

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	طرق التفاعل	المصالح
العملاء	• الفروع • مراكز الخدمة • مركز الاتصال • الخدمات المصرفية عبر الإنترنت • منصات التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني للبنك • الأحداث العامة	• خدمة سريعة للعملاء • أمن البيانات • خصوصية البيانات • المنتجات والخدمات المبتكرة • الخدمات المصرفية الرقمية
شركاء العمل والموردين	• عمليات الاتصال والتفاعل المنتظمين • تقديم المناقصات • مدونة السلوك للموردين • التقارير السنوية العامة • الموقع الإلكتروني للبنك	• عمليات الشراء المستدامة والمسؤولية • التحول والابتكار الرقمي • الاستثمارات المجتمعية • مكافحة غسيل الأموال والرشاوى • الفساد • الاستقرار الاقتصادي وإدارة المخاطر النظامية
المستثمرون والمساهمون	• الجمعيات العامة • التقارير السنوية • المؤتمرات والعروض التقديمية • للمستثمرين • علاقات المستثمرين • الموقع الإلكتروني للبنك • الأخبار الصحفية	• الأداء المالي • الاستثمارات المستدامة • أخلاقيات العمل • الحوكمة والالتزام • تصنيفات ومؤشرات الاستدامة
الجهات الحكومية والتنظيمية	• مجلس الإدارة • التعاون مع الجهات الحكومية • تقارير الالتزام والأنشطة ذات الصلة • التقارير السنوية العامة	• الحوكمة وأخلاقيات العمل والالتزام • مكافحة غسيل الأموال والرشاوى • الفساد • الأداء المالي • الاستثمارات المجتمعية والتنمية • الاجتماعية والاقتصادية • التوطين
المجتمع	• برامج التطوع والتبرع • برامج التعليم • الشراكات • المنتجات والخدمات • منصات التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني للبنك • الأحداث العامة	• الثقافة المالية • التنوع والوصول المالي • التوطين • الحوكمة وأخلاقيات العمل والالتزام • الاستثمارات المجتمعية
الموظفون	• برامج التدريب والتطوير • تقييمات الأداء • برامج المكافآت والتقدير • الأحداث العامة • التقارير السنوية العامة • الموقع الإلكتروني للبنك	• التعويض العادل • تنمية المهارات • التنوع والشمول • رفاهية الموظفين • رضا العملاء