

رأس مالنا البشري

يؤدي قطاع الموارد البشرية دورًا محوريًا في استراتيجية البنك، حيث يقود إدارة المواهب وتدعم جهود التوطين وترسخ ثقافة الأداء المتميز والابتكار عبر جميع قطاعات البنك. وخلال عام 2025، نَقْد البنك استراتيجية مركزة لإدارة القوى العاملة ركّزت على بناء الكفاءات، وتعزيز المرونة التنظيمية، وتوحيد جهود الفرق بما يخدم تحقيق الأولويات الاستراتيجية ويدعم مسيرة التحول الطموحة.

موظفونا بالأرقام

+3,650

إجمالي عدد سفراء البنك

87%

معدل الاحتفاظ بالموظفين

786

عدد السفراء الجدد

5,585

إجمالي فرص التدريب المقدمة

94%

نسبة تغطية التدريب

بناء القدرات والمرونة والقيادة

عزز قطاع الموارد البشرية خلال عام 2025 استراتيجية شاملة لبناء قوة عاملة مؤهلة لمستقبل متجدد، وترسيخ منهجية فاعلة للتخطيط للتعاقب الوظيفي. وأعاد البنك هيكله منظومته التنظيمية وتطويرها لرفع وضوح الأدوار وتحسين الكفاءة التشغيلية، وأجرى مراجعات سوقية دورية لضمان تنافسية هيكل المكافآت، ووسّع نطاق برامج التدريب المتبادل بين الوظائف لتعزيز التعاون ورفع المرونة التشغيلية بين وحدات الأعمال.

وجسّد البنك التزامه بتنمية المواهب الواعدة عبر مسارات تطويرية مخصصة لأصحاب الكفاءات العالية، من خلال برامج رائدة تعدّ قيادات الغد وتدعم استدامة الأداء المؤسسي المتميز.

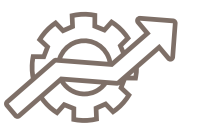
وسّع البنك خلال عام 2025 هذا المسار عبر برنامج مستقبل البلاد وحزمة من مسارات القيادة بما يزداد القيادات الصاعدة بالمهارات الجوهرية للمستقبل ويُمكّن الحراك الوظيفي الداخلي.

مسار قادة المستقبل



عزز هذا المسار من خلال الإرشاد لكبار القادة والمشاركة في برامج قيادية عالمية والترشيح لمدارس أعمال دولية رائدة.

تطوير القيادات التنفيذية



أوجدت هذه الاستثمارات عمقاً واضحاً في الجاهزية القيادية، إذ أصبح العديد من المرشحين للتعاقب الوظيفي المحدّدين للمناصب الأساسية من خريجي ALP/AAP وتقلّصت فجوات الجاهزية على المستويات العليا وتسارع تقدّم المشاركين مهنيًا، كما أسهم برنامج سفراء التقنية في تسريع تبني التقنيات الناشئة ورفع سرعة التنفيذ وتعزيز المواءمة مع أولويات الأعمال.

أثر ملموس



تم تقديم 5,585 فرصة تدريبية إلى 94% من موظفي البنك، مع توجيه محفظة التعلّم بنسبة 75% نحو التطوير التقني لدعم الأداء اليومي وبناء خط إمداد مستدام من قادة المستقبل.

التعلّم على نطاق واسع



94%

تغطية التدريب لجميع العاملين

5,585

فرص التدريب التي سيتم توفيرها في عام 2025

75%

التطوير التقني

برنامج حافظ للادخار

واصل هذا البرنامج المُحسَّن تعزيز الثقافة المالية لسفراء وسفيرات البنك ودعم أهداف الادخار الوطنية، من خلال توسيع نطاق المشاركة وتحسين أدوات الادخار بما يعزّز السلوك المالي المسؤول.



تطوير تجربة سفراء البنك

رسّخ البنك ثقافة الإنتاجية والالتزام عبر تحويل ملاحظات سفراء البنك مباشرة إلى تحسينات ملموسة من خلال توظيف التقنية لتقديم خدمات سلسلة، مع تركيز خاص على الرفاه المالي.

الاستماع والتنفيذ والتحسين

حقّق استطلاع «صوتك يهمنا» مشاركة قوية وأسهم في رفع مستوى الرضا العام عن البنك بنسبة 7% مقارنة باستطلاع عام 2023، وحوّل قطاع الموارد البشرية هذه المدخلات إلى إجراءات مؤثرة شملت ما يلي:



رفاهية الموظفين:

تم تطوير برنامج تكريم الموظفين 2025، وافتتاح منشأة رياضية مخصصة للسيدات في برج البلاد لدعم الصحة البدنية وتعزيز الشمول، إلى جانب تعزيز برامج تمويل العقار.



تجربة الموظفين

تعزيز منصة «فكرتي»، وإطلاق تطبيق الموارد البشرية للبلاد على الهاتف المحمول لتبسيط خدمات الموارد البشرية ورقمنتها، مع تبسيط مسار التدريب وإجراءات الإجازة السنوية، وتعميق دور شركاء الأعمال في الموارد البشرية بما يتيح تواصل أكثر مباشرة وشفافية.

الموارد البشرية الرقمية ودعم اتخاذ القرار

واصل قطاع الموارد البشرية أتمتة العمليات الأساسية، من أبرزها تخصيص أسهم الموظفين وصرف الحوافز، إلى جانب تطوير تطبيق «الموارد البشرية للبلاد» ليصبح أكثر سلاسة وتناغماً مع احتياجات السفراء الفردية. كما وُقِّرت للقيادات لوحات معلومات تحليلية متطورة تقدم رؤية شبه فورية لمؤشرات رأس المال البشري أمام نواب الرؤساء التنفيذيين والإدارة العليا، مما مكّن من اتخاذ قرارات استباقية مدعومة بالبيانات.