

قطاع التقنية

أبرز إنجازات 2025م

بناء وتشغيل مكتب البنية المؤسسية، مما ساهم في توحيد النماذج المرجعية ومراجعات البنية الهيكلية على مستوى البنك.

تحقيق المستوى الرابع في نقل الأنظمة إلى مركز البيانات التي أدت إلى رفع نسبة التوافر بأكثر من 50% وتحسين أداء التطبيقات الجوهرية بنسبة تتجاوز 60%.

تسريع عمليات التنفيذ عبر تطوير دورة حياة تطوير البرمجيات (SDLC) واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، مما أثمر عن إطلاق تطبيق البلاد الجديد (RMB)، وبرنامج القرار الذكي (Smart Decision)، وتمويل سلاسل الإمداد، وتحديث النظام البنكي الجوهري دون أي انقطاع، بالإضافة إلى نظام إدارة علاقات العملاء (Dynamics 365 CRM).

تعزيز مستويات الثقة والالتزام من خلال تطبيق مؤشرات أداء إطار حوكمة تقنية المعلومات (ITGF) الصادر عن البنك المركزي السعودي، وتقوية إدارة أصول تقنية المعلومات والتراخيص وإدارة الهوية والوصول (IAM)، وتطبيق مبادئ الخصوصية حسب التصميم والموافقة الشاملة، مع استبدال النسخ المطبوعة بخصومية رمز الاستجابة السريعة بنسبة 100%.



مواءمة الاستراتيجية والرؤية

شكّلت التقنية في البنك حجر أساس في تنفيذ استراتيجيته، حيث حظيت تجربة العملاء والتوسع الرقمي والكفاءة التشغيلية والنمو المستدام بأولوية قصوى. ويضمن نموذج الحوكمة الموحد الذي يجمع بين قطاع التقنية وبنية المؤسسة وخطوط الأعمال ربط كل برنامج بنتائج ملموسة، من أبرزها تسريع إجراءات انضمام العملاء ورفع كفاءة عمليات التمويل.

ضمن منهج الاستراتيجية إلى النتيجة، ساهمت الحوكمة في الحفاظ على مواءمة كافة المبادرات الرئيسية مع القيمة التجارية للبنك.

البنية المؤسسية: العمود الفقري الاستراتيجي

ارتقى مكتب البنية المؤسسية خلال عام 2025 ليصبح وظيفة تشغيلية متكاملة،

حيث وضع معمارية مرجعية موحدة ومعايير تقنية واضحة، وأطلق جدولاً دورياً لمراجعة البنية التقنية على مستوى البنك بهدف الحد من التكرار وتعزيز التكامل بين الأنظمة وتوحيد التوجهات التنظيمية. كما طوّر المكتب بنيات أساسية واستراتيجية لتوجيه تحديثات النظام المصرفي المركزي وتطبيق «البلاد» الجديد ونظام إدارة علاقات العملاء، مما يضمن قابلية التوسع والاستعداد للامتثال التنظيمي في المستقبل.

تحديث المنصات وأبرز الإنجازات

رُكّزت إنجازات عام 2025 على تبسيط رحلات العملاء وتحديث النظام المصرفي المركزي، وجاءت أبرز المنجزات كالتالي:

تطبيق البلاد (Retail Mobile Banking): تأسيس بنية تطبيقية قابلة للتوسع لاستيعاب المنتجات والخدمات المستقبلية.

تمويل سلاسل التوريد (Supply Chain Financing): إطلاق الخدمة على هندسة ترتيبات عصرية تدعم المرونة والكفاءة.

نظام إدارة علاقات العملاء (Dynamics 365): طرح لخدمة العملاء والفروع تحت مسمى «بلاد 360» (BAB360) والهاتف المصرفي.

تمويل التجارة وتمكين تطبيق البلاد الجديد: تمت ترقية القدرات التشغيلية وزيادة حجم المعالجة لدعم النمو المستقبلي.

لمحة عن منجزات عام 2025

المجال	نتائج عام 2025 م
القنوات والتطبيقات	إطلاق منصة تطبيق البلاد الجديد وتوفير قاعدة أقوى للمنتجات الرقمية
الالتئمان وانضمام العملاء	ساهم نظام القرار الذكي في تسريع الطلبات وتقليص وقت التنفيذ
تمكين الشركات	إطلاق تمويل سلاسل التوريد بناءً على بنية ترتيبات حديثة
الأنظمة الجوهرية	تحديث النظام البنكي الأساس دون أي انقطاع في العمليات
إدارة علاقات العملاء والخدمة	نشر نظام Dynamics 365 لمركز الاتصال والفروع (BAB360)

قدراتنا التقنية

حقق البنك إنجازًا بارزًا في مسيرته نحو التحول الرقمي بتدشينه مركز بيانات من الفئة الرابعة في عام 2024، يُعد من أحدث المرافق تطورًا في قطاع الخدمات المالية.

ويشكّل المركز حجر أساس لطموحات البنك في مجالات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة وتحليلات البيانات الضخمة، حيث توفر بنيته التحتية المتينة دعامة قوية للتقنيات التحليلية المتقدمة، مما يعزز قدرة البنك على اتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة وتقديم خدمات مخصصة تتناغم مع تطلعات العملاء. كما يسرّع المرفق وتيرة تطوير الأنظمة والتطبيقات الداخلية، ويوفر بيئة تعاونية محفّزة للشركاء والمبتكرين في مجالي المال والتقنية، مما يشري الابتكار ويرفع مستويات المرونة والأمان في تقديم الخدمات.

ويؤكد البنك من خلال هذه المبادرة الرائدة عزمه على قيادة التميز الرقمي ورسم معايير جديدة في صناعة الخدمات المالية، حيث يُشكّل مركز البيانات من الفئة الرابعة ركيزة محورية في استراتيجيته المستقبلية، تُمكنه من تلبية تطلعات العملاء اليوم واستشراف احتياجاتهم غدًا.

ويجسّد هذا الاستثمار الاستراتيجي التزام البنك بتعزيز بنيته التقنية، ورفع مرونته التشغيلية، وتقديم تجربة خدمة استثنائية عبر جميع نقاط تواصله مع العملاء.

وصُمم المركز وفق أرقى المعايير العالمية ليوّسع القدرات الرقمية للبنك ويدعم الإطلاق المتسارع لمبادرات التحول، من أبرزها توسيع قنوات الخدمات المصرفية الرقمية، وتطوير حلول دفع متكاملة، وتجهيز البنية التحتية لاستيعاب أحدث الابتكارات المالية. ويقدم المركز مستويات فائقة من الموثوقية واستمرارية الخدمة، مدعومًا بأنظمة تكرار ونسخ احتياطي متطورة تضمن استعادة العمليات المصرفية بسرعة فائقة في مختلف الظروف.

ويحمي المرفق، المصمم بمعايير أمنية وسيرانية صارمة، سرية بيانات العملاء ويضمن كفاءة مثلى لأنظمة البنك الجوهرية على مدار الساعة. وراعى التصميم أولويات النمو المستقبلي والمرونة التشغيلية، مما مكّن البنك من توسيع خدماته الرقمية بسلاسة استجابة للطلب المتزايد. وتماشياً مع التزام البنك بالاستدامة، يتضمن المركز أنظمة متطورة لإدارة الطاقة والتبريد بكفاءة عالية، تُسهم في خفض استهلاك الموارد وتقليل الأثر البيئي.

البيانات والذكاء الاصطناعي

أدرجت أدوات الذكاء الاصطناعي ضمن منهجية تطوير البرمجيات ممّا ساهم في تحسين جودة المتطلبات ونطاق التغطية ودقة التنبؤ بمسارات العمل. أدى إطلاق روبوت محلل أعمال الذكاء الاصطناعي (AI Business Analyst Bot) وتوسيع نطاق أتمتة العمليات الآلية (RPA) إلى رفع حجم الإنجاز وتوحيد الخدمات، في حين ساهمت الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحقيق خفض ملموس في الفترات الزمنية لمناهج التطوير.

حوكمة البيانات والخصوصية

اعتمدت حوكمة البيانات بوصفها وظيفة رقابية جوهرية خلال عام 2025م:

رفع مستوى الالتزام بمواصفات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO) عبر كافة مجالات إدارة البيانات.

إجراء تقييمات لمخاطر الموردين مع إبرام اتفاقيات معالجة البيانات (DPAs) بعد مراجعات شاملة للعقود.

تنفيذ تدريبات شاملة على مستوى البنك حول حوكمة البيانات والخصوصية.

وسع قطاع التقنية نطاق تغطية مؤشرات الأداء الرئيسية لتشمل قياس أداء مجالات إطار حوكمة تقنية المعلومات الصادر عن البنك المركزي السعودي، ممّا مكن من التحديد والتطوير والمراقبة وإعداد التقارير الدورية للأداء بشكل منتظم، وساهمت تمارين التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط الرقابية (RCSA) الشاملة عبر الوظائف التقنية في تقليل المخاطر المرتبطة بالتقنية من خلال تعزيز الضوابط وتحسين آليات المراقبة والاستجابة.

متانة البنية التحتية

أدى الانتقال إلى مركز البيانات الجديد من المستوى الرابع وتحديث البنية التحتية إلى تحسين الأداء والتوافر والقدرة الاستيعابية عبر الأنظمة الجوهرية، وعززت البنية المعمارية المتقدمة الجديدة توافر التطبيقات البنكية الجوهرية وقنوات العملاء بنسبة تتجاوز 50%، بينما تخطت مكاسب أداء التطبيقات الحساسة نسبة 60%، ممّا ساهم في تحسين تجربة العملاء ومرونة الخدمة خلال أوقات الذروة والظروف التشغيلية الضاغطة.