

ركز البنك خلال عام 2025م على ثلاث ركائز ذات أولوية ضمن إطار عمله للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لتركيز الجهود وقياس الأداء:



الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولية

تعزيز انضباط الحوكمة وممارسات الإفصاح.



خصوصية العملاء والأمن السيبراني

حماية البيانات وتعزيز المرونة والثقة عبر كافة القنوات.



تجربة العملاء

الارتقاء بمستوى الوصول والجودة والعدالة في تقديم الخدمات.



الاستدامة

طبّق البنك إطارًا شاملاً فيما يخص القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة لتوجيه مبادراته واستراتيجيته المرتبطة بالاستدامة. ويركز هذا الإطار على القضايا ذات الصلة بالبنك وأصحاب المصلحة فيه، كما يقوم على 6 ركائز رئيسية، موفّقًا بين أولويات والتزامات الاستدامة، ورسالة البنك وقيمة وعملياته. ويخضع هذا الإطار للمراجعة والتحسين بانتظام لضمان استمرار ملائمته.

إطار الاستدامة

من أجل التعريف بما تعنيه الاستدامة للبنك وتوجيه وتركيز الجهود المتعلقة بها، تم تطوير إطار عمل يصنف هذه المسائل ويحددها تحت ستة ركائز أساسية للاستدامة.

القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية

قام البنك بتقييم الأهمية النسبية لتحديد وفهم اعتبارات القضايا المرتبطة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الأهمية القصوى بالنسبة للبنك وأصحاب المصلحة فيه، وانطوت هذه العملية على إجراء مراجعة شاملة لمعايير الاستدامة المعروفة، مثل المعايير الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، ومبادئ الاستثمار المسؤول. كما يراعي التقييم بعض الاعتبارات مثل:

الأهداف الوطنية والدولية ذات الصلة بالاستدامة، بما في ذلك رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالقطاع المصرفي، على النحو الذي حددته وكالات تصنيف الاستدامة المختلفة.

مصالح وتوقعات أصحاب المصلحة.

وقد استفدنا من عملية تقييم الأهمية النسبية في تحديد نقاط قوة البنك والمجالات التي تحتاج إلى اهتمام وتحسين. حيث تسهم القضايا المهمة المحددة في توجيه سياسات، واستراتيجيات، وأهداف، ومستهدفات، وإجراءات البنك المرتبطة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة. وسيواصل البنك مراجعة تحليل الأهمية النسبية لضمان بقاءه ملائمًا ومواكبًا للتغيرات المتسارعة في مشهد الاستدامة.

بعد تحديد جميع القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة التي يتعين النظر فيها، تم ترتيب هذه القضايا حسب الأولوية بناءً على المجال الأكثر على تأثرًا بعمليات البنك حاليًا، والمجال الأكثر تأثرًا بالبنك، وتلك القضايا التي من شأنها التأثير بشكل كبير على عمليات التقييم واتخاذ القرارات التي ينفذها أصحاب المصلحة. وبناءً على ذلك تمكّننا من تحديد 19 قضية ذات أهمية متعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.



الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولة

الحوكمة المسؤولة والفعالة ذات الشفافية

- أخلاقيات العمل والالتزام
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد

الممارسات المصرفية المستدامة

- المنتجات المالية المستدامة
- الشمول والتثقيف المالي
- الأداء المالي

المساهمة المجتمعية

- الاستثمار المجتمعي والتأثير
- حقوق الإنسان
- إدارة سلاسل الإمداد

الابتكار لتحقيق هيكل عمل حيوي

- تجربة العميل
- التحول الرقمي
- خصوصية العملاء والأمن السيبراني



تمكين رأس المال البشري

- استقطاب وتطوير المواهب والمحافظة عليها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين

الاستجابة للبصمة البيئية

- إدارة التغير المناخي ومخاطره والفرص المتعلقة به
- إدارة الآثار البيئية

تقييم الأهمية النسبية

ترد أدناه نتائج تقييم الأهمية النسبية، إذ حددنا 19 قضية جوهرية من القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة ورتبناها حسب الأولوية. يرجى العلم بأن عدم تصنيف بعض القضايا ضمن فئة «الأكثر أهمية» لا يعني أنها غير مهمة أو لا يتم معالجتها من قبل البنك.

