

تطبيق البلاد الجديد الواجهة الأولى لتجربة مصرفية أسرع وأبسط مع البلاد



أصبح تطبيق «البلاد» الجديد خلال عام 2025 الواجهة الرقمية الأساسية لتجربة العملاء، حيث جمع بين فتح الحسابات، والخدمات المصرفية اليومية وإدارة البطاقات في مسار واحد سلس، مُحدثًا نقلة نوعية في تفاعل العملاء مع البنك عبر خدمات ذاتية أوسع نطاقًا وأسرع إنجازًا وأقل تعقيدًا. وصُمم التطبيق ليواكب الاحتياجات المالية المعاصرة، فيمكن العميل من فتح الحسابات فورًا، وإصدار بطاقة مدى الرقمية، والوصول إلى بطاقته الائتمانية خلال دقائق وبشكل رقمي بالكامل.

ما الذي يمكن للعملاء إنجازه

فتح الحساب الفوري وإصدار البطاقة الرقمية	يتيح للعملاء التسجيل في أي وقت والبدء باستخدام بطاقة مدى فورًا
تحويل الأموال والمدفوعات	تشمل التحويلات المحلية والدولية، بما في ذلك المدفوعات الفورية عبر ويسترن يونيون وإنجاز، إلى جانب سداد الفواتير والمدفوعات الحكومية عبر سداد وخدمات أبشر
إدارة البطاقات والأمان	تمكّن من إدارة بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية مع خيارات تسجيل الدخول بالقياسات الحيوية، بما يشمل بصمة الإصبع والتعرّف على الوجه
تحديد مواقع الفروع وأجهزة الصراف الآلي	يسهّل العثور على أقرب نقاط الخدمة للحصول على الدعم

التحول الرقمي والابتكار

رسخ البنك التحول الرقمي كركيزة جوهرية في رسالته لتقديم خدمات مصرفية أسرع وأبسط وأكثر شمولًا،

«البلاد فيرس» (Albilad Verse App)، عزّز البنك كفاءته التشغيلية وارتقت تجربة العملاء، مُرسّخًا مكانته رائدًا في المصرفية الرقمية الإسلامية، في تجسيد عملي لالتزامه بالنمو المتوازن ودعم مستهدفات رؤية المملكة 2030.

حيث واصل خلال عام 2025 دمج الابتكار في نسيج عملياته عبر الجمع بين أحدث التقنيات ومنهج يضع العميل في صميم اهتمامه، لتقديم حلول آمنة وسلسة ومتوافقة مع الشريعة تخدم الأفراد وقطاع الأعمال والمجتمع.

ومن خلال إطلاق وتطوير تطبيق «البلاد» وتطبيق

الإنجازات التشغيلية لعام 2025

+117%

مقارنة
بعام 2024
المعاملات المصرفية كخدمة

+8%

مقارنة بعام
2024
مستخدمو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأعمال

+143%

مقارنة
بعام 2024
المعاملات المصرفية المفتوحة

تطبيق البلاد فيرس

ابتكار الثقافة المالية

أطلق البنك تطبيق «البلاد فيرس» كمنصة رقمية مبتكرة تهدف إلى غرس الثقافة المالية لدى الأجيال الناشئة، في خطوة تعكس التزامه بالمسؤولية المجتمعية وتنمية رأس المال البشري ودعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 في تعزيز الوعي المالي وإعداد جيل واع ومتمكن لمستقبل الاقتصاد الرقمي.

ويوفر التطبيق بيئة آمنة وتفاعلية يكتسب من خلالها الأطفال المفاهيم المالية الأساسية، ويمارسون مهارات إدارة الأموال، ويبنون ثقتهم في اتخاذ قرارات مالية رشيدة، وذلك عبر التعلم باللعب، ومحاكاة العمليات المصرفية، وأدوات تواصل تفاعلية تتيح لأولياء الأمور متابعة تقدّم أبنائهم ودعم رحلتهم التعليمية.

الخصائص الأساسية

وحدات تفاعلية للثقافة المالية

دروس مناسبة لمختلف الأعمار تقدّم المفاهيم الجوهرية لإدارة الشؤون المالية الشخصية

التعلّم بالألعاب

تحديات ومكافآت محفّزة لترسيخ المعرفة وتشجيع التعلّم المستمر

محاكاة الخدمات المصرفية الرقمية

تجارب افتراضية عملية لإدارة الحسابات وتنفيذ التحويلات وإعداد الميزانية

أدوات تفاعل للوالدين

تُمكن الوالدين من متابعة التقدّم ودعم رحلة التعلّم لدى أبنائهم

تمكين المواهب الناشئة

نطاق الخدمات المصرفية التقليدية يُسهم في تنشئة جيل واثق من قدراته المالية، ومتمكن من التعامل مع اقتصاد رقمي سريع التغير، ومهيأ للإسهام الفاعل في ازدهار الوطن.

أسهم تطبيق «البلاد فيرس» منذ إنطلاقه في تمكين الأجيال الناشئة من اكتساب المهارات المالية الأساسية، معزّزًا التزام البنك الراسخ بتنمية المجتمع ودعمه بالكفاءات المستقبلية. ومن خلال دمج التقنية مع الابتكار التربوي، يتجاوز التطبيق

مؤشرات التفاعل مع التطبيق لعام 2025

+63%

مقارنة
بعام 2024 مبيعات الخدمات المالية الشخصية الرقمية

+11%

مقارنة
بعام 2024 مستخدمو تطبيق الهاتف الجوال

تعكس هذه النتائج نجاح البنك في تسريع تبني القنوات الرقمية وتعزيز سهولة الاستخدام وتقديم تجربة عملاء مميزة، مع الحفاظ على أعلى معايير الأمان.

