

النموذج التشغيلي



النهج المتبع



اتخاذ القرارات المدروسة والقائمة على إدارة المخاطر بعناية تامة



التركيز على متطلبات العملاء



منتجات وخدمات مبتكرة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء



رؤية طويلة الأجل تحقق عائداً مستدامة على مدى فترة أطول



الاهتمام بالعمل بطريقة مستدامة اجتماعياً وبيئياً



التركيز على الجودة والكفاءة



يوظف البنك خبراته لاتخاذ قرارات فردية تحقق التوازن بين مستوى المخاطر وحجم العوائد من جهة، واحتياجات العملاء من جهة أخرى



عوامل تميز البنك

انتشار واسع في قطاع الخدمات المصرفية الإسلامية بالمملكة

تنويع قطاعات الأعمال الرئيسة والمنتجات والخدمات

خدمة عملاء استثنائية

من خلال توفير خدمات متميزة تقوم على الحلول المتخصصة، نجح البنك في تعزيز مكانته كبنك رائد في تقديم الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة.

تمثل الجهود المستمرة في تحفيز النمو والابتكار حجر الأساس لنجاح البنك.

يعتبر التركيز على متطلبات العملاء جزءاً لا يتجزأ من رسالة البنك وثقافته. يحرص البنك باستمرار على الاستثمار في سبيل تحسين تجربة العملاء.

فريق العمل

يعتبر سفراء وسفيرات البنك أهم موارده، فهم العامل الأبرز لتحقيق النمو. ويتيح البنك لسفرائه تحقيق التقدم الوظيفي والكفاءة التشغيلية من خلال برامج التدريب والتطوير.

الكفاءة التشغيلية

تعتبر الكفاءة العالية في مختلف مجالات العمل المحور الأساس الذي تقوم عليه استراتيجية البنك

يتم توظيفها في كافة وحدات الأعمال



الخزينة



مصرفية الشركات



مصرفية الأفراد

لصالح العملاء



المؤسسات المالية
والمصرفية



الأفراد



الشركات
والمؤسسات
والقطاع العام



المنشآت الصغيرة
والمتوسطة

من خلال القنوات المباشرة وغير المباشرة

شركات الأعمال

الوسطاء

الشركات الاستراتيجية

لابتكار القيمة



تفعيل مشاركة السفراء /
السفيرات

نجح البنك في تفعيل التواصل والمشاركة مع موظفيه وتطوير فريق عمل يتمتع بالمبادرة والقدرات المتميزة.



علاقات طويلة الأجل مع
المساهمين والمستثمرين

ساهم التزام البنك الراسخ والمتواصل تجاه عملائه في جعل البنك جزءاً من مسيرتهم الشخصية والعملية.



قيمة
المساهمين

يواصل البنك تحقيق عوائد للمساهمين وقيمة للمستثمرين على المدى الطويل

لتسهيل تقديم المنتجات والخدمات على سبيل المثال

خدمات حسابات الشركات

الحسابات البنكية

الخدمات الإلكترونية

البطاقات البنكية

تمويل السيارات

صرف العملات الأجنبية

حلول التمويل

الحسابات الادخارية

خدمات الخزينة

التمويل التجاري

التمويل العقاري

إدارة النقد

الوكيل المصرفي

سداد المديونيات

الاستثمار المباشر

خدمات الخزينة الأخرى