

موظفونا في أرقام

عدد فرص التدريب

5,524

عدد السفراء
والسفيرات

3,767

نسبة الاحتفاظ
بالموظفين

%86.53

عدد السفراء الجدد

394

عدد الدورات التدريبية
المقدمة

354

نسبة السعودة

%92.55

تمكين النجاح عبر الموارد
البشرية

يُعد البنك رائداً بفضل فريق عمله المتفاني والتميز، حيث لعب قطاع الموارد البشرية دوراً محورياً في خلق بيئة عمل تحفز الإنتاجية والالتزام والابتكار. ومن خلال التركيز على تطوير بيئة تمكّن الموظفين من تحقيق النجاح، وتسهم الموارد البشرية في تحفيز الحماس، وتشجيع الروح المعنوية، وتنمية المهارات بشكل مستمر، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للبنك ورؤية المملكة 2030.

أبرز الإنجازات التقنية:

تنفيذ نظام العمل عن بُعد

أتمتة عمليات الموارد البشرية

تطبيق جديد لخدمات الموارد البشرية

لوحات المعلومات والتقارير المتقدمة للموارد البشرية

أعمال الموظفين المبتكرة من خلال التقنية

سعى قطاع الموارد البشرية إلى تحسين تجربة السفراء والسفيريات عبر تبني التقنيات الحديثة. حيث تم تنفيذ نظام للعمل عن بُعد يتكيف مع ممارسات العمل الحديثة، بالإضافة إلى تبسيط العمليات من خلال تعزيز أتمتة عمليات الموارد البشرية. وأدى إطلاق تطبيق الهاتف المحمول لخدمات الموارد البشرية إلى تسهيل عملية التقديم لمختلف الخدمات، بينما ساعد استخدام نظام تخطيط الموارد البشرية في تحسين عملية التوظيف. بالإضافة إلى ذلك، تم تطوير لوحات معلومات وتقارير متقدمة للنواب التنفيذيين لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ساهمت هذه التطورات في تحسين كفاءة العمليات، رضا الموظفين، ومرونة الموارد البشرية، مما انعكس إيجابياً على أداء البنك ككل.

تنمية المواهب

نفذ القطاع العديد من البرامج المتقدمة للتطوير، بما في ذلك برامج القيادة المتقدمة، وبرنامج السفراء المتقدمين، وبرنامج السفراء الفنيين. وتُكمل هذه المبادرات برامج تطوير المهارات الفنية، وبرنامج "مستقبل البلاد"، الذي يقدم تدريباً وظيفياً معتمداً على التدوير الوظيفي، وفرص التطوير التنفيذي في أفضل الجهات التدريبية. وقد تم إعداد تقويم تدريبي شامل لعام 2025 لتوجيه النمو المهني بشكل أكبر.

يتم تعزيز التفاعل مع السفراء والسفيريات من خلال الاستبيانات المنتظمة التي تعكس صوت القوى العاملة. من خلال دراسة نتائج الاستبيانات والتخطيط للمبادرات المستهدفة، نفذت الموارد البشرية 26 إجراءً جديداً استناداً إلى ملاحظات سفراء وسفيريات البنك، لمعالجة التحديات وتعزيز ثقافة العمل الداعمة. يركز هذا النهج على رفاهية السفراء، والتقدير، وخيارات العمل المرنة، والحوافز المالية، مما يساهم في تعزيز الرضا والالتزام لموظفي البنك.

الاستثمار في مستقبلنا

أحد أبرز المعالم التي تميزت بها الموارد البشرية هذا العام هو الاستثمار الاستراتيجي في التعلم والتطوير، مما يعكس التزاماً عميقاً برعاية المواهب وتعزيز ثقافة التميز. وفيما تتطلع إلى المستقبل، عمل القطاع على وضع خطة استراتيجية طموحة لعام 2025، تركز على الحفاظ على تطوير سفراء وسفيريات البنك، وتعزيز التفاعل، والاستمرار في التوافق مع الاستراتيجية العامة للبنك.

تمكّن الموارد البشرية فريق عمل البنك، مما يُرسخ أساساً قويا للنمو المستدام، ويعزز مكانة البنك كبيئة عمل نموذجية للسنوات القادمة.

الأهداف والإنجازات الاستراتيجية تعزيز النمو وقيمة المساهمين

تماشياً مع رؤية المملكة 2030، عزز القطاع مبادرات مثل برنامج حافظ الادخاري وأحرز تقدماً كبيراً في خطط التوظيف. كما استثمر القطاع بشكل كبير في تطوير الموظفين السعوديين، مما يضمن لهم مسارات وظيفية واضحة تعزز من كفاءتهم وفعاليتهم. يساهم هذا الالتزام بخلق بيئة قائمة على الأداء في تحقيق نتائج ملموسة، وزيادة التفاعل، وتحسين معدلات الاحتفاظ بالموظفين. ومن خلال التركيز على هذه المبادرات، تضيف الموارد البشرية قيمة كبيرة للمساهمين، مما يعزز من مكانة البنك الإستراتيجية واستدامته على المدى الطويل.

خلال العام الماضي، ركّز قطاع الموارد البشرية على بناء بيئة تشجع النجاح على مستوى الموظفين وفرق العمل، حيث أسهم هذا التركيز في تعزيز ثقافة تتميز بالإنتاجية والالتزام والابتكار، مع دعم التطوير المستمر والتقدم لجميع السفراء والسفيريات.

في سبيل تحقيق هذه الأهداف، نجحت الموارد البشرية في التركيز على الاحتفاظ بالموظفين وتقديم مكافآت قائمة على الأداء، وذلك من خلال إطلاق برامج لتطوير القادة ذوي الإمكانيات العالية، مما أدى إلى تحسين المشاركة، ورفع جودة التدريب، وتعزيز ثقافة الاهتمام والانفتاح داخل البنك. لم تدعم هذه الجهود فقط طموحات البنك للنمو واستراتيجياته الابتكارية، بل أسهمت أيضاً في بناء القدرات اللازمة لتنفيذ أهداف البنك الاستراتيجية، مما يعزز تجربة العملاء وإنتاجية سفراء وسفيريات البنك.