

الجدول رقم (1)
مجال التطبيق

(أ) المجال

تعمل الإفصاحات النوعية التالية على تحديد مسار بنك البلاد لتقييم رأس المال.

(ب) أسس التوحيد

للغايات المحاسبية، يتم توحيد كل كيان عليه رقابة ضمن القوائم المالية للمجموعة.

الوحدات (ضمن المجموعة) الموحدة بالكامل:

(1) شركة البلاد للاستثمار

تأسست شركة البلاد للاستثمار في المملكة العربية السعودية عام 2007 كشركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، وتشتمل نشاطاتها على: التعامل، الإدارة، الترتيب، والمشورة والوصاية على الأوراق المالية. ويمتلك بنك البلاد حالياً 99% من رأسمالها أما 1% الباقية فيملكها ممثلون عن المساهمين.

(2) شركة البلاد العقارية

تأسست شركة البلاد العقارية في المملكة العربية السعودية عام 2006، وتشتمل نشاطاتها على تسجيل الضمانات العقارية التي يحصل عليها البنك من عملائه. ويمتلك بنك البلاد حالياً 99% من رأسمالها أما 1% الباقية فيملكها ممثلون عن المساهمين.

(ج) ليست هنالك أية قيود أو موانع رئيسية تحد من تحويل الأرصدة أو رأس المال النظامي ضمن المجموعة.

الجدول رقم (2)
هيكل رأس المال

يتألف رأس مال البنك من الوحدات التالية:

1. أسهم رأس المال النظامية المدفوعة

تتألف أسهم رأس المال العادية للبنك من 300,000,000 سهم بقيمة عشرة (10) ريالات للسهم الواحد. وتتمتع جميع الأسهم بنفس حقوق التصويت، كما إنها غير قابلة للاستبدال. وتعتبر الأسهم في المرتبة الصغرى بالمقارنة مع وحدات رأس المال الأخرى في حالة وجود مطالبات على البنك.

يتم تكوين الاحتياطات النظامية من تخصيص وتجميع مبالغ من الأرباح، ويحتفظ بها للنمو في المستقبل.

الجدول رقم (3)
كفاية رأس المال

ما زالت أحكام كفاية رأس المال للبنوك تستند منذ عام 1988 على توصيات بازل 1، وهي مجموعة من الأحكام التي يصدرها بنك التسويات الدولي. وقد كانت الغاية من بازل 1 هي وضع متطلبات رأس المال في موضع شديد الحساسية تجاه المخاطر ودمج تأثيرات النشاطات التي تتم خارج المركز المالي. كذلك كان لها هدف آخر وهو إيجاد نظام أكثر تجانساً للبنوك على مستوى العالم.

ما زال رأس المال النظامي للبنوك اعتباراً من تقديم بازل 1 يعتمد على مفاهيم مركزية مثل رأس المال "Tier 1" ورأس المال الإضافي، والبند المرجحة للمخاطر. وتجرى على بازل 1 تعديلات مستمرة، ومن ذلك على سبيل المثال طرح قياس المخاطر السوقية عام 1999.

في السادس من شهر حزيران (يونيو) عام 2006 قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بطرح حدود أولية لقواعد جديدة ومختلفة لرأس المال استناداً على توصيات بازل 2 التي يصدرها كذلك بنك التسويات الدولي. وتتمثل الاحتياجات النظامية الرئيسية في هذه القواعد في التوسع في إدارة المخاطر، والمرونة وازدياد الحساسية تجاه المخاطر.

وتعمل بازل 2 على ثلاث ركائز: احتساب الاحتياجات الدنيا لرأس المال (الركيزة الأولى)؛ عملية المراجعة الإشرافية (الركيزة الثانية)؛ والانتظام السوقي/ الإفصاح (الركيزة الثالثة).

وكقاعدة عامة، ترمي لجنة بازل إلى الاحتفاظ بمستوى رأس المال الحالي للقطاع المصرفي، إلا أن بعض البنوك سيستفيد بلا شك من تخفيف الضغوط الرأسمالية بموجب هذه المتطلبات. وهناك عدد من العوامل المختلفة التي تنعكس بالفائدة على بنك البلاد تحت القواعد الجديدة لكفاية رأس المال، منها:

- التنوع الجيد لمخاطر الائتمان ما بين الدول، شرائح العملاء، والمصالح العملية
- الإنتاج العالي والثابت رأس المال الداخلي
- الإدارة الراسخة للمخاطر، ورأس المال والأداء

يتم احتساب الموجودات المرجحة للمخاطر في الركيزة الأولى (حسب توجيهات بازل 2) باستخدام "الأسلوب الموحد" الموضح للمخاطر الائتمانية والسوقية، و"أسلوب المؤشرات الرئيسية" لمخاطر التشغيل. ويقوم البنك بإجراء عدد من اختبارات الضغوط من خلال "الإجراءات الداخلية لتقييم كفاية رأس المال" (ICAAP) لضمان الكفاية في رأس ماله، وكذلك في المناخات الاقتصادية غير الملائمة. وفي أثناء هذه الاختبارات يتم تعريض محفظة المخاطر لدى البنك إلى حالات من الضغوط الشديدة، وتشكل الزيادة في الضغوط الرأسمالية الناجمة من هذه الاختبارات جزءاً من الركيزة الثالثة من المتطلبات الرأسمالية.

تنص سياسة "ICAAP" لدى بنك البلاد على أن على البنك أن يحتفظ بغطاء إضافي علاوة على المطلب النظامي، علماً بأن هذه السياسة تهدف التأكد من أن رأس مال المجموعة يدعم نمو الأعمال. وسوف تبقى هذه السياسة بدون تغيير، كما إن بنك البلاد سيحتفظ بغطاء إضافي علاوة على المطلب النظامي في المستقبل.

تهدف إدارة رأس المال لدى بنك البلاد ضمان الاستخدام الفعال لرأس المال بحيث يلبي أهداف رأس المال الكلية لدى البنك.

بدأ بنك البلاد خلال العام 2007 بالعمل بموجب أحكام بازل 2 لكفاية رأس المال، وقد اختار البنك تبني "الأسلوب الموحد" (للمخاطر الائتمانية والسوقية) و"أسلوب المؤشرات الرئيسية" (لمخاطر التشغيل) لاحتساب المتطلبات النظامية لكفاية رأس المال.

إن استراتيجية بنك البلاد هي التطبيق الكامل لطريقة بازل II المتطورة. بالإضافة إلى ممارسة عملية التقييم التي ستساعد البنك في تحديد العمل الذي ينبغي التعهد به، خطة الإجراءات وما هو قابل للتسليم أثناء تطبيق تعليمات بازل II بموجب الطريقة المتقدمة لمخاطر القروض، السوق وعمليات التشغيل.

ويشمل ذلك التحول إلى التقدير الداخلي القائم على معالجة مخاطر القروض، مخاطر السوق والمعالجة القياسية لمخاطر التشغيل. ونحن حالياً بصدد صياغة نموذج رأسمالي اقتصادي لدعم موقف بنك البلاد في أسوأ حالات الاعتمادات، السوق أو سيناريوهات الخسارة التشغيلية.

يتطابق المنظور الكلي للمخاطر لدى البنك مع أهداف رأس المال، وذلك يتضمن، بالإضافة إلى أمور أخرى، أن على البنك أن يحتفظ برأس مال كافٍ لتغطية النمو الطبيعي إلى جانب التذبذبات الحالية في تعرضات البنك. وبينما يقوم مجلس الإدارة بتحديد المخاطر وأهداف رأس المال، فإن لجنة إدارة الأصول والخصوم هي المسؤولة عن ضمان تحقيق هذه الأهداف.

تقوم مجموعة إدارة المخاطر في البنك باستلام تقارير منتظمة حول التطورات في هيكل كشوف الميزانية وفي حركات كشوف الميزانية، بما في ذلك استخدام رأس المال واحتمالات المخاطر.

"ICAAP"

تعمل "ICAAP" لدى بنك البلاد على الجمع بين المنظور الكلي لمخاطر المجموعة، والإطار الكلي لإدارة المخاطر مع رأس المال المتاح والمطلوب. وكانت "ICAAP" قد أسست عام 2008 مبينة الأدوار والمسؤوليات التي يتم التكليف بها تحت مظلة لجنة إدارة الأصول والخصوم، علماً بأن مجلس الإدارة قد اعتمد أول تقرير "ICAAP" من المجموعة لعام 2009.

يتمثل أحد أهداف "ICAAP" في التأكد من أن الإدارة تقوم بتحديد وقياس مخاطر البنك بدقة. كذلك، فإن هذه العملية تساعد على التحقق من أن الإدارة تتخذ الخطوات اللازمة لضمان احتفاظ البنك رأس مال داخلي كافٍ بالنظر إلى المنظور الكلي للمخاطر، وأنه يطبق ونطور الأنظمة المناسبة لإدارة المخاطر. وتبعا للمتطلبات النظامية، فإن مؤسسة النقد العربي السعودي ستقوم بمراجعة وتقييم تطبيق المجموعة لعملية "ICAAP" ولمستوى الإجراءات الإدارية الداخلية التي تشكل "ICAAP" جزءاً منها.

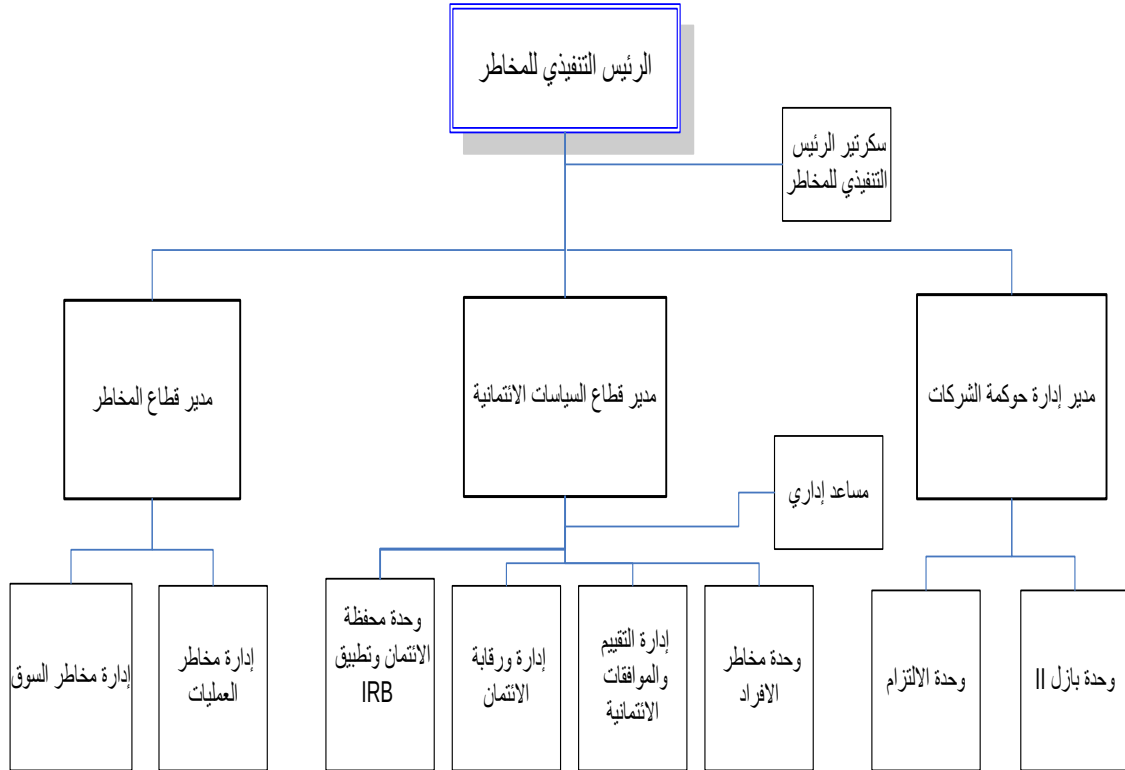
التعرض للمخاطر وتقييم المخاطر - إفصاحات عامة

يتمثل أحد المكونات الرئيسية لاستراتيجية أعمال بنك البلاد في أن تكون إدارة المخاطر قادرة على دعم الهدف من البقاء كشريك مالي قوي يتمتع بالرؤية والشفافية في التعامل مع المخاطر.

كما تتمثل رؤية البنك في تبني أفضل المستويات والممارسات الدولية في إدارة المخاطر، لذلك فإن البنك يستخدم مصادر جوهرية لتطوير إجراءاته وأدواته التي تدعم هذه الرؤية. وعلى هذا الأساس، فقد تمكن البنك من بناء خبرة شاملة في إدارة المخاطر ورأس المال.

وتعتبر إدارة المخاطر من العمليات التي تؤدي بشكل مستقل في وحدات العمل في بنك البلاد، حيث تهدف إلى تعزيز ثقافة راسخة لإدارة المخاطر من خلال مجموعة شاملة من العمليات المصممة لتحديد وقياس ومراقبة التعرضات للمخاطر بشكل فعال. ويشارك كل من مجلس الإدارة والإدارات العليا في وضع عمليات المخاطر وتحديد الإرشادات والتوقعات الدورية التي تقع في وظائف إدارة المخاطر. وتبقى هذه العمليات خاضعة للتفتيش والمتابعة من قبل هيئة شرعية مستقلة وكذلك من قبل المراجعين الداخلية والخارجيين ومنظمي البنك، مما يساعد على زيادة تقوية ممارسات إدارة المخاطر.

يبين الشكل التالي الهيكل التنظيمي لمجموعة إدارة المخاطر:



يتعرض بنك البلاد إلى أنواع عديدة من المخاطر التي تتم إدارتها على مستويات متفاوتة في المؤسسة، وفيما يلي بيان بأهم هذه الأنواع:

- **مخاطر الائتمان:** وهي مخاطر الخسارة الناجمة من عجز الأطراف الأخرى عن تلبية التزاماتهم، كلياً أو جزئياً.
 - **مخاطر السوق:** وهي مخاطر الخسارة الناجمة من تذبذب القيمة السوقية لأصول وخصوم بنك البلاد تبعاً لتغيرات الظروف السوقية.
 - **مخاطر السيولة:** وهي مخاطر الخسارة التي تنشأ إذا بقي احتياطي السيولة النقدية العادية لدى البنك غير كافٍ لتلبية التزامات البنك.
 - **مخاطر التشغيل:** وهي مخاطر الخسارة الناجمة من إجراءات داخلية قاصرة أو خاطئة، أخطاء بشرية أو من تطبيق النظام، أو الأحداث الخارجية.
- ويتم تعريف كل من هذه المخاطر على حدة وفقاً للمتطلبات التشريعية أو التنظيمية، كما يجري بيانه بتفصيل أوسع على الشبكة العنكبوتية.
- تخصص المجموعة مصادر عديدة لضمان استمرار الالتزام بالحدود الائتمانية وللرقابة على محافظ الائتمان لديها. ولدى المجموعة دائرة محددة للتقارير تعمل على التأكد من أن جهات الإدارة ذات العلاقة، بما في ذلك مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية، تبقى على اطلاع بالتطورات في محفظة الائتمان، والقروض غير العاملة، وما شابه ذلك.

الجدول رقم (4)

مخاطر الائتمان – الإفصاحات العامة

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر الخسائر الناتجة عن عدم مقدرة أحد الأطراف على الوفاء بالتزاماته تجاه البنك ، وتشكل مخاطر الائتمان الشق الأكبر من تعرضات المخاطر لدى البنك.

إدارة مخاطر الائتمان

يقوم البنك بقياس وإدارة هذه المخاطر بالالتزام بالمبادئ التالية:

- يتم تطبيق معايير منتظمة على مستوى البنك في عمليات اتخاذ قرارات منح الائتمان من خلال استخدام نموذج "موديز" لاحتساب درجة المخاطرة لكافة العملاء من الشركات. ويقوم البنك باستخدام نموذج تم تطويره داخلياً لتقييم إقراض العملاء الأفراد ، كما يقوم البنك باستعمال نظام SIMAH لأغراض تقييم مخاطر الائتمان للأفراد.
- البنك بصدد تعبئة المعلومات الائتمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات من واقع بطاقات التقييم المعدة والنماذج في نظام موديز. بالإضافة إلى الاستفادة من نموذج تقييم المخاطر في نظام موديز للحصول على مكونات مخاطر الائتمان، أي عامل الخسارة، وعامل التعرض في نظام موديز، من أجل ربط تقييم مخاطر العملاء مع احتمالات التعرض والتي يتم التنبؤ بها بناءً على البيانات التاريخية للسوق السعودي ليتماشى مع توصيات بازل 2 فيما يتعلق بمدخل تقييم المخاطر داخلياً.
- يجب أن يتطابق اعتماد الحدود الائتمانية للأطراف وإدارة تعرضات الائتمان الفردية مع إرشادات محفظة البنك وإستراتيجيته الائتمانية، وأن يشمل كل قرار على تحليل المخاطر بالمقارنة مع العائدات.
- يتطلب كل تمديد يجري على أي تسهيل ائتماني لأي طرف أو تغيير مادي به (مثل تغيير في المدة، هيكل الضمانات، أو القيود الرئيسية) موافقة ائتمانية من جهة الصلاحية المعنية.
- يمنح البنك حالياً صلاحيات الموافقة الائتمانية على أساس نظام موافقة ثنائي مشترك بين وحدات الأعمال والمخاطر وذلك حتى مستوى معين، أما الموافقات الائتمانية التي تتجاوز هذا المستوى، فتتم إحالتها إلى لجنة الائتمان الفرعية ولجنة الائتمان العليا واللجنة التنفيذية وأخيراً مجلس الإدارة للموافقة عليها.

الاستراتيجيات:

أهداف إدارة مخاطر الائتمان:

- الاستمرار بالمحافظة على بيئة اقتراضية قوية مدعومة بسياسات ونظام رقابي فعال للمخاطر.
- تشكيل تحدي فعال للقائمين بالأعمال من خلال حثهم على تعريف وتطبيق سياسات تحمل المخاطر.
- ضمان وجود خبرات مستقلة قادرة على الموافقة على المخاطر الائتمانية أو تقليصها.

أنواع مخاطر الائتمان الرئيسية:

تشتمل مخاطر الائتمان على مخاطر التركيز والتسوية وتغطية الائتتاب.

- **مخاطر تركيز الائتمان:** هي المخاطر التي تنشأ من أي تعرض بشكل إفرادي أو بشكل مجموعة من التعرضات التي تنطوي على احتمال وقوع خسائر كبيرة (تتعلق برأس مال البنك، أو إجمالي أصوله، أو على مستوى المخاطر الشاملة) مما قد تؤثر على مركز البنك أو قدرته على المحافظة على سير عملياته الرئيسية. تعتبر مخاطر تركيز الائتمان من أكبر أسباب المشاكل في البنوك.
- **مخاطر التسوية:** هي المخاطر التي تكون مرتبطة بتسويات الدفعات مقابل التداول في الأوراق المالية وغيرها من الأدوات. وتنشأ المخاطر إذا تم تحويل الدفعات قبل أن يتمكن البنك من التأكد من أن الدفعات قد تم تحويلها إلى أحد الحسابات البنكية.
- **مخاطر تغطية الائتتاب:** هي مخاطر أن لا تكون العلاوات المتعلقة بالائتتاب كافية لتغطية الخسارة المستقبلية المتكبدة. وكذلك عندما لا تكون الخسارة واحتياطات مصروف تعديل الخسارة الحالي كافياً. وكذلك تشمل تعرض البنك للمخاطر المتعلقة بالائتتابات التي تعهد البنك بتغطيتها.

سياسة الائتمان:

تمثل سياسة الائتمان الوسائل الأساسية للاتصال، التي يقوم مجلس الإدارة والإدارة العليا من خلالها بتوجيه الإرشادات لتسيير ومراقبة النشاطات التمويلية بحيث يتم تحقيق أهداف الأعمال دون تعريض البنك إلى مستوى يتجاوز مستويات التحمل التي اعتمدها مجلس الإدارة.

إن الجزء الأساس في سياسة الائتمان هو ما يلي:

- يقوم البنك بشكل أساسي بتوفير التمويل القصير الأجل لتلبية احتياجات رأس المال العامل، أما احتياجات التمويل المتوسط والطويل الأجل فتتم مراجعتها بشكل انتقائي بالنسبة للعملاء من الشركات التي تتمتع بسمعة جيدة في السوق وذات تقييم مالي جيد ولديها سجل جيد من الجدارة الائتمانية.
- يكون التمويل في الأصل مرتبطاً بالأعمال التي تتناسب مع معايير قبول المخاطر.
- يسهم أداء المحفظة الائتمانية وإدارتها بحكمة ضمن حدود المخاطرة في تحقيق أهداف بنك البلاد من حيث تحقيق الأرباح والنمو المستدام.
- لن يقوم البنك بتمديد أي تسهيل ائتماني إذا كان مخالفاً للقواعد والإجراءات التي تحددها مؤسسة النقد العربي السعودي أو أية سلطة تنظيمية أخرى من وقت لآخر.
- تعمل سياسة الائتمان على تأمين استمرارية التواصل وتأخذ في اعتبارها خصائص الدورة الاقتصادية للمملكة.
- سوف تكون كافة السياسات الائتمانية الحالية والمستقبلية في بنك البلاد ضمن الإطار العام لمبادرة بازل 2 التي سيتم إتباعها بموجب الخطة الموضوعية أو التي سوف توضع مستقبلاً من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.
- سيتأكد البنك من أن التسهيلات الممنوحة متفقة مع هيكل الأعمال للعميل واحتياجات العميل وقدرته على سداد التسهيلات.
- يعتبر تقديم التمويل لأغراض المضاربة نشاطات غير مرغوب بها ومخالفة لسياسة البنك.
- يولي بنك البلاد أهمية كبيرة لإقامة وتوسيع علاقات طويلة الأجل مع العملاء.
- يقوم بنك البلاد بانتظام بمتابعة التطورات في الأوضاع المالية للعملاء بغية التأكد من عدم حصول أي تغيير على الأسس التي منح بموجبها الائتمان.
- سوف يأخذ بنك البلاد في اعتباره تسهيلات التمويل طويلة الأجل على أساس انتقائي فقط، وذلك للعملاء الذين يتمتعون بوضع مالي راسخ.
- يتم تجنب قبول الضمانات من العملاء الأفراد، ولكنها تُقبل لتوفير المزيد من الاطمئنان.
- يتعامل البنك بمنتهى الحرص عند منح ائتمان لمنشآت الأعمال التي تعاني صعوبات أو تقلبات صناعية.

تركيز مخاطر الائتمان

يتمثل تركيز المخاطر في تلك الأخطار التي تنشأ من التوزيع غير المتوازن للمدينين/ أطراف العلاقة الائتمانية أو من التركيز في قطاعات الأعمال أو في مناطق جغرافية معينة. ومن هذا المفهوم فإن مخاطر التركيز في محافظ الائتمان تنشأ من خلال التوزيع غير المتوازن للتسهيلات الائتمانية المقدمة إلى مقترضين أفراد (تركيز الأسماء)، أو إلى القطاع الصناعي/الخدمي وإلى مناطق جغرافية معينة (التركيز القطاعي).

يتم تحديد تركيز المخاطر في محفظة الائتمان لدى بنك البلاد باعتبارها مقياساً لإدارة مخاطر الائتمان. وتشكل مخاطر التركيز التالية جزءاً طبيعياً من إستراتيجية الأعمال لدى بنك البلاد:

- التعرضات الكبيرة لطرف منفرد
- التعرضات الكبيرة لصناعة/قطاع معين
- التركيز مع عملاء بدرجة تصنيف ائتمانية واحدة

مخاطر الائتمان – الإفصاحات العامة

التعثر (العجز)

يعتبر تعريف التعثر "العجز" المستخدم لدى بنك البلاد متناسباً مع متطلبات توصيات بازل 2، إذ يتم اعتبار وجود عجز في المديونية عندما يكون من غير المحتمل أن يقوم العميل بتسديد كافة التزاماته إلى البنك أو أي من شركائه التابعة.

إدارة معالجة الديون

يتم التعامل بمنتهى الحرص والحيلة عند منح التمويل للعملاء ، كما يتم إتباع كافة المقاييس التي تحددها أحكام مؤسسة النقد العربي السعودي وسياسات البنك. في الحالات التي يكون هناك احتمال ضئيل في التحصيل يقوم البنك بإعادة جدولة التمويل ومتابعته حتى تسويته بشكل مناسب. وعند وجود مثل تلك الحالات، فإن البنك لا يستطيع أن يقف متفرباً على الانخفاض الحاصل في جودة أصوله.

أنواع المخصصات

1 - المخصصات العامة

بالنسبة لأغراض القوائم المالية المحاسبية يتم إتباع الإرشادات الواردة في معايير المحاسبة الدولية.

2 - المخصصات المحددة (الخاصة)

يجب تكوين مخصص محدد بالنسبة للخسائر المتكبدة والمتوقعة بشكل إفرادي لكل تمويل شركات أو جهة حكومية أو جهات بنكية خاصة، والأصول الأخرى ذات المخاطر العالية وذلك لمعرفة صافي القيمة القابلة للتحقق من الأصول ذات المخاطر.

كذلك ينبغي تكوين مخصصات محددة لتغطية المخاطر المتعلقة بتمويل الأفراد التي تدرج تحت بند الفئات غير العاملة.

إجراءات الشطب

يتم شطب القروض والسلف حال اكتمال إجراءات التحصيل الاعتيادية ، وعندما يصبح من الممكن احتساب الخسارة من القرض بشكل محدد، ويتم خصم المبالغ المشطوبة من حساب المخصصات.

يتم اقتراح الشطب بعد استنفاد كافة الجهود الممكنة إما للتحصيل أو تحسين التقييم الائتماني بما في ذلك إعادة تأهيل أو تنشيط أعمال المقترضين، دون تعريض البنك للمزيد من المخاطر. وفي مثل هذه الحالة تأخذ الجهة المخولة بالموافقة في الاعتبار آراء الأشخاص الذين يقدمون اقتراحات الشطب سعياً وراء تحسين معدل المخاطر أو تصنيف الأصول ذات المخاطر، بما في ذلك إعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية. وعلى كل حال، فإن مثل هذه الاقتراحات يجب أن تبين بوضوح التحسن في مركز البنك ويفضل أن يكون ذلك في كل من المدى القصير والمدى الطويل.

تقليل مخاطر الائتمان

يستخدم بنك البلاد مجموعة متنوعة من الضمانات والكفالات المالية وغير المالية لتخفيف مخاطر الائتمان الرئيسية في عمليات الإقراض وأعمال الخزينة الاعتيادية لديه، وتجدر الإشارة إلى أنه ليس هنالك أي ضمانات على عمليات الخزينة، أي عمليات "المراوحة". كذلك، يعتبر استخدام أساليب الحماية التي يتم تأمينها على شكل مشتقات مالية ائتمانية أمراً ليس بذات أهمية حالياً. إن البنك ملتزم بقائمة من الضمانات المقبولة والحماية الائتمانية التي تحددها مؤسسة النقد العربي السعودي لكافة البنوك في المملكة (باستثناء الذهب والفضة).

تشتمل أنواع الضمانات التي يستخدمها بنك البلاد حالياً بشكل عام على:

• الضمانات المالية

- ❖ الهوامش النقدية (الغطاء النقدي) .
- ❖ "حصة العميل" في عمليات "المشاركة".
- ❖ الضمان المالي لمنح الائتمان للحماية من عجز الأطراف الأخرى في معاملات الخزينة.
- ❖ الأسهم المحلية المدرجة والمعتمدة من الهيئة الشرعية في البنك بالنسبة لإقراض الشركات والتداول بالأسهم. وتتم مراجعة قائمة الأسهم المقبولة بشكل دوري من قبل لجنة الائتمان.
- ❖ وحدات الصناديق المشتركة، المحلية والخارجية، التي تشتمل على الشركات المدرجة والمقبولة شرعاً.

• الضمانات العقارية

- ❖ العقار التجاري المستخدم لضمان تعرض البنك للمقترضين من شركات ومقترضين تجاريين.
- ❖ العقار السكني المستخدم لضمان التمويل المقدم لعملاء تمويل الأفراد.

• الكفالات

- ❖ الكفالات الرسمية والنافذة بالنظام التي يتم استلامها من البنوك.
- ❖ الكفالات الشخصية النافذة بالنظام.

• ضمانات أخرى

- ❖ التنازل عن العائدات المتحصلة للمشاريع التي يمولها بنك البلاد، حيث إن لكل مشروع يتم تمويله حدوداً معروفة بشكل مستقل يمثل جزءاً من الحد الائتماني المقدم إلى الأطراف المتعاملة.
- ❖ تحويل الراتب الشهري للعميل في حالة كان المقترضين أفراد، حيث يتم اقتطاع مبلغ من كل دفعة ترد للحساب في التاريخ المحدد.

تقييم الضمانات

تقوم لجنة الائتمان بإجراء تقييم مستقل للأصول المطروحة للرهن قبل قبولها وضمن فترات معينة بالنظر إلى طبيعة الضمانات. ويتم هذا التقييم من قبل فريق من خبراء التقييم المستقلين.

يُبنى تقييم الضمانات على القيمة السوقية لشبهيهاها، ويتم التأكد من استقلالية خبراء التقييم بحيث لا يكون التقييم متحيزاً تجاه:

- إعطاء حد ائتماني أعلى للمقترض.
- تحسين معدل الائتمان الداخلي للمقترض.
- تكوين مخصص غير كافٍ.
- الاستمرار في الاعتراف بالعوائد لائتمان متعثر.

تقوم مجموعة إدارة المخاطر بالتأكد من أن طريقة التقييم المستخدمة، سواءً كانت داخلية أم خارجية، تستند إلى افتراضات معقولة وحكيمة وأن جميع الافتراضات قد تم توثيقها بشكل واضح.

يتم تقييم الضمانات حسب قيمتها الصافية القابلة للتحقق، كلما كان ذلك ممكناً، كما يتم تعريفها على أنها القيمة السوقية الحالية ناقصاً أية تكاليف تحقيق محتملة، بما في ذلك ودون حصر، تحمل مصاريف الضمانات المسترجعة أو المصاريف القانونية أو أية مصاريف أخرى مرتبطة بالتصرف بالضمانات.

حدد بنك البلاد من ضمن أهدافه الاحتفاظ بمستوى من المعلومات حول الرهون والضمانات الكافية لتقدير قيمتها بانتظام. ويتم احتساب القيمة على أساس القيمة المستلمة من عملية البيع الجبري ناقصاً التكاليف البيعية، بما في ذلك تكاليف الأيام التي تم فيها عرض الضمانات في السوق.

يستقبل البنك إلى حد ما ضمانات لتعرضات ائتمانية، ويتم تقديم جزء كبير من هذه الضمانات من مؤسسات أو أشخاص تربطها علاقة قائمة مع المقترض.

الأسلوب الموحد وأوزان المخاطر الإشرافية

يستخدم بنك البلاد بالنسبة للمحافظ التي تخضع للأسلوب الموحد تقييمات المخاطر الصادر عن معاهد تقييم المخاطر الخارجية كجزء من وسائل تحديد حجم المخاطر:

لا يتم حالياً عمل تقييم خارجي لمحظة البنك لدى الشركات، إلا أن هناك ثلاث وكالات تقييم ائتماني خارجية معتمدة من مؤسسة النقد العربي السعودي تستخدم لتقييم المؤسسات المالية، وقد تمت تسميتها لهذه الغاية. وهذه الوكالات هي: "موديز لخدمة المستثمرين"، "مجموعة التقييم ستاندرد آند بورز" و "مجموعة فينش".

يتم تقدير معدلات الائتمان لكافة التعرضات بشكل فردي من وكالات الائتمان أعلاه ويدخل إلى معدلات تقييم المخاطر حسب الجداول الإشرافية.

يتشابه التوزيع الأبجدي للمعدلات لمجموعة المخاطر في كل وكالة مع إرشادات بنك التسويات الدولي ومؤسسة النقد العربي السعودي.

المطالبات على الحكومات وبنوكها المركزية

تقييم الائتمان	إلى AAA AA-	A- إلى A+	إلى BBB+ BBB-	B- إلى BB+	B- أدنى من	غير مقيم
نسبة المخاطرة	%0	%20	%50	%100	%150	%100

المطالبات على البنوك ومؤسسات الأوراق المالية (تحت خيار رقم 2 حسب طلب مؤسسة النقد العربي السعودي)

تقييم الائتمان	AAA إلى AA-	A+ إلى A-	BBB+ إلى BBB-	BB+ إلى B-	أدنى من B-	غير مقيم
نسبة المخاطرة تحت خيار 2	%20	%50	%50	%100	%150	%50
نسبة المخاطرة للمطالبات القصيرة الأجل تحت خيار 2	%20	%20	%20	%50	%150	%20

بنوك التنمية المتعددة الجوانب

تعتبر نسبة صفر٪ هي نسبة المخاطر لتحديد أهلية بنوك التنمية المتعددة الجوانب حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي وضمن نسب المخاطر العامة المطلوب تحديدها، على أساس معدلات فردية لهذه البنوك حسب الخيار رقم 2 للبنوك.

المطالبات على الشركات

تقييم الائتمان	AA- إلى AAA	A- إلى A+	BB- إلى BBB+	BB- أدنى من	غير مقيم
نسبة المخاطرة	20٪	50٪	100٪	150٪	100٪

المطالبات المشمولة في محافظ التجزئة النظامية (أفراد) غير المرهونة

تعطى مثل هذه التعرضات نسبة 75٪ من تقييم هذه المخاطر.

المطالبات المضمونة برهونات سكنية

تطبق على مثل هذه المطالبات نسبة 100٪ من تقييم هذه المخاطر.

المطالبات المضمونة برهونات عقارية تجارية

تطبق على مثل هذه المطالبات نسبة 100٪ من تقييم هذه المخاطر.

القروض المتجاوزة لتواريخ الاستحقاق

نسبة وزن المخاطر	مستوى الاحتياط
150	حتى 20٪
100	20٪ إلى 50٪
100	50٪ فأكثر

الأصول الأخرى

يكون وزن المخاطر الموحد لكافة الأصول الأخرى 100٪ باستثناء الذهب الذي يعامل معاملة مساوية للنقد وبالتالي يكون وزن المخاطر 0٪.

عند احتساب القيمة المقدرة للمخاطر لأي تعرض تحت الأسلوب الموحد، يتم تطبيق وظيفة البحث النظري على قاعدة البيانات المركزية المحفوظة باستخدام برنامج "إكسل" وتخصص لكل تعرض بشكل إفرادي.

الجدول رقم (10)
مخاطر السوق: تعرضات البنوك التي تستخدم الأساليب الموحدة 2009

مخاطر السوق

تعنى مخاطر السوق بمعدلات هوامش الربح والأسعار، حيث تنشأ مخاطر السوق نتيجة التغيرات في الأسعار سواء أسعار المراقبة أو الصرف الأجنبي أو المعادن أو الأسهم، ولا يوجد لدى البنك أي تعرضات لمخاطر السوق ناتجة لغرض المتاجرة (Trading Book) فيما عدا تعرضات البنك لسعر الصرف الأجنبي.

ويعتمد بنك البلاد على طريقة الأسلوب الموحد عند احتسابه لمخاطر السوق بالنسبة للركيزة الأولى لكفاية رأس المال، وكذلك يعتمد على طريقة قياس المخاطر المتقدمة للركيزة الثانية مثل القيمة عند المخاطر واختبارات التحمل.

وقد بلغ مقدار كفاية رأس المال لمخاطر السوق لدى بنك البلاد في تاريخ 31 ديسمبر 2009 مبلغ 88.611 ألف ريال سعودي، وذلك نتيجة صافي التعرضات لمخاطر الصرف الأجنبي للبنك.

مخاطر هوامش الربح

تعرف مخاطر هوامش الربح للأغراض الاستثمارية (Banking Book) بأنها تعرض لموجودات البنك الاستثمارية وهوامش الربح للتغير، وتنتج هذه بشكل رئيسي بسبب عدم التطابق بين تواريخ إعادة الاستثمار للموجودات وتواريخ استحقاقات التغيرات في معدلات الربح.

وبهدف إدارة مخاطر هامش الربح، تقوم إدارة مخاطر السوق لدى بنك البلاد بقياس مخاطر التغير في منحنى العائد والذي يعكس مقدار الخسائر إذا تغيرت معدلات هامش الربح لجميع فترات الاستحقاق المختلفة وبشكل مستقل لكل عملة.

مخاطر الصرف الأجنبي

مخاطر الصرف الأجنبي هي مخاطر التعرض للخسائر سواء لأغراض المتاجرة أو الاستثمار في العملات الأجنبية بسبب التغيرات العكسية في أسعار الصرف وتأثيرها على تعرضات البنك للعملات الأجنبية.

ويتم احتساب مقدار الخسارة الكلية المحتملة باستخدام صافي تعرضات البنك الموجبة والسالبة وقياسها باستخدام طريقة القياس الموحد وفقاً للتعرض الأعلى.

السياسات والمسؤوليات

حدد مجلس الإدارة الحدود العامة لمخاطر السوق وتقوم مجموعة إدارة المخاطر بوضع الحدود والإرشادات لوحدات الأعمال بحيث تحد من التعرض للمخاطر الاستراتيجية وذلك ضمن مقدار محدد للمخاطر المقبولة وفقاً لسياسات مخاطر السوق لدى البنك.

بالإضافة لذلك تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات بشكل منتظم بمتابعة ومناقشة الأمور المتعلقة بمخاطر السوق والأسعار والسيولة.

يستخدم بنك البلاد طرق قياس المخاطر التقليدية وطرق قياس المخاطر المتقدمة كحدود مخاطر السوق وفجوة استحقاقات السيولة وحدود التركيز والقيمة عند المخاطر لقياس ومراقبة تعرضاته لمخاطر السوق وذلك من خلال:

- إبلاغ الإدارة العليا بمخاطر السوق لدى بنك البلاد وإرسال التقارير الدورية للإدارة العليا بتعرضات البنك لمخاطر السوق .
- إرسال التقارير الدورية لمؤسسة النقد العربي السعودي .
- الإدارة والمتابعة اليومية لمخاطر السوق .

يقوم بنك البلاد حالياً استخدام طريقة القيمة عند المخاطر لقياس مخاطر السوق للركيزة الثانية ، وفي نفس الوقت يستخدم أنظمة لقياس مخاطر السوق والسيولة بشكل يومي .

وتعتبر القيمة عند المخاطر إجراءً إحصائياً لقياس مقدار الحد الأعلى للخسارة التي قد يتكبدها البنك في محافظه خلال فترة زمنية محددة وضمن مستوى مقبول من الثقة ، وهي أيضاً إجراء إحصائي خاص بالمخاطر يمكن من خلاله تحديد حجم الخسائر المتوقعة تحت الظروف الطبيعية.

وتتميز طريقة قياس القيمة عند المخاطر بإعطاء رقماً مشتركاً لجميع أنواع المخاطر يسهل عملية القياس والمراقبة ، حيث تأخذ طريقة القيمة عند المخاطر في اعتبارها معايير الارتباط والتشتت في عوامل السوق المالية.

ويستخدم بنك البلاد طرق القياس التاريخية لاحتساب القيمة عند المخاطر، والتي تأخذ في الاعتبار تأثير تغيرات الأسعار خلال الفترات السابقة ، ويفترض في هذا الأسلوب للقياس أن تكون الموجودات موزعة توزيعاً طبيعياً .

بلغت القيمة عند المخاطر بتاريخ 31 ديسمبر 2009م في بنك البلاد مبلغ 62.565 ألف ريال سعودي ، وهو أقصى مبلغ يمكن أن يخسره بنك البلاد من الناحية الإحصائية بدرجة من الثقة تبلغ مستوى 99% على افتراض أن التعرض قد كان ثابتاً لمدة أسبوعين أو عشرة أيام عمل.

ويقوم بنك البلاد بإجراء اختبارات التحمل وتحليل السيناريوهات لقياس مقدار المخاطر تحت الظروف غير الاعتيادية للسوق. تعمل اختبارات التحمل على تقدير خسائر بنك البلاد المحتملة إذا تعرضت موجودات ومطلوبات البنك لمعدلات هوامش الربح ضمن حدود +/- 200 نقطة أساس .

وبالإضافة إلى اختبارات التحمل ، يتم القيام بعدد من السيناريوهات التي يتم تحديدها على أساس الوقائع التاريخية التي تسببت في وقوع أزمات في الأسواق المالية ، إلا أن الوقائع الحالية أو المستقبلية التي يتوقع أن يكون لها تأثير على الأسواق المالية تستخدم كوسيلة لتحديد سيناريوهات اختبارات التحمل ، ويتم مراجعة هذه السيناريوهات وتغييرها بانتظام بحيث تعكس التغيرات في محافظ المخاطر لدى بنك البلاد والأوضاع الاقتصادية ، ويتم إجراء التحليل على أساس اختبارات التحمل التي توصي بها لجنة بازل .

كذلك يقوم بنك البلاد بإجراء اختبارات التحمل على فترات منتظمة ويتم تقديم النتائج إلى الإدارة العليا ، وبالإضافة إلى ذلك هناك عدد من المعايير النوعية الأخرى اللازمة للتأكد من الطرق المستخدمة تم تحديثها وتنفيذها من حيث توفر المستندات وتطبيقات طرق الاحتساب والوسائل الرقابية .

كما يمتلك بنك البلاد أدوات مالية غير مقيمة في الأسواق وعوضاً عن ذلك فإن تقييمها يتم على أساس تطبيقات التسعير التي يتم تطويرها داخلياً لدى البنك ، وتقوم مجموعة إدارة المخاطر بتنفيذ هذه التطبيقات بشكل مستقل بهدف تقييم إمكانية التطبيق على تسعير وإدارة المخاطر بالنسبة لمنتج معين.

ويتم التحقق بشكل منتظم من فعالية ودقة التطبيقات المستخدمة وذلك بهدف التأكد من عدم إجراء أي تغيير على المنتج أو حصول أي تغير في السوق مما يكون له تأثير كبير على صحة التطبيق ، كما أنه يتم باستمرار وضع إجراءات للمراقبة والتحقق من أسعار السوق المستخدمة في تقييم واحتساب المخاطر.

ويتم رفع تقارير القياس والرقابة والإدارة الخاصة بمخاطر السوق بشكل يومي إلى الإدارة العليا والمسؤولين، ويتم احتساب مخاطر السوق الحالية وإرسال التقارير باستخدام قاعدة بيانات رئيسية .

وفيما يتعلق بإدارة مخاطر السوق اليومية ، يتم وضع حدود لمخاطر المتاجرة والاستثمار لوحدة الأعمال المختلفة وتتم الرقابة على هذه الحدود بشكل منتظم ، وقد تم وضع الإجراءات اللازمة للمتابعة والرقابة لتلك الحدود

يتم إبلاغ المسؤولين في مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات وإدارة المخاطر بانتظام من خلال تقارير دورية حول مخاطر السوق والأحداث ذات التأثير، وتشتمل عمليات الإبلاغ على متابعة كل مخاطر السوق مصنفة بشكل مستقل أو عام على شكل "القيمة عند المخاطر" ، وبالمثل فقد تم وضع إجراءات الإبلاغ عن المخاطر لكل وحدات العمل المعرضة لمخاطر السوق.

مخاطر السيولة

هي المخاطر الناتجة عن عدم تمكن البنك من مواجهة التزاماته عند حلولها ضمن تكلفة سوقية مقبولة ، وهذه المخاطر يتم قياسها من خلال الاستحقاقات المحددة مسبقاً والمعتمدة على مطابقة التدفقات النقدية لموجودات ومطلوبات البنك .

تعرف مخاطر السيولة بأنها مخاطر تعرض البنك للخسارة وذلك لعدة أسباب هي :

- تكاليف التمويل لدى البنك قد تزداد بشكل غير متناسب
- نقص التمويل قد يعيق البنك عن إنشاء أعمال جديدة
- نقص التمويل قد يؤدي في النهاية إلى إعاقة البنك عن تلبية التزاماته

تقوم إدارة مخاطر السيولة بشكل رئيسي على رقابة وإدارة السيولة اليومية للعمليات والبنية المستقبلية للاستحقاقات الكافية لمقابلة المتطلبات المستقبلية.

تعرف سياسات مخاطر السيولة لدى بنك البلاد على أنها جزء من السياسات الموضوعة لمخاطر السوق ، كما تم وضع خطط للطوارئ بهدف التأكد من أن بنك البلاد مهياً بشكل كافٍ لاتخاذ الإجراءات العلاجية اللازمة عند حدوث أزمات مالية تؤثر على سيولة البنك.

كما يعتبر بنك البلاد أنه من الضروري الأخذ في الاعتبار المخاطر في مجال السيولة ولذلك تم تحديد سياسات البنك التي تبين حجم السيولة السلبية التي يقبلها البنك حيث يميز البنك بين السيولة بالعملية المحلية والسيولة بالعملات الأجنبية الأخرى.

وقد قامت مجموعة إدارة المخاطر بوضع حدود لمخاطر السيولة يتم احتسابها بشكل مستقل وذلك بالنسبة للريال السعودي والعملات الرئيسية الأخرى ، وبالمقابل فإن إدارة مخاطر السوق هي المسؤولة عن التأكد من الالتزام بحدود مخاطر السيولة المعتمدة ورفع التقارير الدورية للإدارة العليا.

كما يتلقى المسؤولون في وحدات الأعمال ووحدات المخاطر تقارير منتظمة عن مخاطر السيولة لدى البنك وتقوم لجنة الموجودات والمطلوبات باستمرار بتقييم التطورات في سيولة البنك ووضع خطط للتمويل الطويل الأجل.

إدارة مخاطر السيولة القصيرة الأجل

تهدف إدارة مخاطر السيولة القصيرة الأجل أو التشغيلية لدى بنك البلاد بشكل رئيسي لضمان توفر سيولة مالية دائمة لدى البنك بحيث تكون كافية لتمكينه من امتصاص الصدمات المالية القصيرة الأجل وتأثيرها على المعاملات القائمة والمتوقعة.

يتم تحديد السيولة على أساس التدفقات النقدية للمعاملات المبرمة مسبقاً ، ويتم احتسابها مع الأخذ في الاعتبار مقدار الموجودات القابلة للتسييل .

إدارة مخاطر السيولة الطويلة الأجل

يتم إدارة مخاطر السيولة على المدى المتوسط والطويل من خلال قياس عدم تطابق سيولة البنك على المدى الطويل وتحديد مقدار الفجوة لكل فترة على حدة وكذلك بشكل تراكمي ، وتهدف إدارة هذه المخاطر إلى التأكد من عدم تعرض البنك لتجميع احتياجات تمويل مستقبلية كبيرة بشكل غير متناسب ، ويعتبر تحديد بنية السيولة من الأمور الهامة لقيام البنك بتخطيط نشاطات التمويل لديه وتسعير المعاملات .

يدير البنك مخاطر بنية السيولة الهيكلية بناءً على تقرير فجوة الاستحقاقات وهذا التقرير يبنى على توزيع موجودات البنك ومطلوباته وبنود المواد خارج كشوف الميزانية تبعاً لاستحقاقها، ولهذه الغاية تستخدم المجموعة تواريخ الاستحقاق المثبتة تعاقدياً لكل منتج.

وكجزء من إدارة مخاطر بنية السيولة لدى البنك يتم تقسيم سيولة البنك في تقرير فجوة الاستحقاقات بناءً على مجموعة من العوامل مثل العملة والمنتج والوحدات التنظيمية وتبين تلك التقارير أن البنك لديه فائض في بنية السيولة بالريال في الأوضاع الاعتيادية .

تحليل السيناريوهات

يقوم بنك البلاد بإجراء اختبارات التحمل لقياس المخاطر الفورية للسيولة لدى البنك والتأكد من أن البنك لديه الوقت الكافي لمواجهة حصول تلك الأزمات ، وتعمل اختبارات التحمل على تقدير مخاطر بنية السيولة في العديد من السيناريوهات وتشمل تحليل السيناريوهات الأزمات التي تخص بنك البلاد وكذلك أزمات السوق عموماً التي قد تؤثر على سيولة البنك .

ويعمل البنك على مراقبة التنوع في المنتجات والعملات والاستحقاقات في مصادر التمويل للتأكد من أن المجموعة تتمتع بقاعدة تمويل من شأنها حماية البنك إلى أقصى درجة ممكنة في حال حدوث أزمات سوقية .

الجدول رقم (12)

مخاطر العمليات 2009

نظرة عامة

تهدف مخاطر العمليات إلى الحد من المخاطر الناتجة عن أخطاء في الإجراءات أو الأنظمة أو التدخل البشري أو الأحداث الخارجية ، ولذلك فإن البنك سعى لتفعيل إدارة مخاطر العمليات من خلال الربط بين الإجراءات والضوابط والتي من شأنها التأثير إيجابياً على ما يلي :-

الدخل

ويشمل إجمالي الدخل والقيمة الضامنة لحملة الأسهم ، السمعة ، والاستقرار على المدى الطويل .

المخاطر والضوابط

تقليل المخاطر من خلال القيام بحصر إجراءات العمل الرئيسية وربطها بالمخاطر والضوابط ، وكبار المديرين المسؤولين عن إدارة تلك المخاطر .

الفعالية

التركيز على وجود نظام تقني لتنفيذ الضوابط الفعالة والخروج بإجراءات فعالة تدعمها تقنية عالية المستوى.

حوكمة الشركات

وجود أدوات الرقابة الفعالة على مستوى الإدارة تؤدي إلى حوكمة أفضل للبنك ، وهي من الأساسيات التي تركز عليها الجهات المنظمة.

قام فريق إدارة مخاطر العمليات في بنك البلاد بتقديم المفاهيم والأطر والأدوات اللازمة للحد من مخاطر العمليات إلى المستويات المقبولة وذلك وفقاً لمستوى المخاطر المقبول ، ومن ذلك على سبيل المثال الاحتفاظ ببيئة رقابة قوية تتم إدارتها من خلال إطار إدارة مخاطر العمليات ، ويسعى البنك دوماً إلى إيجاد الطريقة التي بموجبها يتم دمج هذه الأدوات والأساليب باعتبارها حلولاً طويلة الأجل.

من ناحية تقوم تلك الضوابط بتحديد وتقليل مخاطر العمليات أثناء العمل ، إلا أنها تعمل في الوقت ذاته على تحسين إجراءات العمل الرئيسية تحت مظلة إعادة هيكلة إجراءات العمل.

الرؤية

تتمثل رؤيتنا في تطوير وتنفيذ إجراءات قوية لإدارة المخاطر بهدف الوصول إلى أن نكون أفضل إدارة لمخاطر العمليات في قطاع المصرفية الإسلامية مما ينعكس مباشرة على بنك البلاد من خلال أطر عمل وسياسات تؤدي إلى زيادة القيمة للمساهمين واستخدام رأس المال على الوجه الأمثل.

الأهداف

تنفيذ إجراءات وممارسة أفضل المعايير المطبقة لتسهيل أعمال الإدارة اليومية لمخاطر العمليات ، إلى جانب الأطر التالية التي تلبي الاحتياجات التنظيمية المحلية (متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي) والدولية (متطلبات لجنة بازل).

- هيكل الحوكمة
- تحديد المخاطر والضوابط
- تنفيذ التقييم الذاتي لمخاطر الرقابة (Control Risk Self Assessment) ومؤشرات المخاطر الرئيسية (Key Risk Indicators) وجمع بيانات الخسائر (Loss Data Collection)
- إدارة التنفيذ الكامل على إدارة مخاطر العمليات في بنك البلاد
- التوسع في تطبيق أطر إدارة مخاطر العمليات على مستوى الفروع وخطوط الأعمال
- العمل وفقاً لأسلوب إدارة متقدم لاحتساب رأس مال مخاطر العمليات.

الإستراتيجية

تتلخص إستراتيجية إدارة مخاطر العمليات في تنفيذ إطار لمخاطر العمليات يتناسب مع أفضل الممارسات في هذا القطاع ويلبي المتطلبات التنظيمية. ويشتمل هذا الإطار على ما يلي:

- بيانات الخسائر – المعتمدة على السيناريوهات الداخلية / الخارجية
- المؤشرات الرئيسية للمخاطر – حسب إدارات الأعمال ونوع المخاطر مع تبيان مستويات الرقابة والتطور
- الأسلوب الموحد لمراقبة المخاطر وعملية التقييم الذاتي
- وضع الصياغة العامة لفئات وأنواع مخاطر العمليات لاستخدامها في تطبيق إطار مخاطر العمليات
- وضع السياسات والإرشادات الخاصة بمخاطر العمليات على أن تكون قابلة للتطبيق على مستوى البنك للمساعدة في تنفيذ الإطار وتلبية المتطلبات المستمرة لتقارير المخاطر
- إبلاغ إدارة الأعمال ولجنة إدارة المخاطر بشكل فوري عن التعرضات لمخاطر العمليات
- إشراك إدارة مخاطر العمليات في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل
- التأكد من أن احتياطات مخاطر العمليات (الخسائر المتوقعة/ الخسائر غير المتوقعة/ الخسائر الناجمة عن الضغوط) موجهة نحو المخاطر الرئيسية التي تواجهها الأعمال
- التأكد من ضم مقدار مخاطر العمليات إلى حساب تقدير العوائد والمخاطر ، وكذلك عمل الرقابة المستمرة مخاطر العمليات في مجال العمل بشكل عام .

سياسة مخاطر العمليات في بنك البلاد
تبني بنك البلاد طريقة "المؤشر الرئيسي" (BIA) لإجراء التقييم النظامي لرأس المال بموجب الركيزة الأولى من بازل 1 وهي معدل إجمالي الدخل السنوي للسنوات الثلاث الماضية ، ويمكن فرض تكاليف رأسمالية إضافية بموجب الركيزة الثانية إذا نشأت مخاطر العمليات بسبب عجز في الضوابط ، ويسعى البنك لإتباع طرق متطورة خلال السنوات المقبلة للوصول إلى طريقة القياس المتقدمة (AMA) .

إجراءات تقليص المخاطر

سوف يتبنى البنك مزيجاً من الطرق المركزية وغير المركزية لإدارة مخاطر العمليات مما يمكن البنك من إدارة مخاطر العمليات بشكل فعال بالنظر إلى المستويات المختلفة من تقبل المخاطر والاستقلالية التشغيلية لكل وحدة عمل.

يعزز بنك البلاد الرقابة على المخاطر من خلال ثلاثة أجزاء تشكل وظائف إدارة مخاطر العمليات وهي:

التقييم الذاتي لمخاطر الرقابة : تحليل الإجراءات لتحديد المخاطر المرتبطة ومراقبة الثغرات والمخاطر المترتبة عليها ومعالجتها ومن ثم وضع المقاييس اللازمة لتقليص أخطارها من خلال خطط عمل لتحسين الضوابط.

مؤشرات المخاطر الرئيسية: وهي مقاييس تخدم كمؤشرات أولية لوجود المخاطر وتعطي إشارات تحذيرية مبكرة لوحدات العمل.

جمع بيانات الخسائر: تظهر نتائج المخاطر على شكل خسائر، ولذلك فإن جمع البيانات الخاصة بالخسائر الناجمة من مخاطر العمليات يعتبر أمراً حيوياً لقياس التكلفة التي يتحملها رأس المال بسبب مخاطر العمليات ، ومن ثم تركيز الجهود على تقليص المخاطر.