

الاستدامة

طبق البنك إطاراً شاملاً فيما يخص القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة لتوجيه مبادراته واستراتيجيته المرتبطة بالاستدامة. ويركز هذا الإطار على القضايا ذات الصلة بالبنك وبأصحاب المصلحة فيه، كما يقوم على 6 ركائز رئيسية، موفّراً بين أولويات والتزامات الاستدامة، ورسالة البنك وقيمه وعملياته. ويخضع هذا الإطار للمراجعة والتحسين بانتظام لضمان استمرار ملاءمته.

إطار الاستدامة

من أجل التعريف بما تعنيه الاستدامة للبنك وتوجيه وتركيز الجهود المتعلقة بها، تم تطوير إطار عمل يصنف هذه المسائل ويحددها تحت ستة ركائز أساسية للاستدامة.

الحوكمة المسؤولة والفعالة ذات الشفافية



الحوكمة المسؤولة والفعالة ذات الشفافية

- أخلاقيات العمل والالتزام
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد



الممارسات المصرفية المستدامة

- المنتجات المالية المستدامة
- الشمول والتثقيف المالي
- الأداء المالي



تمكين رأس المال البشري

- استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين



المساهمة المجتمعية

- الاستثمار المجتمعي والتأثير
- حقوق الإنسان
- إدارة سلاسل الإمداد



الاستجابة للبصمة البيئية

- إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- إدارة الآثار البيئية



الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي

- تجربة العميل
- التحول الرقمي
- خصوصية العملاء والأمن السيبراني

القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية

بعد تحديد جميع القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يتعين النظر فيها، تم ترتيب هذه القضايا حسب الأولوية بناءً على المجال الأكثر تأثيراً على البنك، وتلك القضايا التي من شأنها التأثير بشكل كبير على عمليات التقييم واتخاذ القرارات التي ينفذها أصحاب المصلحة. وبناءً على ذلك تمكّننا من تحديد 19 قضية ذات أهمية متعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

قام البنك بتقييم الأهمية النسبية لتحديد وفهم اعتبارات القضايا المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية القصوى بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة فيه، وانطوت هذه العملية على إجراء مراجعة شاملة لمعايير الاستدامة المعروفة، مثل المعايير الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، ومبادئ الاستثمار المسؤول. كما يراعي التقييم بعض الاعتبارات مثل:

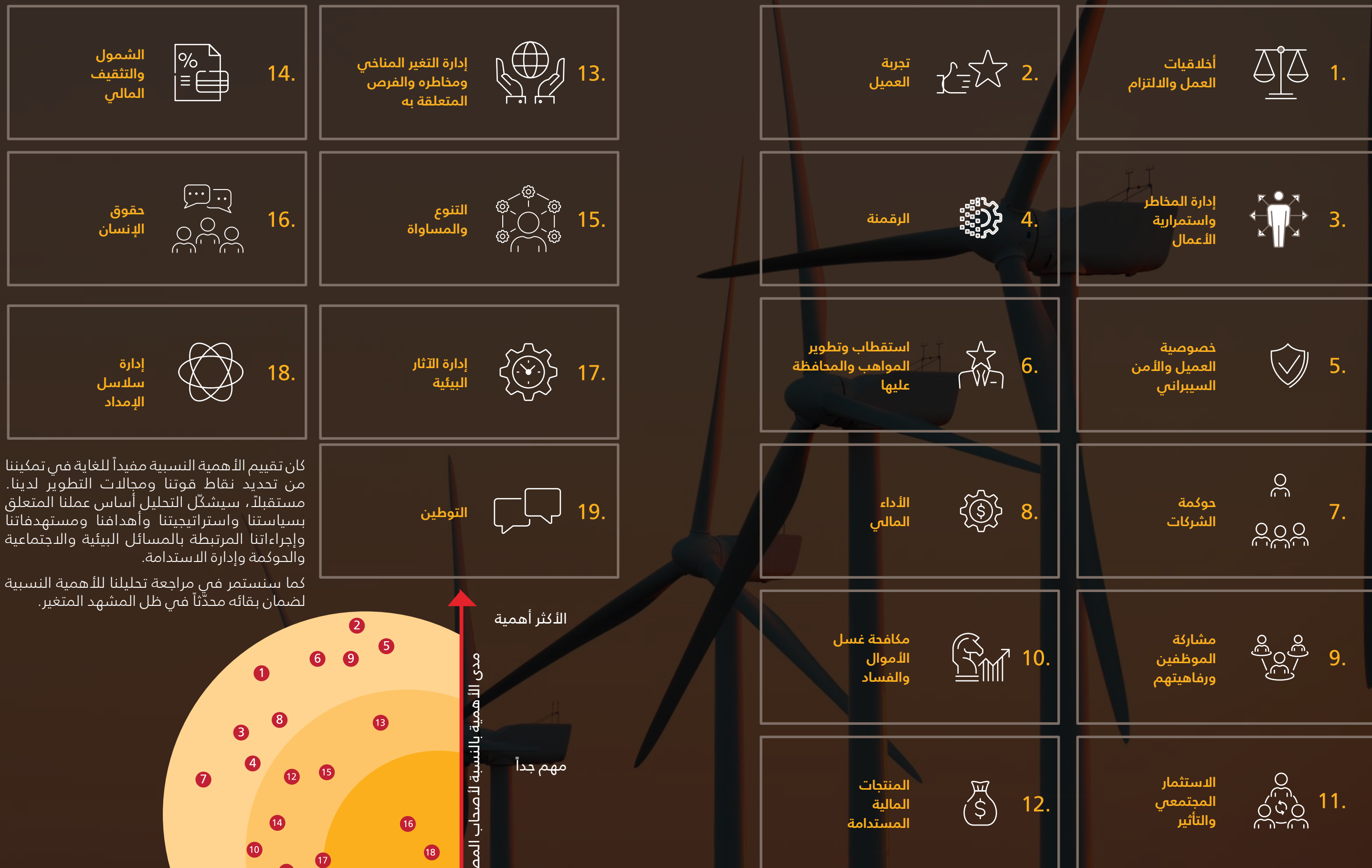
وقد استفدنا من عملية تقييم الأهمية النسبية في تحديد نقاط قوة البنك والمجالات التي تحتاج إلى اهتمام وتحسين. حيث تُسهم القضايا المهمة المُحددة في توجيه سياسات، واستراتيجيات، وأهداف، ومستهدفات، وإجراءات البنك المرتبطة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالقطاع المصرفي، على النحو الذي حددته العديد من وكالات تصنيف الاستدامة.
- تقارير الاستدامة المنشورة من قبل النظراء المحليين والدوليين
- الأهداف الوطنية والدولية ذات الصلة بالاستدامة، بما في ذلك رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- وجهات نظر أصحاب المصلحة

وسيواصل البنك مراجعة نتائج تحليلات الأهمية النسبية لضمان ملاءمتها مع واقع الاستدامة العام سريع التغيّر.

تقييم الأهمية النسبية

ترد أبناء نتائج تقييم الأهمية النسبية، إذ حددنا 19 قضية جوهرية من القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ورتبناها حسب الأولوية. يرجى العلم بأن عدم تصنيف بعض القضايا ضمن فئة "الأكثر أهمية" لا يعني أنها غير مهمة أو لا يتم معالجتها من قبل البنك.



كان تقييم الأهمية النسبية مفيداً للغاية في تمكيننا من تحديد نقاط قوتنا ومجالات التطوير لدينا. مستقبلاً، سيشكل التحليل أساس عملنا المتعلق بسياستنا واستراتيجيتنا وأهدافنا ومستهدفاتنا وإجراءاتنا المرتبطة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة الاستدامة.

كما سنستمر في مراجعة تحليلنا للأهمية النسبية لضمان بقائه محدثاً في ظل المشهد المتغير.

