

تقرير الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات 2024



نتقدم
بهدف



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز
آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



4.0 تمكين القوى العامة

- 42 4.1 تمكين القوى العامة
- 43 4.2 الأهداف والمعالم الاستراتيجية
- 44 4.3 ممارسات الأفراد المبتكرة
- 45 4.4 تنمية المواهب والاحتفاظ بها
- 46 4.5 مراجعة الأداء
- 47 4.6 مزايا الموظفين
- 48 4.7 القوى العاملة
- 49 4.8 التنوع والمساواة
- 50 4.9 التوظيف
- 51 4.10 مزايا أخرى
- 52 4.11 الاستثمار في المستقبل



3.0 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- 27 3.1 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- 28 3.2 التقييم المادي
- 35 3.3 الأداء وفقاً للبصمة البيئية
- 36 3.4 نحو عمليات مستدامة
- 37 3.5 التغير المناخي
- 39 3.6 الممارسات البنكية المستدامة



2.0 الهدف والأساس

- 15 2.1 الهدف والأساس
- 16 2.2 نماءً واعد
- 17 2.3 المواءمة مع رؤية 2030
- 19 2.4 شركائنا التابعة
- 23 2.5 نموذج عملنا
- 25 2.6 المزايا التنافسية



1.0 بنك البلاد في سقطر

- 9 1.1 بنك البلاد في سقطر
- 10 1.2 أبرز ملامح الأداء المالية
- 10 1.3 أبرز ملامح الأداء التشغيلية
- 11 1.4 أبرز ملامح أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- 12 1.5 تاريخنا
- 13 1.6 الجوائز والتقدير



8.0 المقاييس

- 88 8.1 المقاييس
- 94 8.2 المواءمة مع الأطر الدولية



7.0 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية

- 76 7.1 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية
- 77 7.2 التحول الرقمي
- 79 7.3 تجربة العميل وإمكانية وصوله للخدمات
- 81 7.4 الابتكار جوهر أعمالنا
- 82 7.5 أمن المعلومات
- 86 7.6 التقنية



6.0 التميز المؤسسي

- 63 6.1 التميز المؤسسي
- 64 6.2 حوكمة الشركات
- 65 6.3 مجلس الإدارة
- 66 6.4 تدريب مجلس الإدارة
- 67 6.5 لجان مجلس الإدارة
- 70 6.6 إدارة المخاطر
- 73 6.7 الالتزام ومكافحة الجرائم المالية



5.0 التأثير الاجتماعي

- 54 5.1 التأثير الاجتماعي
- 55 5.2 المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي
- 56 5.3 مركز البلاد فيرس
- 60 5.4 إدارة سلاسل التوريد

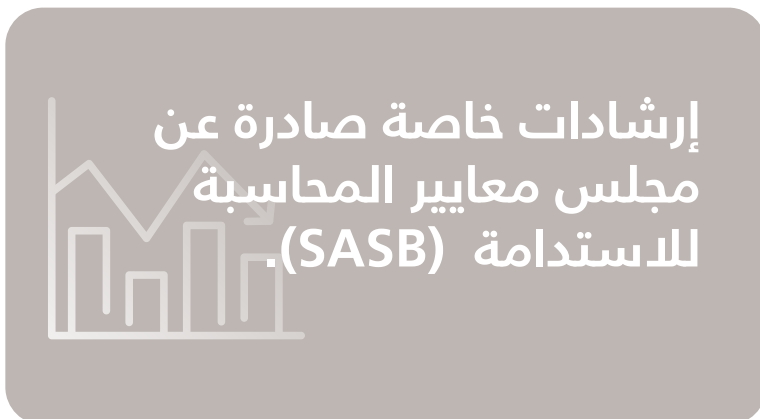
حول هذا التقرير | الأطر والمعايير

يسرنا أن نقدم لكم تقرير بنك البلاد عن واقع الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024م. ويضم هذا التقرير نظرة شاملة على مبادرات الاستدامة التي ينفذها البنك وأدائه في هذا المجال، بما يعكس التزامه المستمر بالنمو المسؤول

والحوكمة الشفافة. يُقدم التقرير رؤى مُفصلة عن مساهمات بنك البلاد في فعاليات الاستدامة المحلية والعالمية، التي تضم كلاً مما يلي:



تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، إلى جانب الأخذ بالمعايير أو الإرشادات التالية:



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)



حول هذا التقرير | النطاق والمنهجية

يغطي هذا التقرير جميع المرافق التشغيلية وأقسامها لبنك البلاد داخل المملكة العربية السعودية، والتي تضم الأنشطة التالية:

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس



منتجات الخزينة والخدمات
المصرفية للشركات
والأعمال.

الخدمات
المصرفية للأفراد.

خدمات التحويلات
الدولية (إنجاز).

حلول الاستثمار
(البلاد كابيتال).

تنويه: تم إعداد هذا التقرير لأغراض إعلامية فقط، ولا ينبغي تفسيره على أنه عرض للبيع أو التماس لعرض شراء، أو لغرض الاكتتاب في أي أنشطة استثمارية يقدمها بنك البلاد. وقد تتضمن المعلومات الواردة في هذا التقرير بعض التصريحات الاستشرافية، والتي يجب اعتبارها تقديرات نزيهة. فيما قد تختلف النتائج الفعلية اختلافاً جوهرياً عن تلك البيانات الواردة في الإفصاحات الاستشرافية نظراً للأحداث المستقبلية المحتملة، وعدم اليقين، والمخاطر الأخرى. وذلك بما يتواءم مع الحد الذي تسمح به القوانين واللوائح ذات الصلة النافذة في المملكة العربية السعودية، وبناءً على ما تقدم، فلن يكون لبنك البلاد، ولا أي من شركاته التابعة، ولا مديريه، ولا مسؤوليه، ولا موظفيه، أي شكل من الأشكال من المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينجم نتيجة لاستخدام المعلومات الواردة في هذا التقرير.

تم إعداد هذا التقرير وإصداره باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف في التفسير أو المعنى بين النسختين، تُعتبر النسخة الإنجليزية المرجع الرسمي والمعتمد.

رسالة القيادة | رسالة رئيس مجلس الإدارة

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

الممارسات المستدامة في جميع عملياتنا تماشياً مع مبادرة
السعودية الخضراء.

**ونتطلع في الأعوام القادمة إلى تعزيز تكاملنا
في الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة
الشركات من خلال تعزيز الرقابة الاستراتيجية،
وإشراك أصحاب المصلحة، والتوافق مع تطلعات
البنك المركزي السعودي. ونسعى إلى بناء نظام
مصرفي يدفع عجلة التقدم والازدهار للمجتمع،
وذلك من خلال الاستثمار في المواهب، وحدث
التقنيات، وتعزيز الشراكات الإستراتيجية.**

وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أتقدم بخالص الشكر
والامتنان لخدام الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين
حفظهم الله، على قيادتهم الرشيدة التي تلهم مسيرة
التحول الرقمي في المملكة. وأتوجه بالشكر الجزيل لوزارة
المالية، ووزارة التجارة، والبنك المركزي السعودي، وهيئة
السوق المالية على دعمهم الثابت في الحفاظ على استقرار
قطاعنا المالي ونموه.

وأخيراً، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع عملائنا
ومساهميننا وشركائنا على ثقتهم الراسخة وللدولة التنفيذية
وسفراء وسفيرات بنك البلاد بينما نخوض هذه الرحلة
التحولية. ونواصل معاً السعي نحو مستقبل مستدام
وشامل ومزدهر، استناداً إلى قيمنا ورؤيتنا المشتركة.

بسم الله الرحمن الرحيم. والصلاة والسلام على نبينا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين.

**نيابةً عن أعضاء مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم
لكم تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات لبنك البلاد لعام 2024. يعكس هذا
التقرير التزامنا الدائم برعاية مستقبل مستدام،
تماشياً مع رؤية المملكة 2030 ومبادرة السعودية
الخضراء.**

يسعى بنك البلاد، باعتباره مؤسسة مالية إسلامية، إلى
استكشاف مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات ودمجها باستمرار في رؤيتنا الاستراتيجية وإطار
الحوكمة لدينا. وبناءً على التوجيه الصادر من البنك المركزي
السعودي وتماشياً مع المبادئ التوجيهية للممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات في "تداول السعودية"،
طورنا نموذجاً مصرفياً متكاملًا وشاملاً يدعم طموحات
المملكة في التنويع الاقتصادي، وحماية البيئة، والتقدم
المجتمعي.

**إن إطار عمل الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات، الذي يتوافق مع المعايير
العالمية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية
المستدامة، والمبادرة العالمية للتقارير، ومجلس
معايير محاسبة الاستدامة، يمثل خارطة طريق
لتلبية الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة
والبيئة.**

ما يدفعنا نحو التميز هو قيمنا الأساسية التي تركز على
المبادرة والابتكار والاهتمام والشراكة والثقة والمسؤولية
والتعاون. لقد شهد عام 2024 تعزيزاً ملموساً لممارساتنا
في مجال الحوكمة، إذ حظينا على تقدير كشركة رائدة في
مجال العمل المصرفي المسؤول في المملكة. نهدف
إلى خلق قيمة دائمة لمجتمعنا والمساهمة في أهداف
التنمية المستدامة للمملكة من خلال تعزيز ثقافة النزاهة
والشفافية.

إن التزامنا بالابتكار والتحول الرقمي يضعنا في طليعة
مقدمي الخدمات المصرفية الإسلامية، مما يمكننا من
تقديم خدمات استثنائية مع تعزيز الشمول المالي ودعم
المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة. علاوة على
ذلك، نتخذ خطوات جادة لمعالجة التحديات البيئية، ودمج



ناصر بن محمد السبيعي
رئيس مجلس الإدارة

رسالة القيادة | رسالة الرئيس التنفيذي

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس



عبدالعزیز بن محمد العزیزان
الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم.
والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين.

نفخر بتقديم تقرير بنك البلاد عن حوكمة الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024، الذي يعكس
التزامنا الراسخ بدمج مبادئ الحوكمة في استراتيجيتنا ورؤيتنا
وجميع أعمالنا، حرصاً على تحقيق تقدم مستدام يُرسّخ
القيمة لجميع عملائنا ومساهميننا وموظفينا والمجتمعات
التي نخدمها، تماشياً مع رؤية المملكة 2030 والمبادرة
السعودية الخضراء.

**تتطور رحلتنا في مجالات الاستدامة البيئية
والإجتماعية وحوكمة الشركات بخطى حثيثة
وأهداف محددة؛ فممنذ إطلاق أولى إفصاحاتنا
في عام 2022، واصلنا تعزيز التزاماتنا البيئية
والإجتماعية باستمرار. وفي هذا السياق، نعمل
حالياً على توسيع نطاق نموذج "الفروع الخضراء"
التي تتبنى تقنيات مستدامة وموفرة للطاقة،
بما يتماشى مع مستهدفات مبادرة السعودية
الخضراء.**

نواصل دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال
حلول مالية صممت خصيصاً لهم، مما يعزز الشمول المالي
والتنوع الاقتصادي. كما عزز تحولنا الرقمي إمكانية الوصول
والكفاءة التشغيلية، وتوج تميزنا في مجال الحوكمة بحصولنا
على أول شهادة ISO 37000 على مستوى المملكة؛ وهو
ما يعد برهاناً جلياً على ما نوليه من التزام بمبادئ الشفافية
والنزاهة، وحرصنا على تعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

ويرتكز إطار عملنا للممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة
الشركات حول ستة محاور رئيسة، وهي: الحوكمة الشفافة
والفعالة والمسؤولة؛ والممارسات المصرفية المستدامة؛
والابتكار من أجل أعمال حيوية؛ والمساهمة في خدمة
المجتمعات؛ والتعامل مع الأثر البيئي؛ وتمكين موظفينا.
ونسترشد بهذه المحاور لضمان مواءمتنا مع المعايير العالمية
 وإرشادات "تداول السعودية" للإفصاح عن الممارسات
 البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات.

وفي إطار التزامنا ببرامج المسؤولية الإجتماعية، واصلنا
تطوير باقة من المبادرات المتميزة، من أبرزها: «هدية
الحجاج»، وحساب التوفير «زود» بالتعاون مع بنك التنمية
الإجتماعية، و«صندوق إغاثة» لدعم الأيتام، ومركز «البلاد

فيرس» لتعزيز الثقافة المالية لدى الأجيال الشابة، إضافة
إلى مبادرة إعادة تدوير النفايات الخطرة.

**كما واصل بنك البلاد تقديم الدعم للمحتاجين من
خلال «سلة البلاد الرمضانية». وقد أكسبت هذه
الجهود بنك البلاد تقديرًا باعتباره واحدًا من أفضل
10 علامات تجارية للمسؤولية الإجتماعية للشركات
في المملكة ومن بين أفضل 50 علامة تجارية في
الشرق الأوسط، وفقاً لمجلة فوربس.**

على الرغم من أن تطبيق إطار عملنا الخاص بالممارسات
البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات في مراحله الأولية، إلا
أننا نتخذ خطوات مدروسة إلى الأمام. إذ بدأنا بترشيح رواد
حوكمة الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات
في مختلف الأقسام، ووضعنا الأسس اللازمة للجنة إدارة
الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز
الرقابة الاستراتيجية.

**وينسجم ذلك مع مسيرتنا نحو مواصلة التوافق مع
رؤية 2030، وتعميق التزاماتنا بالاستدامة، ودمج
مبادئ الحوكمة المؤسسية في جميع عملياتنا.
وستسهم جهودنا في تعزيز منهجيتنا وضمان
تلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحاً لأصحاب المصلحة
ومتطلبات البيئة.**

وختاماً، يسعدني أن أقدم بوافر الشكر والامتنان لخادم
الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، حفظهما الله،
على قيادتهما الرشيدة الملهمة. كما أتوجه بخالص التقدير
لجميع الهيئات التنظيمية والمساهمين والعملاء وفريق
الإدارة التنفيذية وسفراء وسفيرات بنك البلاد، على ولائهم
وثقتهم ودعمهم المتواصل. وأخص بالشكر أعضاء مجلس
الإدارة على توجيهاتهم السديدة، نحو مستقبل مستدام
ومزدهر.

1.0 بنك البلاد في سطور



1.1 بنك البلاد في سطور

تأسس بنك البلاد كشركة مساهمة سعودية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، بموجب مرسوم ملكي عام 1425هـ (الموافق 2004م)، وهي مدرجة في "تداول السعودية" برأس مال حالي قدره 12,500,000,000 ريال سعودي.

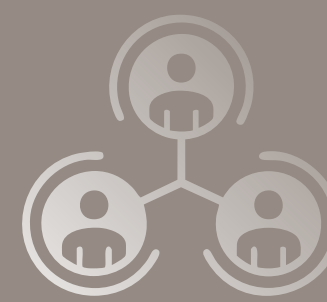
يقدم البنك خدمات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات عبر 107 فروع

تنتشر في مختلف أنحاء المملكة.

فيما يدعم الشركات المتوسطة والصغيرة بباقة من الخدمات عبر مراكز متخصصة في عدد من مدن المملكة العربية السعودية.



107
فروع في مختلف
أنحاء المملكة العربية
السعودية



مساهمة حملة
الأسهم
10
مليار

يقدم البنك خدمات مصرفية متوافقة مع الشريعة
الإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات.

1.2 بنك البلاد في سطور | ملامح الأداء المالية

البيانات	2024	2023
صافي الدخل قبل الزكاة (مليون ريال سعودي)	3,129	2,641
العائد على متوسط حقوق الملكية (ROAE)	17.6%	16.5%
ربحية السهم (EPS)	2.26	2.38
إجمالي حقوق الملكية (مليون ريال سعودي)	16,693	15,258
صافي التمويل (مليون ريال سعودي)	109,304	102,080
ودائع العملاء (مليون ريال سعودي)	121,776	112,831

1.3 بنك البلاد في سطور | ملامح الأداء التشغيلية

إطلاق برنامج

ميتافيرس

إطلاق برنامج "البلاد فيرس" لخدمة العملاء

الخدمات المصرفية

عبر الهاتف المحمول

زيادة بنسبة 12% في عدد المعاملات

محفظة التمويل

نمو بنسبة 7%

معدل التوطين

93%



التسجيل الرقمي

زيادة بنسبة 178%

في عدد العملاء الجدد المسجلين

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات

البيئية والإجتماعية

وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى

العاملة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميّز المؤسسي

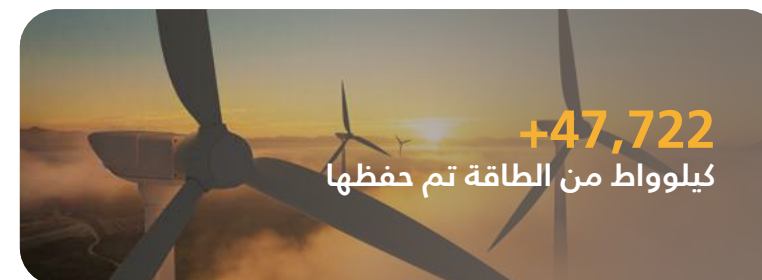
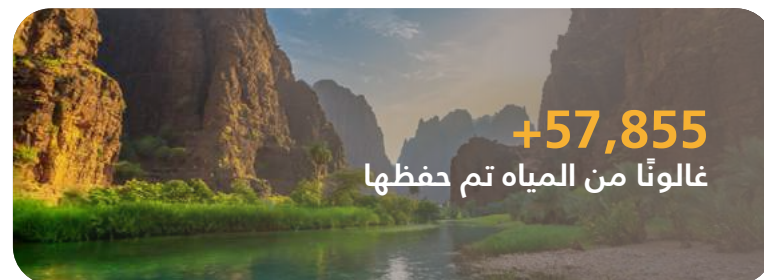
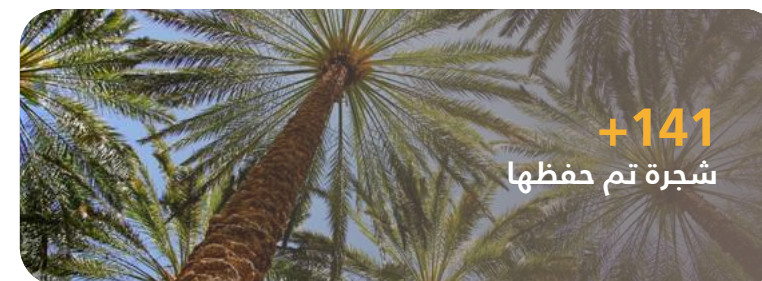
7.0 الابتكار لأجل

أعمال ديناميكية

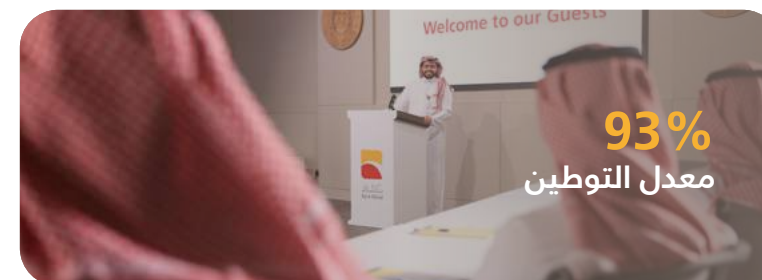
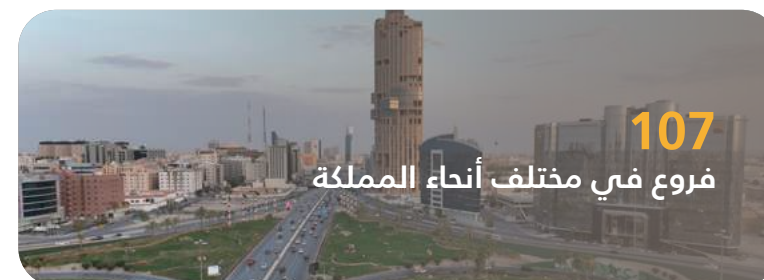
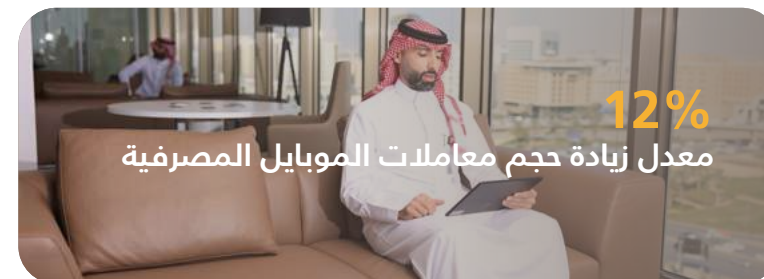
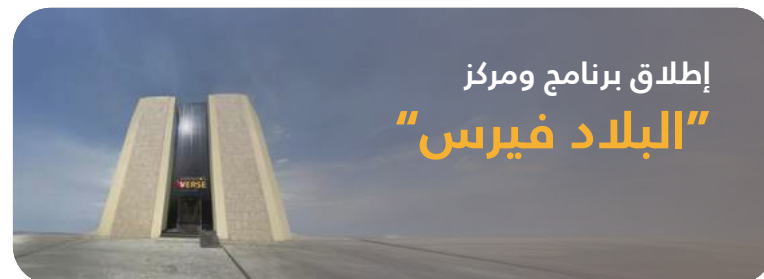
8.0 المقاييس

1.4 بنك البلاد في سطور | أبرز ملامح أداء الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات

ملامح أداء الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات



ملامح الأداء التشغيلية



1.5 بنك البلاد في سطور | تاريخنا

تأسس بنك البلاد عام 2004م ليكون البنك الحادي عشر في المملكة، بمساهمة 8 من أبرز شركات الصرافة في البلاد بمبلغ 1.5 مليار ريال سعودي والتي تتمتع بكفاءة عالية وخبرات كبيرة في مجالات التجارة والصرافة والاستثمار تمتد لعقود طويلة في المملكة العربية السعودية وهي:

1. شركة محمد وعبد الله السبيعي للصرافة
2. ورثة عبد العزيز بن سليمان المغيرين
3. مؤسسة الراجحي للتجارة والصرافة
4. مؤسسة الراجحي للتجارة
5. مؤسسة محمد صالح سايرة
6. مؤسسة عبد المحسن العمري
7. شركة يوسف عبد الوهاب نمت الله
8. شركة علي هزاع وشركاه للتجارة والصرافة

بالإضافة إلى مساهمة مماثلة الجمهور بمبلغ 1.5 مليار ريال سعودي أيضًا. وقد شهدت مسيرة البنك منذ انطلاقة مزيده من النجاحات الحقيقية بفضل قوة وخبرات المساهمين من الشركات والمؤسسات الذين كان لهم أثرًا واضحًا على أداء البنك. فمنذ إدراجه في سوق الأسهم السعودية، شهد بنك توسعًا ملحوظًا من خلال الودائع والتمويل والتحويلات المالية. وتنضوي تحت مظلة بنك البلاد عدة شركات تابعة هي:

1. شركة البلاد للاستثمار، التي تتولى أنشطة الاستثمار وإدارة الأصول.
2. شركة البلاد العقارية المحدودة، التي تقدم خدمات عقارية لعملائها.
3. شركة إنجاز لخدمات الدفع، المرخصة بالكامل من قبل البنك المركزي السعودي كمؤسسة رئيسة للنقد الإلكترونية.

تأسس بنك البلاد عام 2004م
ليكون البنك رقم 11 في
المملكة العربية السعودية



مساهمة حملة
الأسهم

1.5

مليار

1.6 بنك البلاد في سطور | الجوائز والتكريم

Forbes

أفضل 5 علامات تجارية في القطاع
الخاص في مجال المسؤولية
الاجتماعية

مقدمة من قبل / المصدر
فوربس

تاريخ المنح
سبتمبر 2024



شهادة ISO 37000 للحوكمة
(الأولى في المملكة العربية
السعودية)

تاريخ المنح
أكتوبر 2024



شهادة LEED لبرج بنك البلاد

مقدمة من قبل / المصدر
مجلس المباني الخضراء الأمريكي

تاريخ المنح
مايو 2024

جائزة التوجه نحو العملاء

تاريخ المنح
نوفمبر 2024



الجائزة الذهبية للمسؤولية
الاجتماعية للشركات 2024

مقدمة من قبل / المصدر
وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية

تاريخ المنح
أكتوبر 2024



التميز في خدمات الصيرفة
المجتمعية

مقدمة من قبل / المصدر
المؤتمر المصرفي السعودي

تاريخ المنح
أغسطس 2024

جائزة ثقافة العمل

تاريخ المنح
ديسمبر 2024

الفئة الذهبية للأنسنة

تاريخ المنح
نوفمبر 2024



أسرع التطبيقات نموًا في القطاع
المالي

Presented by:
توقعات الأعمال العالمية

تاريخ المنح
سبتمبر 2024

2.0 الهدف والأساس

2.1 الهدف والأساس | نماء واعد

مع تقدم مسيرة بنك البلاد الناجحة نحو مزيد من التميز المصرفي والاستجابة الفاعلة لتغيرات القطاع المالي في العام المقبل، مدفوعين بشعارنا " نماء واعد " الذي يعكس نهجنا وتوجهنا المستقبلي أداءً وإنجازاً، سعياً لتحقيق نموّ استراتيجي في إطار تحسين عملياتنا ورفع جودة حلولنا المالية بمختلف قطاعات الأعمال لدينا، لتقديم قيمة استثنائية وتلبية احتياجات ومتطلبات جميع أصحاب المصلحة بمختلف شرائحهم، بما يعزز قدرتنا التنافسية ورفع جودة حلولنا وخدماتنا، ويسهم في دفع عجلة التنمية الشاملة في المجتمع أحد أبرز مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وذلك من خلال إطلاق خدمات وحلول مالية ومصرفية مبتكرة، وترسيخ ثقافة التميز والشمول، والاستثمار في أحدث ما توصلت إليه التقنيات العالمية المتطورة، ودمجها في جميع أعمالنا وفعالياتنا الواعدة، كخطوة استراتيجية واعدة بدعم جهودنا لتقديم تجارب مصرفية استثنائية لجميع شركائنا وعملائنا.

الأمر الذي يعزز حضورنا ويرفع من حصتنا السوقية، ويسهم في تحقيق مزيد من الرفاه المالي لجميع شرائح المجتمع

ويشري المشهد الاجتماعي والاقتصادي في المملكة، مما يمهد الطريق لتحقيق النجاح المستدام والازدهار للجميع على امتداد الوطن.



2.2 الهدف والأساس | رؤيتنا ومهمتنا

استراتيجية

مسترشدين بالتزامنا الراسخ بقيم الابتكار والتميز، حقق بنك البلاد منذ تأسيسه عام 2004م مكانة مرموقة في طليعة مزودي الخدمات والحلول المالية الإسلامية المتطورة.

إلى جانب قدرتنا على التكيف الاستراتيجي واستجابتنا الفاعلة لاحتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة وتوجهات السوق المتنامية، بما مكننا في العام المنصرم من الحفاظ على ميزتنا التنافسية وتعزيز عجلة النمو المستدام. حيث كثف فريق الإدارة الاستراتيجية بمزيد من الدعم والتنسيق والتعاون بهدف التخطيط لأهدافنا الاستراتيجية لعام 2024م وتحقيقها بكل كفاءة واقتدار. وهو ما يثري جهود الإدارة في

صنع واتخاذ القرارات نحو مزيد من التميز والنجاح، من خلال توفير البحوث والرؤى والتحليلات الشاملة، التي تعزز القيمة الخدمات الاستثنائية المقدمة لكل من مساهميننا وعملائنا وموظفينا على حد سواء.

كثف فريق الاستراتيجية في البنك جهوده للإشراف على المبادرات الاستراتيجية، على مدار العام الماضي بمزيد من التعاون والدعم لتخطيط وتنفيذ أهدافنا الاستراتيجية لعام 2024م.

رؤيتنا



أن نكون الخيار الأفضل في تقديم
الحلول المصرفية الإسلامية المبتكرة

أهدافنا

- نمو مستدام
- مصرفية إسلامية مبتكرة للمنشآت
- الريادة الرقمية

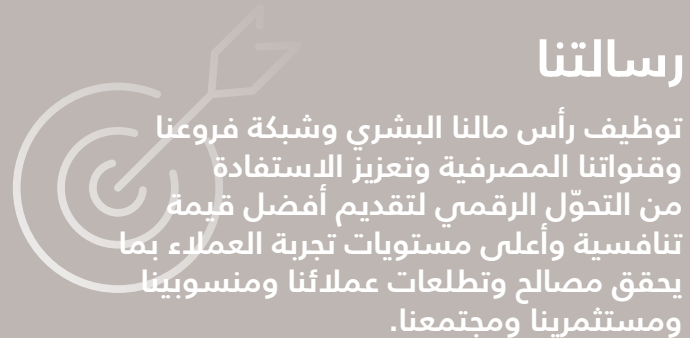


قيمنا

- المبادرة والابتكار
- الاهتمام والمشاركة
- الثقة والمسؤولية



رسالتنا



توظيف رأس مالنا البشري وشبكة فروعنا وقنواتنا المصرفية وتعزيز الاستفادة من التحول الرقمي لتقديم أفضل قيمة تنافسية وأعلى مستويات تجربة العملاء بما يحقق مصالح وتطلعات عملائنا ومنسوبينا ومستثمرينا ومجتمعنا.

كثف فريق الاستراتيجية في البنك جهوده للإشراف على المبادرات الاستراتيجية، على مدار العام الماضي بمزيد من التعاون والدعم لتخطيط وتنفيذ أهدافنا الاستراتيجية لعام 2024م.

2.3 الهدف والأساس | المواءمة مع رؤية 2030

هدف رؤية السعودية المتمثل في زيادة ملكية المساكن من 60% في عام 2020م إلى 70% بحلول عام 2030م. فيما ستعزز أنشطتنا المركزة على دعم قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، أحد محركات النمو الاقتصادي الرئيسية.

حيث تعدّ المنشآت الصغيرة والمتوسطة لبنة أساسية لدعم اقتصاد المملكة في المستقبل. الأمر الذي نضعه كأحد أبرز الركائز الرئيسية في استراتيجيتنا، ونعمل على تحقيقه بشكل حثيث، من خلال عملنا بشكل وثيق جنباً إلى جنب مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بما يضمن تقديمنا أجود المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجاتها المتنامية باستمرار.

التزامنا بتقديم خدماتنا ومنتجاتنا المصرفية الإسلامية لدعم الأفراد والشركات في جميع أنحاء المملكة. مع التركيز على توفير حلول رقمية متطورة، نسعى من خلالها إلى التواصل مع شريحة الشباب في المجتمع، وضمان وصولهم إلى خدماتنا المصرفية ومنتجاتنا المتكاملة تلبي جميع احتياجاتهم وتطلعاتهم العصرية المتنامية.

فيما تسهم مجموعة منتجات الادخار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية التي يقدمها بنك البلاد، في تحقيق هدف رؤية السعودية 2030 الشامل المتمثل في تعزيز وزيادة مدخرات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخلها، بينما تدعم حلولنا الخاصة التي تتيح تملك المساكن في تحقيق

تمثل رؤية السعودية 2030 خطة طموحة وجريئة لتنويع الاقتصاد السعودي، بما يحقق الازدهار ورفع جودة الحياة لجميع المقيمين والعاملين في المملكة.

وبصفتها مساهماً رئيساً في القطاع المالي والمصرفي السعودي، تضطلع شركة بنك البلاد بدور محوري في تحقيق محاور الرؤية الثلاثة: مجتمع نابض بالحياة، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

تساهم مجموعة منتجات الادخار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، التي يقدمها بنك البلاد، في تحقيق الهدف الشامل لرؤية السعودية المتمثل في زيادة مدخرات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة، بينما تساعد حلولنا الخاصة بتملك المنازل في تحقيق هدف المملكة المتمثل في زيادة ملكية المنازل من 60% في عام 2020م إلى 70% بحلول عام 2030م.



انسجاماً مع رؤيتنا بأن مستقبل شركتنا مرتبط ارتباطاً وثيقاً بنجاح المملكة، فإننا نواصل في نهجنا المستدام نحو تقديم استراتيجية وتنفيذها بالشكل الذي يواكب رسالة وأهداف رؤية السعودية 2030 بكل دقة.



2.3 الهدف والأساس | المواءمة مع رؤية 2030

أهداف بنك البلاد الاستراتيجية	أهداف البرنامج	برنامج رؤية السعودية 2030
- النمو المستدام. - الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة. - الريادة الرقمية.	- تمكين المؤسسات المالية من دعم نمو القطاع الخاص. - تعزيز التخطيط المالي. - استراتيجية التقنية المالية.	برنامج تطوير القطاع المالي
- النمو المستدام.. - الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة.	المساهمة في النمو الاقتصادي المستدام.	برنامج التحول الوطني
الخدمات المصرفية الإسلامية المبتكرة للسياحة.	تمكين تطوير قطاع السياحة.	برنامج جودة الحياة
النمو المستدام.	تمكين حلول تمويل الإسكان المستدام.	برنامج الإسكان
النمو المستدام.	- تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أطفالهم. - بناء رحلة التعلم - مدى الحياة.	برنامج تنمية القدرات البشرية



2.4 الهدف والأساس | شركاتنا التابعة

عززت شركة البلاد كابيتال تميزها عام 2024م، كأحد أبرز مزودي المنتجات والخدمات المالية المبتكرة الرائدة والمرخصة من سوق الأسهم السعودية، وتغطي خدماتها المتميزة مجال صناديق المؤشرات المتداولة (ETFs) محليًا وإقليميًا، التي تخدم من خلالها قاعدة عملاء واسعة ومتنوعة تشمل المستثمرين من المؤسسات والأفراد.

إلى جانب تخصصها في تقديم خدمات وحلول الاستثمار، بما في ذلك التداول والإدارة والترتيب والحفظ. وقد وضعت البلاد كابيتال أهدافًا طموحة تسعى من خلالها إلى تسريع حلول الاستثمار الرقمي اليسيرة، وضمان ريادة السوق في تقديم استراتيجيات الأصول المتنوعة وحلول إدارة صناديق العقارات وخدمات الأوراق المالية.



فيما تواصل شركة البلاد كابيتال مسيرتها الطموحة لتصبح مديرًا عالميًا متميزًا لصناديق المؤشرات المتداولة (ETFs) المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، والشريك المفضل لمطوري العقارات بتصنيف الفئة الأولى في المملكة العربية السعودية.

أبرز إنجازاتنا الناجحة خلال هذا العام 2024م:

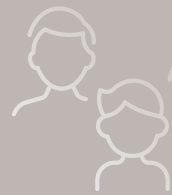
تحقيق نمو بنسبة

161%

في أصول سوق النقد المُدارة مقارنةً
بعام 2023م



اختيار الشركة كالمستشار المالي،
والمدير الرئيس، والضامن لشركة الصقر
للتأمين التعاوني بقيمة إجمالية قدرها
160 مليون دولار أمريكي.



تحقيق نمو بنسبة

33%

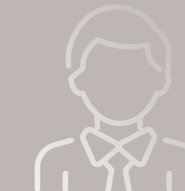
في أصول العقارات المُدارة مقارنةً
بعام 2023م



اختيار الشركة كمدير الاكتتاب لإصدار
صكوك دولية بالدولار الأمريكي
لشركة أرامكو السعودية بقيمة 3
مليارات دولار أمريكي.



النجاح بإجراء تخارج كامل من أصول
صندوق صفا نجد، بإجمالي مبيعات
تجاوز 1.4 مليار ريال سعودي وعائد
إجمالي قدره 40% على الاستثمار
لمدة عامين و8 أشهر.



تحقيق نمو بنسبة

20%

في الأصول الخاضعة للحفظ مقارنةً
بعام 2023م



إصدار صكوك متعددة الشرائح بالريال
السعودي بقيمة إجمالية قدرها 2,269
مليون ريال سعودي.



إطلاق 4 صناديق عقارية خاصة جديدة
إجمالي أصول قدره 4.1 مليار ريال
سعودي.



العمل كموزع رئيس لصكوك الحكومة
السعودية، من وزارة المالية نيابةً عن
حكومة المملكة العربية السعودية، من
خلال شركة إدارة الصكوك الوطنية
(NDMC).



النجاح بإجراء تخارج جزئي للمستثمرين في
أحد صناديق الشركة العقارية المُدارة،
محققين عائدًا إجماليًا قدره 67%
للمستثمرين الذين خرجوا من استثماراتهم.



الإدراج الناجح لصندوق البلاد CSOP
MSCI هونغ كونغ الصين المتداول في
البورصة



2.4 الهدف والأساس | شركاتنا التابعة

منصة إنجاز

العالمية المتطورة بمزيد من الكفاءة والمرونة لتعزيز خدماتها ورفع مستوى رضا العملاء، وزيادة حضورها في السوق السعودية المتنامية بشكل كبير.



تأسست شركة إنجاز لخدمات الدفع المالي ضمن مجموعة بنك البلاد، ككيان ديناميكي ومبتكر في مجال التقنية المالية. وقد تطورت الشركة، المرحّصة من قبل البنك المركزي السعودي، كمؤسسة نقود إلكترونية متطورة تتجاوز مسار أعمالها التقليدية كشركة تحويل أموال، لتصبح مزوداً شاملاً للمحافظ الرقمية، مستثمرة أحدث التقنيات المالية

أولت شركة إنجاز بذل مزيد من الجهود لتحسين العمليات الداخلية فيها، وهو ما أثمر تحقيق تجربة عملاء أكثر سلاسة، وبالتالي تعزيز الربحية بشكل مباشر.



وضعت شركة إنجاز أهدافاً طموحة لتعزيز حضورها كشركة رائدة في مجال المحافظ الرقمية، على مدار العام الماضي. إلى جانب العمل على توسيع حصتها في سوق تحويل الأموال، وتوسيع قاعدة العملاء، وطرح منتجات وخدمات جديدة في مجال التقنية المالية.

أربعة قطاعات أعمال رئيسة فيها هي: تأثير الضوابط، ورفع مستوى الخدمات، وجودة الخدمات، ورفع كفاءة الموارد البشرية. والعمليات المصرفية.

وقد حققت لشركة إنجاز نجاحات كبيرة في التغلب على معوّقات العمل، التي أسهمت إلى رفع جودة تجربة العميل من خلال تبسيط العمليات، إلى جانب تحقيق نموًا كبيرًا في الإيرادات وتحسين الأداء العام، من خلال تحديد ومعالجة

2.4 الهدف والأساس | شركاتنا التابعة

منصة إنجاز

في سياق سعيها الحثيث لتحقيق مزيد من التميز، طوّرت شركة إنجاز قنواتها الرقمية لتشمل دعمها بإمكانات مبتكرة.

كما وسّعت نطاق خدماتنا من خلال دمج خدمة "مساند" للمدفوعات المنزلية عبر محفظة إنجاز، وإطلاق حلول جديدة لتحويل الأموال عبر المحافظ الإلكترونية من خلال "كتالوج ترانسفاست".

فيما عملت إنجاز على تمكين تحويلات الحسابات والمحافظ عبر "ويسترن يونيون"، وتطوير علاقات عمل تكاملية مع ثمانية بنوك مراسلة في مختلف البلدان، إلى جانب نشر تقنية متطورة لتحويل الأموال عند نقاط البيع.

وقد ساهمت هذه المبادرات، إلى جانب إعادة الهيكلة التنظيمية الداخلية في الشركة، في تحسين الأداء بشكل عام وتعزيز المرونة في بيئتها التقنية المالية المتنامية بشكل كبير.



تنسجم مبادرات شركة إنجاز بشكل وثيق مع رؤية السعودية 2030، التي تركز على زيادة تبني كل من الخدمات الرقمية، والشمول المالي، والتحول نحو مجتمع غير نقدي.

ولا تسهم هذه الخطوات الاستراتيجية التي اتخذتها الشركة في تحقيق الأهداف الوطنية بنطاقها الأوسع فحسب، بل تضيف قيمة ملموسة للمساهمين أيضًا، من خلال خفض التكاليف التشغيلية، وزيادة هوامش الربح، إلى جانب تعزيز مكانة العلامة التجارية للشركة الريادية في السوق، إلى جانب اعتماد الشركة على إدارة واجهات برمجة التطبيقات (API)، وتوسيع نطاق خدمات التحويلات المالية لتغطي جهات كجزء من حل "إنجاز كخدمة"، والتزامها بالتطوير التقني المستدام.

كما تواصل شركة إنجاز التركيز على الاستثمار الرشيد في تحديث بنيتها التحتية التقنية، بما في ذلك تطبيق نقاط الوصول (APNs) الخاصة بـ Western Union لتحويلات المحافظ الإلكترونية، وإدخال التحقق بكلمة مرور لمرة واحدة (OTP) في الفروع لضمان أمان عمليات التسجيل والمعاملات، واعتماد إمكانات تحويل المحافظ الإلكترونية من Transfast. فيما أسهمت هذه التطويرات التقنية في رفع جودة الخدمات المقدمة، وتحسين مستوى رضا العملاء.

كما يضمن التركيز على تقديم التقنية، مع التأكيد على المرونة والتعاون الدولي والإجراءات المتطورة، تكريس مكانة ريادية لشركة إنجاز بين أبرز مزودي الخدمات المالية التي تدمج مفهوم الابتكار في مجال التقنية المالية على نطاق واسع.

2.4 الهدف والأساس | شركاتنا التابعة

منصة إنجاز

ومن جهة أخرى، نجحت شركة إنجاز في بناء قوة عاملة وتمكينها لتصبح إضافة حقيقية في رفع أداء جميع فعاليات العمليات في الشركة، من خلال دعم موظفيها بمجموعة واسعة من البرامج التطويرية والتدريبية المتكاملة، من برامج قيادية تأهيلية مهيكلية، ووضع خيارات عمل مرنة، وإطلاق مبادرات التقدير والتكريم.

إلى جانب برامج تحديد الأهداف وإعداد مدراء الفروع، وتطوير القيادة، ورعاية المواهب وإعداد الموظفين لأدوار قيادية مستقبلية. كما واصلت الشركة في تعزيز مكانتها في

السوق من خلال إطلاق مبادرات فاعلة لجميع آراء العملاء والاستفادة منها، إلى جانب مراقبة حسابات الشركة على قنوات التواصل الاجتماعي، وتوزيع استبيانات دورية، وتحليل بيانات المعاملات، والتي مكنتها من تطوير وتهيئة خدماتها لتلبية لاحتياجات العملاء بالشكل الأمثل.

الأمر الذي إلى أثمر، على سبيل المثال، إضافة ميزة الوصول السريع لدفع رواتب العمالة المنزلية من خلال تطبيق الهاتف المحمول، مما يعكس رغبات العملاء بشكل مباشر، ويعزز تجربة المستخدم بشكل عام.

فيما عززت الشركة ممارساتها في مجال الحوكمة والامتثال، من خلال أتمتة عمليات إصدار الغرامات، بما يرفع كفاءة العمل والالتزام باللوائح، إلى جانب التزامها الراسخ بتطوير الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات.



تخفيض استخدام
الورق، وتعزيز رحلة
التحول الرقمي.



حملات تعليمية
توعوية عن عمليات
الاحتيال.



مبادرات تطوعية
مجتمعية وبيئية.



قدمت شركة إنجاز
دعمًا كبيرًا وخدمات
مميزة للحجاج خلال
موسم الحج.



تعمل شركة إنجاز على ضمان مواءمة نموها وتطورها مع أعلى الممارسات الأخلاقية والقيم المجتمعية الشاملة، من خلال توعية العملاء بشأن مكافحة الاحتيال والمشاركة الفاعلة في العمل التطويري المجتمعي. إلى جانب تقليل استخدام الورق واستبدالها بالعمليات الورقية على نطاق واسع.

2.5 الهدف والأساس | نموذج أعمالنا

النهج المصرفي



اتخاذ قرارات مدروسة
ومبنية على تقييم
المخاطر



التركيز على العميل



منتجات وخدمات مبتكرة
مصممة خصيصًا لتلبية
احتياجات العملاء



التركيز على الجودة
والكفاءة



تبني رؤية طويلة الأجل
تحقق عوائد مستدامة
على المدى البعيد



نستثمر في العمل
بطريقة مستدامة
اجتماعيًا وبيئيًا

نستخدم خبرتنا وحكمتنا لاتخاذ قرارات فردية توازن بين المخاطر
والعوائد واحتياجات العملاء

2.6 الهدف والأساس | المزايا التنافسية

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

2.1 نماء واعد

2.2 رؤيتنا ومهمتنا

2.3 المواءمة مع رؤية
2030

2.4 شركائنا التابعة

2.5 نموذج عملنا

2.6 المزايا التنافسية

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار للأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس



كفاءة تشغيلية

تتمحور استراتيجيتنا حول تحقيق الكفاءة المثلى في جميع جوانب أعمالنا وقراراتنا.

2.6 الهدف والأساس | المزايا التنافسيّة

أصحاب المصلحة التابعة للشركة

أصحاب المصلحة	أنماط المشاركة	أصحاب المصلحة
العملاء	- الفروع - مراكز الخدمة - مركز الاتصال - الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	- وسائل التواصل الاجتماعي - موقع البنك الإلكتروني - الفعاليات العامة
شركاء الأعمال والموردون	- التواصل والتفاعل المنتظم - المنافسات - مدونة قواعد سلوك الموردين	- التقارير السنوية والعامة - موقع البنك الإلكتروني
المستثمرون والمساهمون	- الجمعيات العمومية - التقارير السنوية - مؤتمرات وعروض المستثمرين	- علاقات المستثمرين - البيانات الصحفية - موقع البنك الإلكتروني
الهيئات التنظيمية والسلطات الحكومية	- مجلس الإدارة - التواصل مع الجهات الحكومية - تقارير وأنشطة الامتثال	التقارير السنوية والعامة
المجتمع	- برامج التطوع والتبرعات - البرامج التعليمية - الشراكات - المنتجات والخدمات	- وسائل التواصل الاجتماعي - الفعاليات العامة - موقع البنك الإلكتروني
الموظفون	- برامج التدريب والتطوير - تقييمات الأداء - برامج المكافآت والتقدير - فعاليات البنك	- التقارير السنوية والعامة - موقع البنك الإلكتروني

3.0

استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات



3.1 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات

تواصل شركة بنك البلاد جهودها الحثيثة لتكريس إطار متكامل لحوكمة ممارساتها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وتركزت جهودها في عام 2022 في تحديد أولويات هذه الممارسات كركيزة أساسية لاستراتيجيتها الطموحة التي تعمل على تطبيقها وفق خارطة طريق شاملة.

وقد تم في عام 2022م تحديد أبرز المبادرات والفعاليات الجوهرية التي تستهدفها هذه الاستراتيجية من خلال دمجها في جميع عمليات الشركة الداخلية والخارجية كأولويات بالغة

الأهمية، والتي نواصل العمل على تحقيقها بهدف تكريس ريادتها كأحد أبرز مزودي حلول التمويل المستدام، تسهم في دفع عجلة التنمية الشاملة في المجتمعات التي نعمل فيها، تماشيًا من مستهدفات رؤية السعودية 2030، وفق أعلى معايير الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولة، وأفضل الممارسات المصرفية المستدامة، ووضع هيكل أعمال ديناميكي، وتمكين الموظفين.

إلى جانب العمل على الحدّ من الآثار البيئية الضارة الناجمة عن أعمالنا. وذلك وفق منهجية عمل متكاملة نسعى من

خلالها لتحقيق أهداف تشغيلية محددة بشفافية ووضوح تام. فيما توفر مجالات التركيز الاستراتيجية هذه هيكلًا متكاملًا يمكننا من تحديد أولويات العمل ذات الأهمية المادية، والتغلب على تحديات ظروف السوق المتغيرة باستمرار.

حوكمة شفافة وفعّالة ومسؤولة

- أخلاقيات العمل والامتثال
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد

ممارسات مصرفية مستدامة

- منتجات مالية مستدامة
- الشمول المالي والتثقيف المالي
- الأداء المالي

الابتكار لبناء هيكل أعمال ديناميكي

- تجربة العملاء
- التحول الرقمي
- خصوصية العملاء والأمن السيبراني

تمكين الموظفين

- تنمية المواهب واستقطابها والاحتفاظ بها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين

العمل على البصمة البيئية

- إدارة تغير المناخ، المخاطر والفرص
- إدارة الآثار البيئية

المساهمة في المجتمعات

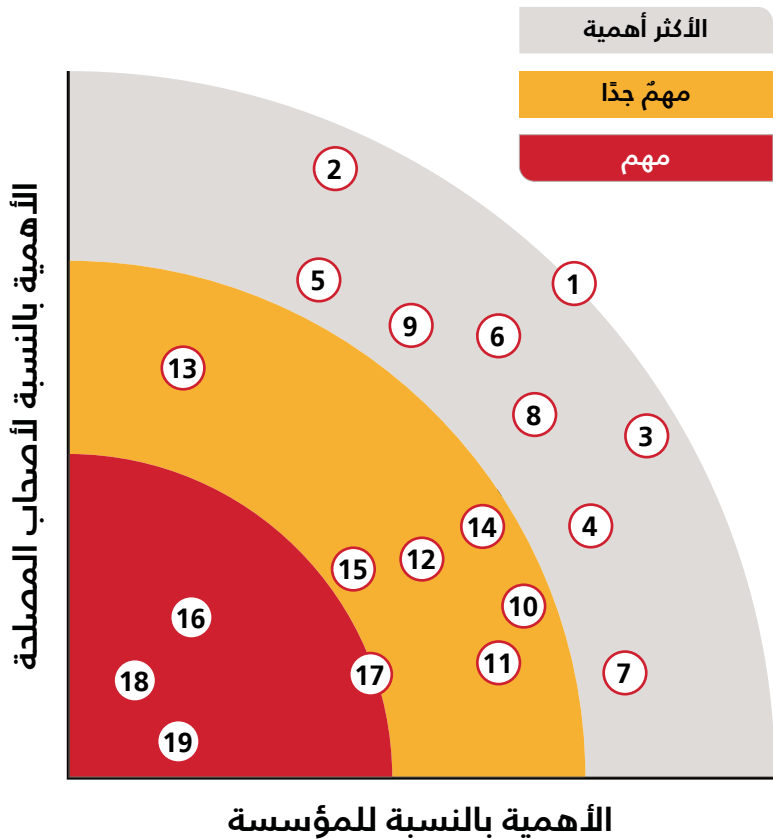
- الاستثمار المجتمعي وآثاره
- حقوق الإنسان
- إدارة سلسلة التوريد



3.2 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

يُرجى ملاحظة أن عدم تصنيف بعض القضايا ضمن فئة “الأكثر أهمية” لا يعني بالضرورة أنها غير مهمة أو أن بنك البلاد لا يقوم بمعالجتها.

تبين فيما يلي نتائج تقييم الأهمية النسبية، حيث حددنا ورتبنا 19 قضية جوهرية تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



يكتسب التقييم المادي هذا دوراً بالغ الأهمية في مساعدتنا على تحديد نقاط قوتنا ومجالات التطوير. وسيُشكّل هذا التحليل في المستقبل أساساً لعملنا على سياسات واستراتيجيات وأهداف وغايات وإجراءات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتعلقة بإدارة الاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

كما سنواصل مراجعة تحليل الأهمية النسبية لضمان مواكبته لأحدث التطورات في هذا المجال.

3.2 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

توجه سياسات البنك واستراتيجياته وأهدافه وغاياته وإجراءاته المتعلقة في هذا المجال.

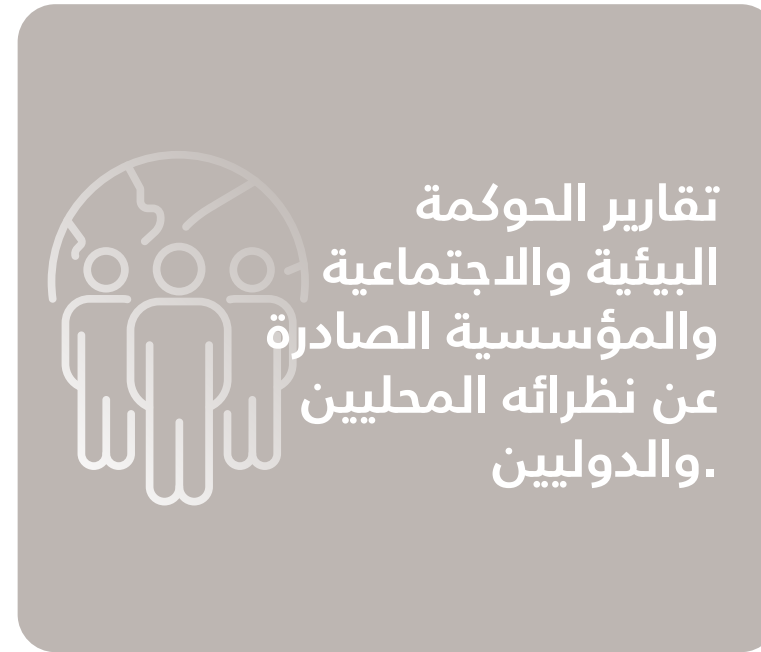
ونذكر فيما يلي قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. الخاصة بالقطاع المصرفي، كما حددتها وكالات تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. المختلفة:

ويأخذ التقييم بعين الاعتبار ترتيب أولويات قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. (ESG) بناءً على المجالات التي يُحدث فيها بنك البلاد حالياً أهمية فاعلة، إلى جانب تلك التي يُحدث فيها تأثيراً كبيراً، والقضايا التي قد تؤثر بشكل كبير على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

ويضم هذا التقييم تحديد 19 قضية جوهرية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. (ESG)، والتي

قامت شركة بنك البلاد بإجراء تقييمًا ماديًا منهجيًا لتحديد وفهم أولويات استراتيجيتها لحوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وأهميتها بالنسبة للبنك ولأصحاب المصلحة فيه.

يغطي هذا التقييم مراجعة شاملة لمعايير الاستدامة الموثوقة كتلك الصادرة عن مبادرة التقارير العالمية (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) ومبادئ الاستثمار المسؤول (PRI).



3.2 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

الاستدامة

يُطبق بنك البلاد إطاراً شاملاً للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لتوجيه مبادراته واستراتيجياته في مجال الاستدامة. ويركّز هذا الإطار على قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات الصلة بالبنك وأصحاب المصلحة فيه.

ويستند إلى ستة محاور رئيسة، بينما يوائم أولويات الاستدامة والتزاماتها مع رسالة البنك وقيمه وعملياته. ويخضع هذا الإطار للمراجعة والتحسين بشكل دوري لضمان استمرارية ملاءمته.

إطار الاستدامة

سعيًا لتحديد مفهوم الاستدامة في بنك البلاد، وتوجيه جهودنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتركيزها، عملنا على تطوير إطار عمل للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، حيث تم تصنيف القضايا الجوهرية التي حددها سابقاً ضمن ستة محاور رئيسة للاستدامة.



الأولويات الاستراتيجية

النهج المصرفي

حوكمة شفافة وفعّالة ومسؤولة

- أخلاقيات العمل والامتثال
- حوكمة الشركات
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
- مكافحة غسل الأموال والفساد



المساهمة في المجتمعات المحلية

- الاستثمار المجتمعي وتأثيره
- حقوق الإنسان
- إدارة سلسلة التوريد



ممارسات مصرفية مستدامة

- منتجات مالية مستدامة
- الشمول المالي
- والتثقيف المالي
- الأداء المالي



العمل على الحد من البصمة البيئية

- إدارة تغير المناخ، والمخاطر، والفرص
- إدارة التأثير البيئي



تمكين الموظفين

- تنمية المواهب واستقطابها والاحتفاظ بها
- مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
- التنوع والمساواة
- التوطين



ابتكار هيكل أعمال ديناميكي

- تجربة العملاء
- التحول الرقمي
- خصوصية العملاء



الممكن

سياسات حوكمة الاستدامة

الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية

التدريب وصقل المهارات

التواصل مع أصحاب المصلحة

التقارير والإفصاحات

المحركات



ملاحظة: هذه الاستراتيجية هي ملخص لتقييم الأهمية النسبية الذي تم إقراره في عام 2024، وتعتبر مسودة تتطلب موافقة مجلس الإدارة. وسيتم تطوير هذه الاستراتيجية وتحديثها في دورات التقارير القادمة.

3.2 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

التوافق مع أطر ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة

يطبق بنك البلاد منهجية متطورة تركز على أطر محلية ودولية لتوجيه مجالات تركيزه الأساسية، سعياً إلى تطوير وتنفيذ خارطة طريقه في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتشمل هذه الأطر والمعايير ما يلي، والتي هي أيضاً جزء من مسودات أدلة (EBAC) الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

يعمل بنك البلاد في دورة التقارير القادمة، على إعادة تقييم جميع المواضيع الجوهرية لمواءمة استراتيجيته في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع توقعات مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) وتوصيات (EBAC).



3.2

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

التوافق مع أطر ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة

يوضح الجدول التالي المخاطر الرئيسة والفرص الاستراتيجية المتاحة لكل موضوع من المواضيع الأساسية، مما يساعدنا على تجاوز التحديات مع تعزيز طموحاتنا في مجال الاستدامة.

فيما نعتزم تحديد المخاطر والفرص الرئيسة في دورات التقارير القادمة.



معايير التقييم	المخاطر الرئيسة	الفرص الاستراتيجية
أخلاقيات العمل والامتثال	انتهاكات تنظيمية، ضرر بالسمعة، غرامات	تعزيز الثقة من خلال القيادة الأخلاقية.
تجربة العملاء	عدم رضا عن الخدمة، ضعف العلامة التجارية	تحسين الولاء عبر الابتكار الرقمي والخدمات المصرفية الشخصية.
إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	اضطرابات تشغيلية، خسائر مالية	بناء المرونة من خلال أتمتة العمليات الروبوتية، ومراكز البيانات، وتخطيط السيناريوهات.
التحول الرقمي	تهديدات إلكترونية، تقادم تكنولوجي	دفع الكفاءة والابتكار من خلال الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، وشراكات التكنولوجيا المالية.
خصوصية العملاء والأمن السيبراني	اختراقات بيانات، مسؤوليات قانونية	تعزيز حوكمة البيانات وثقة العملاء من خلال منصات آمنة.
تطوير المواهب واستقطابها والاحتفاظ بها	نقص في المهارات، ارتفاع معدل دوران الموظفين	الاستثمار في أكاديمية بلاد، وبرامج الدراسات العليا، وقنوات المواهب المتنوعة.
حوكمة الشركات	ضعف الرقابة، انعدام ثقة أصحاب المصلحة	تعزيز الشفافية من خلال إشراف مجلس الإدارة على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وشهادات الحوكمة.
الأداء المالي	تقلبات السوق، مخاطر ائتمانية	الحفاظ على الثقة من خلال الإشراف البيئي والاجتماعي والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة وشهادات الحوكمة. توسيع محفظة التمويل وتنويع مصادر الإيرادات بما يتماشى مع رؤية 2030

3.2

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

التوافق مع أطر ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة

معايير التقييم	المخاطر الرئيسية	الفرص الاستراتيجية
مكافحة غسل الأموال والفساد	عدم الامتثال، مخاطر تتعلق بالسمعة / مخاطر قانونية	تقوية الضوابط والامتثال للمعايير العالمية لمكافحة غسل الأموال.
مشاركة الموظفين ورفاهيتهم	انخفاض الروح المعنوية، انخفاض الإنتاجية	تعزيز برامج الشمول والرفاهية والتفاعل بين الثقافات.
الأثر المجتمعي والاستثمار	انفصال عن المجتمع، عدم تلبية توقعات المسؤولية الاجتماعية للشركات	توسيع نطاق مبادرات مثل "آية البلاد" و"سلة رمضان" و"صندوق إخاء".
المنتجات المالية المستدامة	عدم الامتثال البيئي، انخفاض معدل تبني مبادرات ذات الأثر الإيجابي	تطوير منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية مرتبطة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وحلول التمويل الأخضر.
مخاطر وفرص تغير المناخ	مخاطر مادية وتحولية، انكشاف الأصول	تنويع المحفظة والنظر في التوافق التشغيلي مع صافي الانبعاثات الصفرية والإفصاحات المتوافقة مع المناخ.
الشمول المالي والتعليم	شرائح محرومة من الخدمات، ثغرات تنظيمية	توسيع حسابات "زود" ومراكز محو الأمية وبرامج دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
التنوع والإنصاف والشمول	تجانس المواهب، مخاطر تتعلق بالسمعة	تشجيع قوة عاملة متعددة الثقافات وقيادة شاملة،
إدارة الآثار البيئية	مخاطر عدم الامتثال من قبل الموردين ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة	التوافق مع القيم الإسلامية، والأنظمة السعودية، وأفضل الممارسات الدولية
إدارة سلسلة التوريد	عدم الامتثال لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تأخيرات تشغيلية	دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في اختيار الموردين وتشجيع التوريد المحلي.
حقوق الإنسان	خطر عدم امتثال الموردين والاطراف الثالثة.	التوافق مع القيم الاسلامية والانظمة السعودية وأفضل الممارسات الدولية.

التوطين

نقص الخلفيات التقنية المتنوعة.

تحسين التوافق مع رؤية السعودية 2030.

3.2 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التقييم المادي

حوكمة الاستدامة

نعمل على تعزيز هيكل حوكتنا لضمان الشفافية في تطبيق مسؤولياتنا المتعلقة بتحقيق الاستدامة، تماشيًا مع اللوائح المستقبلية، وتلبيةً لمتطلبات فريق عمل اللجنة الاستشارية المصرفية للاستدامة التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي.

كما نقوم بدراسة عدة خيارات تشمل دمج مهام الإشراف على هذه الممارسات في لجنة تابعة لمجلس الإدارة الحالي، على أن نقوم لاحقًا بإنشاء لجنة إدارة جديدة للإشراف عليها بهدف تسريع تنفيذ المهام الخاصة بها.

وفي هذا السياق، نعمل على تشكيل فريق يضم ممثلين عن الإدارات الرئيسية في الشركة وتعيينهم كمسؤولين عن الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات في كل إدارة لمتابعة تنفيذ مهامها للإشراف على هذه الممارسات وتحقيق المتطلبات المستقبلية الخاصة بها.

واستكمالاً لمسيرة عملنا المتقدمة، التي نستهدف من خلالها تعزيز إطار عمل الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات، ندرس إمكانية تكليف فرق عملنا المتخصصة بدمج متطلبات اللجنة الاستشارية المصرفية للاستدامة التابعة لمؤسسة النقد العربي السعودي.

فيما تم تشكيل فريق عمل متخصص لتحديد بنود العمل الرئيسية عبر خمسة مسارات عمل ضمن اللجنة الاستشارية الخاصة بالاستدامة.

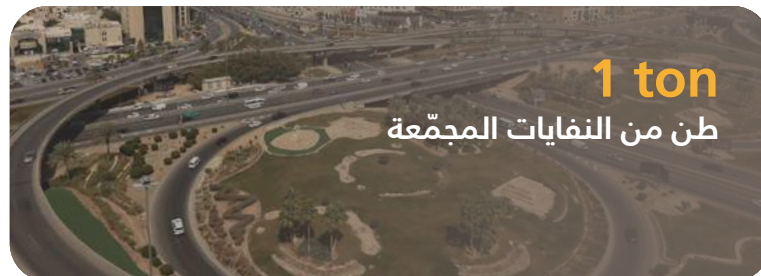
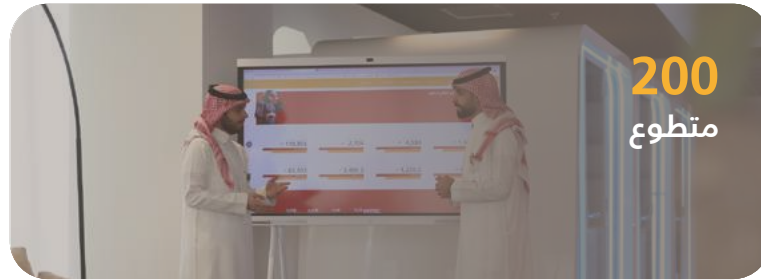
حيث يعمل الفريق على وضع خطة عمل شاملة لضمان امتثال البنك لجميع متطلبات الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن الهيئات التنظيمية ذات الصلة في المملكة.



3.3 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | الأداء وفقاً للبصمة البيئية

الحملات البيئية بقيادة المتطوعين

نجحت حملة البلاد التطوعية للتوعية البيئية، التي أقيمت في حديقة الملك سلمان، الموظفين والشركاء المجتمعيين، بجمع أكثر من طن من النفايات، مما عزز الصحة البيئية المحلية إلى جانب المشاركة المجتمعية الفاعلة.



المبادرة الخضراء السعودية

تنص على تنفيذ اتفاقية لزراعة مليون شجرة بحلول عام 2030.

وإدارة مخاطر المناخ، والعمليات المستدامة، بما يسهم في بناء مستقبل أكثر استدامة للمملكة والعالم.

كما تجدر الإشارة، بأننا ندير بصمتنا البيئية بشكل استباقي من خلال سياسات ومبادرات تركز على كفاءة الطاقة، وترشيد استهلاك المياه، والحد من النفايات، وخفض الانبعاثات. حيث حققنا في عام 2024 إنجازات هامة في مجال ترشيد استهلاك الموارد، مدفوعة بالتزامنا بالتميز التشغيلي والمسؤولية البيئية في كل من المجالات التالية:

ترشيد استهلاك المياه:

حققنا خفضاً في استهلاك المياه، من خلال تطبيق أنظمة مبتكرة لإدارة المياه في جميع مرافقنا.

كفاءة الطاقة:

تم خفض استهلاك الطاقة في جميع عملياتنا، نتيجة اعتمادنا على تطبيق أنظمة مُحسّنة وتقنيات موفرة للطاقة في الفروع والمقر الرئيسي.

الحد من استخدام الورق وإعادة تدويره، كما هو مبين في الشكل التالي:



3.4 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | نحو عمليات مستدامة

الصلة، وتفصيل عملية التحقق من صحة البيانات. تُعد هذه خطوة أساسية في مسيرتنا نحو خفض انبعاثات الكربون في عملياتنا التشغيلية. كما نخطط لتحديد كمية الانبعاثات الممولة من النطاق 3 في دورة التقارير القادمة لفهم وضعنا الحالي.

وقد قامت الشركة بتطبيق نظام تحديد وحساب الكميات وإدارة البصمة الكربونية، بهدف تتبع الانبعاثات الصادرة عن أعمال وأنشطة الشركة عبر النطاقين 1 و 2، تماشيًا مع بروتوكول إدارة وضبط غازات الاحتباس الحراري.

فيما يضمن نظام عمل البنك دقة البيانات والتحقق من صحتها، من خلال تحديد نطاقات البيانات، وتحديد مصادر البيانات الصلة، إلى جانب توفير تفاصيل عمليات التحقق من صحة البيانات بكفاءة عالية. وهو ما يعدّ خطوة أساسية في مسيرتنا نحو خفض انبعاثات الكربون في جميع عملياتنا التشغيلية المتنوعة. وسعيًا لتقدير وفهم وضعنا الراهن، نخطط لتحديد كمية الانبعاثات الصادرة من النطاق 3 في دورة التقارير القادمة.

(مثل LEED و Mostadam) في جميع مشاريعنا الجديدة، بالإضافة إلى اعتماد المواد والوسائل الأكثر كفاءة في استهلاك الطاقة. كما نحرص على تطبيق الاعتبارات البيئية في كافة أعمالنا التشغيلية، كرقمنة إجراءات انضمام العملاء (مما أسهم في زيادتهم بنسبة 178% في عام 2024م)، وإجراء المعاملات المصرفية عبر منصات الهاتف المحمول (حيث تم تسجيل زيادة بنسبة 12%).

بالإضافة إلى خفض استخدام الورق في جميع المعاملات والأعمال التشغيلية، وتقليل زيارة العملاء إلى الفروع. الأمر الذي أدى إلى دعم جهود الشركة في خلق بيئة مصرفية رقمية تمامًا، بما يسهم في تحقيق مستهدفات المبادرة السعودية الخضراء البيئية.

خلال عام 2024، قمنا بتحديد كمية نظام حساب وإدارة البصمة الكربونية الذي يتتبع انبعاثاتنا عبر النطاقين 1 و 2، بما يتماشى مع بروتوكول غازات الاحتباس الحراري. يضمن نظام البنك دقة البيانات والتحقق من صحتها من خلال تحديد نطاقات البيانات، وتحديد مصادر البيانات ذات

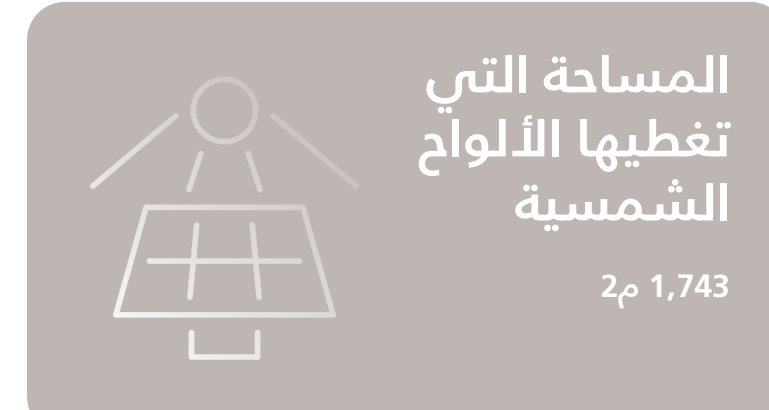
نجحت الشركة في تطبيق منهجية متطورة في دمج مفهوم الاستدامة في جميع أنشطتها المتنوعة، الأمر الذي توجته بحصول برج بنك البلاد على شهادة (LEED) تقديرًا لتصميمه المتميز الموفر للطاقة وأثره البيئي الفاعل.

فيما عملت الشركة على توسيع نطاق ممارستها في مجال الأبنية الخضراء من خلال بناء 10 فروع خضراء إضافية عام 2024م، بالعمل على دمج تقنية الألواح الشمسية وتطبيق أنظمة الإضاءة الذكية لترشيد استخدام الطاقة.

فيما نواصل في تطبيق سياساتنا نحو وقف تمويل قطاعات الأعمال غير المتوافقة مع المعايير البيئية المعتمدة. وتجدر الإشارة هنا، بأن محفظة التمويل الخاصة ببنك البلاد متوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية ومع المعايير القياسية المعتمدة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالشكل الذي يخفف المخاطر البيئية في بيئات أعمال وأنشطة الشركة المتنوعة.

كما نقوم بدراسة تطبيق معايير الاستدامة العالمية

نظام الطاقة الشمسية لبرج بنك البلاد



3.5 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التغير المناخي

التغييرات المؤسسية التنظيمية، من خلال مواءمة محفظتنا مع مبادئ التمويل المستدام. كما نستهدف في عام 2025م إجراء تقييم مفصل لمخاطر المناخ المحتملة، بغية تحديد فرص توسيع نطاق التمويل الأخضر، وتقديم حلول مستدامة متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

وتشمل فرصنا الاستراتيجية كلا مما يلي:

تحسينات تأثيرها والتحكم في خفضها والتقليل من آثارها الضارة. كما نعمل على اتخاذ كافة الإجراءات التي تضمن مواءمة ممارساتنا في هذا المجال مع توصيات (EBAC)، بموجب توجيهات البنك المركزي السعودي لإدارة المخاطر المؤسسية.

فيما نقوم بإعداد دراسة متقدمة تهدف إلى تحديد إفصاحاتنا المتعلقة بمعالجتنا للمخاطر المادية وتخفيفها كالظواهر الجوية الخطيرة، من خلال الاستثمار في تكريس بنية تحتية مرنة، بينما يتم إدارة ومعالجة مخاطر التحول، بما في ذلك

من واقع التهديد الكبير والمتزايد لتغير المناخ لسبل العيش والرفاهية على مستوى العالم، يلتزم بنك البلاد باعتماد إطار متكامل لإدارة مخاطر المناخ، كجزء من استراتيجية الشركة الشاملة في إدارة المخاطر، لتقييم وإدارة الآثار المالية المترتبة عليها، بما يضمن الاستقرار والامتثال التنظيمي، ويسهم في فرص بناء اقتصاد مستدام.

فيما يعمل البنك على تقليل بصمته الكربونية بما يسهم في مكافحة ظاهرة الاحتباس الحراري بشكل عام، والعمل على تعزيز قدرته على التكيف مع هذه الظاهرة، وتحديد سبل

التمويل الأخضر

تطوير منتجات تمويل أخضر متوافقة مع الشريعة الإسلامية، لدعم مشاريع الطاقة المتجددة والبنية التحتية المستدامة.



الاستثمارات المتوافقة مع المناخ

إعطاء الأولوية للاستثمارات في التقنيات منخفضة الكربون، والشركات المسؤولة بيئياً



خفض البصمة الكربونية

استهداف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التشغيلية، من خلال التوسع في استخدام الطاقة المتجددة.



3.5 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | التغير المناخي



تقليل استهلاك الطاقة

من خلال نظام الطاقة الشمسية وجهود
شهادة "LEED"



تقليل استهلاك المياه

من خلال أساليب توفير المياه المستمرة



تقليل استهلاك الورق

تغطية بنسبة 100% من خلال الرقمنة



إعادة تدوير نفايات الورق

8 أطنان منذ عام 2020
(1 طن في عام 2024م)



حفظ الأشجار

141 شجرة



ترشيد استهلاك المياه

57,855 جالون



تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

20.88 طن



توفير الطاقة

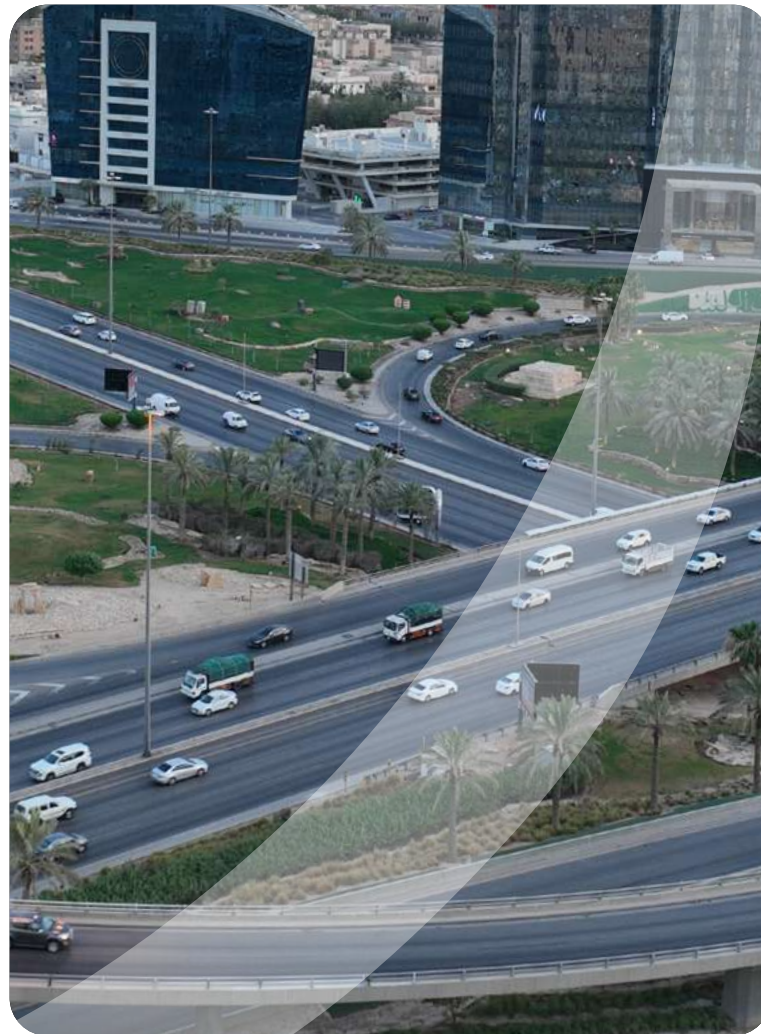
47,722 كيلوواط ساعي



استخدام مواد متجددة

13,600 مادة

الانبعاثات المذكورة هنا هي انبعاثات مُتَجَنِّبة. توجد خطة لقياس ملف الانبعاثات التفصيلي ووضع أرقام مُحَدَّثَة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (CO2).



3.6 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | الممارسات البنكية المستدامة

نهج بنك البلاد في التمويل المستدام

تماشياً مع رؤيته الاستراتيجية التي تؤكد على أن الممارسات المستدامة في القطاع المالي هو محرك أساسي للنمو الاقتصادي المستدام، والذي بدوره يخلق قيمة دائمة لجميع أصحاب المصلحة ويعود بالمنفعة لجميع شرائح المجتمع في المملكة العربية السعودية؛ يضع بنك البلاد ابتكار منتجات مالية مستدامة ضمن أبرز أولوياته في مجال حوكمة ممارساته البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

منتجات مالية مستدامة

يقدم بنك البلاد مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات المصممة خصيصاً لتعزيز النمو المستدام في جميع قطاعات الاقتصاد السعودي، والقيام بدعم جهود التنويع الاقتصادي الوطني بشكل مباشر. بالنسبة لعملائنا من

• برنامج التخليص الجمركي: يُسهّل كفاءة التجارة من خلال إصدار ضمانات جمركية مُعجّلة، وتنفيذ إجراءات أئتمانية مُبسّطة.

• برنامج الحج والعمرة: يُقدّم دعماً تشغيلياً موسميّاً، خلال المواسم الاقتصادية الرئيسة، لدعم التجارة المحلية.

• برنامج تمويل الرواتب: يُعزز القدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة، من خلال تمكين دفع الرواتب في مواعيد ثابتة وموثوقة، إلى جانب دعم ممارسات العمل العادلة، والحفاظ على الكفاءات.

حيث يواصل استكشاف الفرص المتاحة، ويستهدف ترسيخ هيكل حوكمة مالية شاملة شفافة ومستدامة، بما يفي بالمعايير الوطنية والدولية، بما في ذلك معايير الرابطة الدولية لسوق رأس المال (ICMA)، ورابطة سوق القروض (LMA)، ومبادئ الأمم المتحدة للاستثمار المسؤول (PRI)، وغيرها من المعايير ذات الصلة.

الشركات الصغيرة والمتوسطة - وهي شريحة حيوية لمرونة الاقتصاد الوطني - نسعى جاهدين لدعم تأسيسهم ونموهم وتوسيعهم من خلال باقة الخدمات المتكاملة التالية:

• برنامج تمويل نقاط البيع: يدعم بشكل مباشر تلبية الاحتياجات التشغيلية اليومية وقدرات التوسع.

• برنامج الامتياز التجاري (شراكة استراتيجية): هو مبادرة استراتيجية، تم تطويرها برعاية مشتركة مع منشآت (الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة).

حيث توفر هذه الشراكة الاستراتيجية ضمانات مالية، وتوظف تقنيات تعتمد على البيانات لمساعدة العلامات التجارية المحلية على التوسع عالمياً، وجذب العلامات التجارية العالمية إلى أسواق المملكة.

توفر هذه الشراكة الاستراتيجية ضمانات مالية والاستفادة من التقنية القائمة على البيانات لمساعدة العلامات التجارية المحلية على التوسع عالمياً، إلى جانب جذب العلامات التجارية العالمية إلى المملكة. فيما سنواصل العمل على استثمار الشراكات الاستراتيجية والمنتجات المالية المبتكرة لتعزيز العمليات التجارية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة القدرة التنافسية في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، تماشياً مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة.

وتماشياً مع تزايد أهمية معالجة قضايا الاستدامة القائمة والناشئة في جميع قطاعات الأعمال، فإننا نلتزم بدمج جميع هذه الاعتبارات في استراتيجية أعمالنا الأساسية، والعمل على تشجيع وتمكين شركائنا للقيام بالمثل، تماشياً مع مسارات تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، وخاصة بما يتعلق بالتنويع الاقتصادي وتحسين جودة الحياة في المملكة.



3.6 استراتيجية الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات | الممارسات البنكية المستدامة

الشمول المالي والتثقيف المالي

انطلاقاً من فهمنا العميق على عدم اقتصار فوائد خدمة الأفراد غير المتعاملين مع البنوك المنشآت الصغيرة والمتوسطة على المجتمع فحسب، بل تمثل أيضاً فرصة عمل مستدامة للبنك؛ نلتزم بتوفير التثقيف المالي الأساسي والتعليم التقني، لا سيما في المناطق النائية في جميع أنحاء المملكة.

كما نفخر بريادتنا في مجال خدمات الشمول المالي في المملكة العربية السعودية، من خلال إطلاق شبكة مصرفية مبتكرة تعتمد على الوكلاء المنتشرين في جميع أنحاء المملكة بما فيها المناطق النائية، والذين يقدمون خدمات

تمويل مشاريع الطاقة المتجددة

إننا ندرك أن الاستثمار في المشاريع التي تُسهم في الحد من تغير المناخ وتعزيز الاستدامة، أو تقديم القروض لها، أمر بالغ الأهمية لإحداث تغيير حقيقي، إلى جانب دعم المشاريع التي تتماشى مع رؤية السعودية 2030.

تهدف رؤية السعودية 2030 الطموحة، إلى تحويل جزء كبير

نهجنا يركز على المحاور الثلاثة التالية:



مالية أساسية للفئات السكانية التي لم تتعامل مع البنوك سابقاً. حيث عملنا على تطوير هذه الشبكة على نطاق واسع، مما مكّننا من تقديم أحدث الخدمات المصرفية الرقمية الصديقة للبيئة، مما يقلل حاجة العملاء إلى السفر لمسافات طويلة إلى المدن والمراكز الحضرية.

ونهدف إلى توسيع هذه الشبكة الحيوية، لتشمل المزيد من المواقع في جميع أنحاء المملكة في السنوات القادمة، والعمل على زيادة عدد الوكلاء المؤهلين بشكل كبير، والاستمرار في تحسين تجربة العملاء بشكل عام، كأحد أولويات أنشطتنا في مشاركتنا الاجتماعية.

من قدرة المملكة العربية السعودية على توليد الطاقة من الوقود الأحفوري إلى مصادر طاقة أنظف وأكثر استدامة.

لذا، نعمل على دعم العديد من مشاريع الطاقة المتجددة الكبرى في المملكة.

ارتباط العملاء

ثانياً، بعد تحديد هؤلاء العملاء وإتمام التقييمات الائتمانية اللازمة، نتواصل معهم لاختيار المشاريع المناسبة التي يمكنهم من خلالها.

بناء العلاقات

أولاً، نبني علاقات مع عملاء كبار مهتمين بتطوير مشاريع المرافق الخضراء.

الدعم المالي

وأخيراً، نقدم الدعم المالي لتلك المشاريع، بأسعار وشروط تفضيلية.



4.0 تمكين القوى العاملة



4.1 تمكين قوانا العامة

إيماناً منا بأن الموارد البشرية تمثل جوهر الأصول وأحد أهم عناصر النجاح لما تقوم به من أدوار محورية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والنمو والنجاح المستدام تماشياً مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 يواصل البنك تمكين موارده البشرية بمختلف مستوياتهم الوظيفية، وتحفيزهم على التعلم والتطوير المستمر بما يرسخ لديهم ثقافة مؤسسية شاملة تركز على قيم الولاء والالتزام والإنتاجية وشغف الابتكار والعطاء.



4.2 تمكين قوانا العاملة | الأهداف الاستراتيجية والمعالم الرئيسية

وتقديم مكافآت تحفيزية وفقاً لمؤشرات الأداء والتقييم السنوي، وترشيح ذوي الإمكانات المتميزة للاستفادة من برامج إعداد وتطوير القادة.

فيما تطبق استراتيجية تواصل داخلي متطورة تركز على مفهوم المشاركة وإبداء الرأي والانفتاح على جميع مستويات العمل بما يعزز علاقات العمل المهنية ويضمن تواصل جميع الموظفين في بيئة مؤسسية احترافية جامعة. إلى جانب رفع جودة التدريب.

واصلت إدارة الموارد البشرية خلال العام الماضي، تطوير بيئة عمل تنافسية محفزة، تعزز من خلالها فرص التميز والنجاح لجميع الموظفين بمختلف مستوياتهم الوظيفية، وتكريس ثقافة شغف التعلم والتطوير والالتزام والإنتاجية والابتكار.

الذي يمنحها المرونة والقدرة على استقطاب الموظفين الجدد والاحتفاظ بها، من خلال دعمهم بباقة من المزايا الوظيفية المهنية والشخصية المحفزة، ودعمهم في مسارات الأعمال المتنوعة في العمل كل بحسب تخصصه،

وفي هذا السياق، نجحت الشركة هذا العام في استقطاب 365 من الكفاءات والمواهب والخبرات من الشباب والشابات الجديد، وعملت على دعمهم وتمكينهم ورفع قدراتهم بباقة من البرامج التطويرية والتأهيلية المتخصصة، مما يدعم توجهات البنك في تعزيز مسارات الأعمال وتطويرها سعياً لرفع كفاءة الأداء والقدرة على التميز والإنجاز، بما يضمن تحقيق مستهدفاته الاستراتيجية في تعزيز تجربة العملاء ورفع إنتاجية الموظفين بشكل مستدام.



4.3 تمكين قوانا العاملة | ممارسات الأفراد المبتكرة

إدخال تطبيق جوال لخدمات الموارد البشرية الى تعزيز الوصول الى جميع الخدمات ومتطلبات العمل، وسرعة الاستجابة لها.

وضمنت الإدارة تحسين عملية التوظيف من خلال تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP). إلى جانب دعم نواب الرئيس التنفيذيين بلوحات معلومات متطورة للموارد البشرية والتقارير المفصلة، مما يمنحهم الكفاءة والسرعة في تمكينهم من اتخاذ القرارات الاستراتيجية

تحرص إدارة البنك على تطبيق استراتيجية متطورة، تعمل من خلالها على دعم أدوار مواردها البشرية بأحدث الأنظمة والتقنيات العالمية المبتكرة، التي تسهم في دعمهم وتمكينهم من رفع الأداء والإنجاز وفق أعلى المعايير المعمول بها في هذا المجال.

حيث قامت بتطبيق نظام مرن للعمل عن بعد يتكيف مع ممارسات العمل الحديثة، إلى جانب تبسيط العمليات من خلال أتمتة كافة العمليات الداخلية للموظفين. كما ساهم

معدل السعادة على مستوى

الإدارة العليا

100%



معدل الاحتفاظ بالموظفين

بعد إجازة الأمومة والأبوة

98%



معدل الساعات التدريبية

لكل موظف

44



عدد الموظفين الذين خضعوا

لتقييم الأداء والتطوير الوظيفي

100%



وقد أثمرت هذه الممارسات المتطورة عن رفع مستوى الرضا الوظيفي، وتحسين الكفاءة ومرونة الأعمال وسرعة تنفيذها في إدارة الموارد البشرية، مما كان له أثر كبير في زيادة المنفعة المباشرة للبنك بشكل عام، وهو ما يسهم بدوره في رفع كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء على نطاق واسع.

4.4 تمكين قوانا العاملة | تنمية المواهب والاحتفاظ بها

هذه الملاحظات ووجهات النظر، مما يسهم في تطوير بيئة عمل محفزة تضمن لهم الاستقرار الوظيفي والتقدم المهني، وتعزيز قيم الرفاهية والتقدير وخيارات العمل المرنة، إلى جانب الحوافز المالية، التي بدورها ترفع مستوى الرضا الوظيفي وتكرس قيم الوفاء والولاء للعمل والشركة في جميع مسارات العمل المتنوعة.

في كليات الأعمال المرموقة، وذلك من خلال برنامج زماني شامل على مدار عام 2025م لتنظيم مسارات النمو الوظيفي والمهني بشكل متكامل.

وتعزيزًا لجهود البنك في دمج وإشراك الموظفين في اتخاذ القرار وطرح وجهات النظر، تطلق استطلاعات رأي دورية خلال العام، بغية معرفة آرائهم والأخذ بأفكارهم وملاحظاتهم، لتحسين الأداء ورفع كفاءة الإنجاز بشكل عام. وفي هذا السياق نفذت إدارة الموارد البشرية 26 إجراءً جديداً بناءً على

تلتزم إدارة الموارد البشرية في البنك بتطبيق منهجية متكاملة لدعم وتمكين الموظفين في جميع مسارات العمل فيها، باعتماد مجموعة من البرامج التطويرية المتقدمة بغية رفع معارفهم وصقل تجاربهم، كبرامج القيادة المتقدمة وبرامج السفراء المتقدمين وبرامج السفراء التقنيين.

إلى جانب إطلاق مبادرات مكّلة لهذه البرامج مثل برنامج البلاد للمستقبل، الذي يشمل تدريباً وظيفياً قائماً على التناوب، إلى جانب فرص أخرى لتطوير القيادات التنفيذية

أبرز المزايا التقنية



رقمنة عمليات الموارد
البشرية



تطبيق نظام العمل
عن بعد



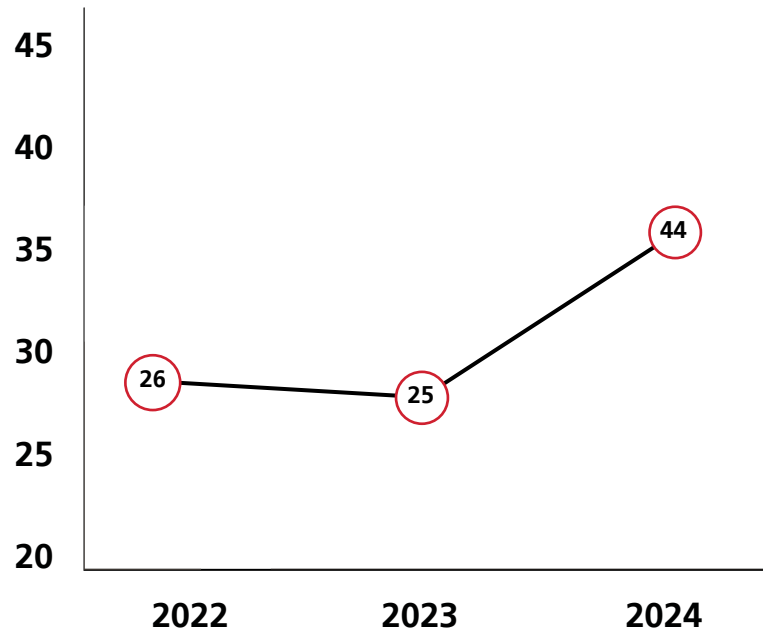
لوحات تحكم وتقارير
خاصة بالموارد البشرية



إطلاق تطبيق موبايل جديد
لخدمات الموارد البشرية



4.4 تمكين قوانا العاملة | تنمية المواهب والاحتفاظ بها



معدل الساعات التدريبية لكل موظف

المتخصصة وكليات إدارة الأعمال الدولية المرموقة في مجال الإدارة التنفيذية. وفي هذا السياق، استثمرت البنك على مدار الثلاث سنوات الماضية بمعدل 5339 ريالاً سعودياً لكل موظف بدوام كامل في التدريب والتطوير، وهو ما يشكل زيادة ملحوظة عن استثماراتها السابقة في هذا المجال.

فيما ارتفع متوسط ساعات التدريب المتنوعة من 25 إلى 44 ساعة لكل موظف، بما يتناسب مع متطلبات مختلف المستويات والأقسام الوظيفية في البنك. فيما يأتي حرص الشركة على الامتثال للوائح النافذة ذات الصلة والتميز في تطبيقها، من خلال الالتزام بمساعدة الموظفين للحصول على الدورات التدريبية الإلزامية بحسب متطلبات البنك المركزي السعودي.

تماشياً مع جهودنا الحثيثة لتطبيق استراتيجيتنا الطموحة في رفع كفاءة أداء البنك في مجال حوكمة الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات، يلتزم البنك باستقطاب ورعاية نخبة من الموظفين من ذوي الخبرات والمؤهلات الأكاديمية والمهنية المناسبة والحفاظ عليهم في بيئة عمل تنافسية، لمواءمة تقدم العمل فيها بما يتواءم مع متطلبات السوق المتنامية بشكل كبير.

والعمل على دعمهم بمزيد من الدورات والبرامج التطويرية والتأهيلية، بعد تحليل متطلبات واحتياجات التدريب على جميع المستويات التنظيمية فيها، ووضع منهجية علمية دقيقة شاملة للتطبيق والتطوير بشكل متكامل بين موارد التعلم الداخلية والخارجية، بالتعاون الاستراتيجي مع المراكز

4.5 تمكين قوانا العاملة | مراجعة الأداء

تطبق إدارة الموارد البشرية برنامجاً متكاملًا للتقييم السنوي لأداء الموظفين وفق منهجية متطورة.

بغية تحديد الثغرات ومعالجتها وإبراز نقاط القوة والتميز والبناء عليها نحو مزيد من التطوير.

واستثمار مخرجات هذه التقييم لتحديد متطلبات الدعم والتطوير الوظيفي للأفراد وفرق العمل.

إلى جانب وضع آلية ناظمة متطورة لمعالجة الشكاوى الخاصة بمخرجات ونتائج تقييم الأداء هذه.



4.6 تمكين قوانا العاملة | مزايا الموظفين

تواصل إدارة الموارد البشرية جهودها لرفع مستوى الرضا الوظيفي لدى جميع الموظفين، سعياً لتكريس ثقافة مؤسسية تعزز قيم شغف العطاء والولاء في جميع مستويات العمل في بيئة عمل احترافية جاذبة للمواهب والكفاءات المتميزة.

وفي هذا السياق، يقدم البنك مجموعة من المزايا الوظيفية المتنوعة مثل بدل السكن والمواصلات ومكافآت الأداء

السنوية، وحوافز المبيعات، وتذاكر الطيران السنوية وبدلاتها، وبدلات رعاية الأطفال.

كما يقدم البنك برنامج ادخار بمساهمات مباشرة من البنك، إلى جانب التأمين الصحي العائلي وخيار التأمين الصحي لوالدي الموظف.

وقد قام البنك بدعم وتعزيز برنامج المزايا الوظيفية من خلال

تحسين خطط إجازات الموظفين السنوية (بزيادة إجمالي أيام الإجازة)، وبرنامج الادخار (زيادة نسبة مشاركة البنك)، بالإضافة إلى تطبيق نظام تصنيف جديد (إضافة مستويات تصنيف جديدة وتحسين المرونة العامة).

كما يعتزم إجراء مراجعة شاملة للتعويضات والمزايا لضمان توافقها مع السوق



4.7 تمكين قوانا العاملة | القوى العاملة

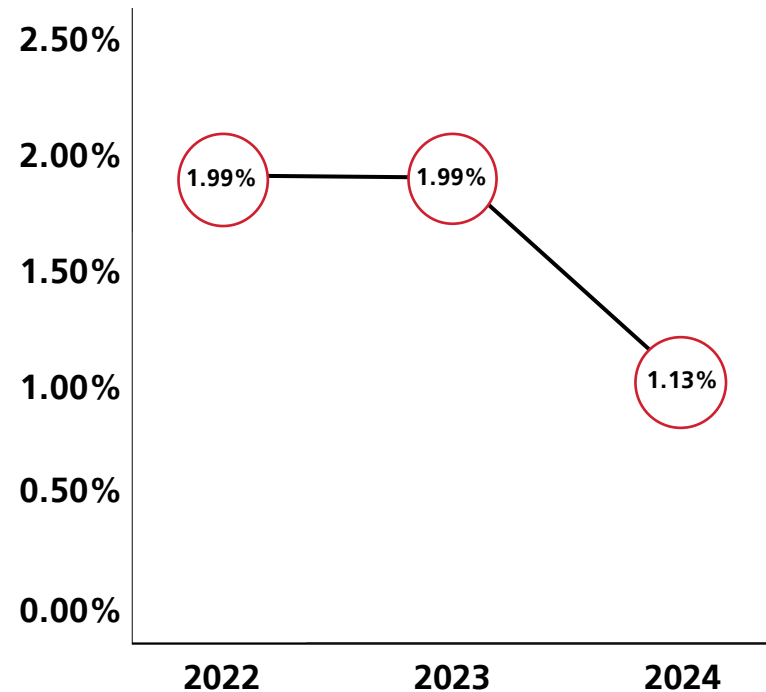
تماشيًا مع استراتيجية البنك التوظيفية، والتي تعمل من خلالها على تعزيز مسارات العمل بنخبة من الكفاءات والمهارات والخبرات الإدارية والمهنية، بحسب متطلبات العمل وآفاق تطويرها في جميع مسارات العمل؛ تم توظيف 1094 متعاقدًا ومستشارًا ومتدربًا، وطالبًا متدربًا، بما يضمن وجود قاعدة صلبة من المواهب الديناميكية والمرنة القادرة على التكيف مع متطلبات السوق المتنامية، ومع أولويات

البنك الاستراتيجية المتطورة بشكل مستدام. فيما انخفض معدل غياب الموظفين الإجمالي إلى 1.13%، مع انخفاض معدل الدوران الوظيفي الإجمالي بما فيها الاستقالات الطوعية وغير الطوعية بنسبة 0.89% مقارنة بالعام المنصرم.

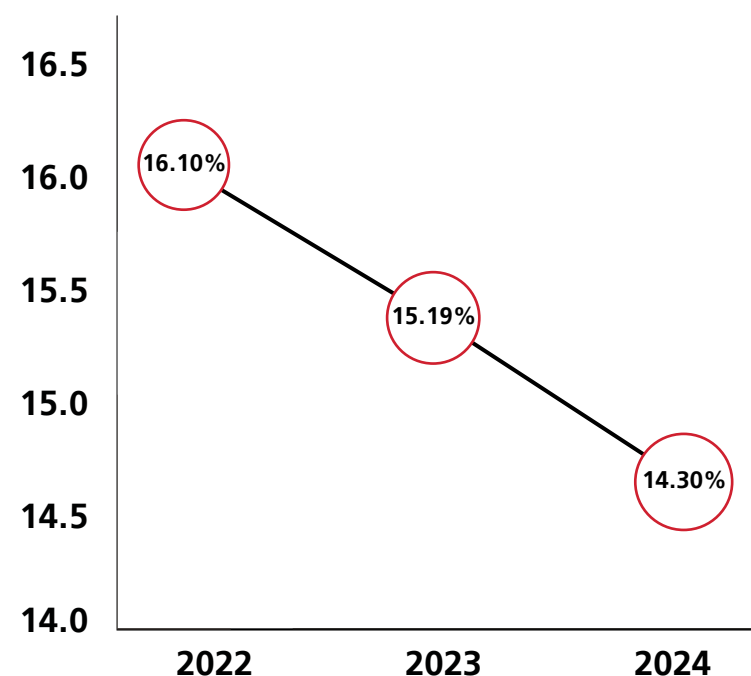
الموظفون الجدد بحسب العمر

الفئات العمرية	2022	2023	2024
18-30	66%	61%	60%
31-50	33%	37%	39%
51+	1%	2%	1%

معدل غياب الموظفين



نسبة الدوران الموظفين (التطوعي وغير التطوعي)



4.8 تمكين قوانا العاملة | التنوع والمساواة

البلاد ليس فقط جهة رائدة في تقديم الخدمات المصرفية، بل أيضًا مكانًا مميزًا للعمل. ويتبع البنك سياسة عدم التسامح مطلقًا تجاه التمييز والتحرش.

كما يلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة ومحترمة، ويترسخ هذا الالتزام ضمن سياسات الموارد البشرية المتوافقة مع نظام العمل في المملكة العربية السعودية.

وتوفر هذه السياسة آلية محددة لتمكين الموظفين من تقديم الشكاوى، حيث تشرف عليها لجنة تضم مستشارًا قانونيًا ومستشارًا في الموارد البشرية، تعمل على الاستماع إلى جميع الملاحظات والشكاوى المقدمة من الموظفين.

وتعكس هذه الإجراءات فهم البنك لأهمية الأسرة واحترام لقيمه. وانسجامًا مع هدف البنك في إيجاد بيئة عمل تعكس قيمه المؤسسية، تم تقديم بدل رعاية الأطفال لدعم الوالدين في تحقيق التوازن بين مسؤولياتهم المهنية والشخصية.

وإضافة إلى ذلك، عمل البنك على تحسين بيئة العمل لدعم الموظفين، من خلال توفير غرف مخصصة للصلاة، ومواقف سيارات، ومساحات مهياة في الكافيتيريا.

تأتي هذه الجهود ضمن التزام أوسع يهدف إلى أن يكون لبنك ليس فقط جهة رائدة في تقديم الخدمات المصرفية، بل أيضًا بيئة عمل مميزة وجاذبة، بما يضمن أن يكون بنك

يضم البنك قوة عاملة من أكثر من 25 جنسية، ويحرص على تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة. وفي عام 2024، واصل البنك دعم فرص التعلم المتكافئة والتطوير المهني لجميع الموظفين دون تمييز بين الجنسين، كما صُممت مبادراته لدعم الموظفين في مختلف مراحل حياتهم المهنية والشخصية.

كما تُمنح الموظفين إجازة الأمومة، بما يضمن لهم الوقت والدعم اللازمين خلال الأشهر الأولى المهمة من مرحلة الأمومة.

ويشمل هذا الالتزام الآباء الجدد، حيث تُمنح إجازة أبوة تصل إلى ثلاثة أيام عمل خلال الأيام الخمسة الأولى بعد ولادة الطفل.



تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العاملة

4.1 تمكين القوى العاملة

4.2 الأهداف والمعالم
الاستراتيجية

4.3 ممارسات الأفراد
المبتكرة

4.4 تنمية المواهب
والاحتفاظ بها

4.5 مراجعة الأداء

4.6 مزايا الموظفين

4.7 القوى العاملة

4.8 التنوع والمساواة

4.9 التوطين

4.10 مزايا أخرى

4.11 الاستثمار في
المستقبل

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار للأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

4.9 تمكين قوانا العاملة | التوطين

سعيًا لتحقيق هدفه الاستراتيجي بتأهيل الكفاءات والخبرات والمواهب الوطنية في المجالات التقنية والتخصصات ذات الصلة، يشارك البنك في برامج وطنية لتدريب الخريجين الجدد، بما في ذلك برنامج "تمهير"، وبرنامج التدريب الصيفي، وبرنامج تنمية الكفاءات (مستقبل البلاد). بالإضافة إلى برامج أخرى متعددة لتطوير الموظفين ذوي الإمكانيات العالية. وذلك كما يلي:

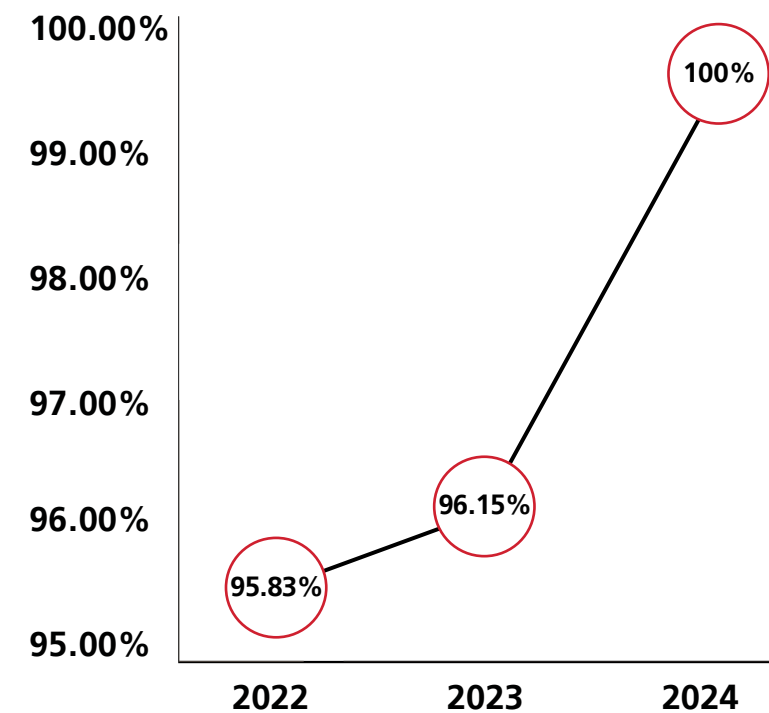
برنامج "تمهير"

يتضمن توظيف الخريجين الجدد في وظائف مصرفية لمدة ثلاثة أشهر، يتعلمون خلالها أثناء العمل.

التدريب الصيفي

يشمل البرنامج استقبال طلاب من جامعات سعودية رائدة في بنك البلاد لمدة ثلاثة أشهر، لدعمهم في اكتساب خبرات عملية مهنية في القطاع المصرفي حتى قبل تخرجهم.

نسبة التوطين على مستوى الإدارة العليا



برنامج المواهب الواعدة

سعيًا لمنح الموظفين من المواهب والإمكانيات المهنية والشخصية الواعدة المتميزة، فرصًا حقيقية لتطوير وصقل مواهبهم وإعدادهم على النحو الأمثل؛ أطلق البنك برنامج سفراء البنك المتقدم (AAP) للموظفين الذين تمت ترقيتهم حديثًا إلى منصب إداري جديد، وبرنامج القيادة المتقدم (ALP) لتطوير المديرين ذوي الخبرة الذين لديهم القدرة على الوصول إلى المناصب القيادية العليا.

وذلك بالاعتماد على مخرجات تقييمات تجربتها مؤسسات وجهات تقييم متخصصة مرموقة، والتي تقوم بتحديد حزمة الاحتياجات التطويرية الفردية لكل من المرشحين لهذه البرامج، وإعداد خطط تدريبية شخصية متقدمة وتنفيذها بشكل دقيق لكل منهم وفق جدول زمني محدد بشكل متكامل.

برامج تطوير الخريجين الجدد (مستقبل البلاد)

أطلق بنك البلاد برنامجًا تأهيليًا متطورًا، يشمل تدريب الخريجين الجدد من الشباب والشابات السعوديات، وخاصة من لديهم خبرة لا تتجاوز عامًا واحدًا.

حيث يوفر البرنامج للمشاركين فرصًا تدريبية وتطويرية على مدى عدة سنوات في مجالات متنوعة ذات صلة بتخصصاتهم الدراسية المتوافقة مع احتياجات البنك.

ويشمل ذلك المهارات الفنية والشخصية، والتناوب الوظيفي، والتدريب أثناء العمل، وجلسات التوجيه والإرشاد المتنوعة.



4.10 تمكين قوانا العاملة | مزايا أخرى

التبرع بالدم

تشجيع المشاركة المجتمعية.

التوعية بسرطان الثدي

التركيز على الكشف المبكر والدعم.

التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية

حماية الموظفين من المخاطر الصحية
الموسمية.

جلسات تدريبية

تغطية مواضيع هامة تتعلق بالصحة
والسلامة، مثل تقنيات التنفس
الصحي.

تدريبات دورية على الإخلاء في حالات الحريق

ضمان جاهزية جميع الموظفين، بمن
فيهم ذوو الإعاقة، لحالات الطوارئ.

صالة الرعاية الصحية

توفير فحوصات طبية للتشخيص والمتابعة
الصحية، تشمل قياس ضغط الدم،
ومستوى السكر في الدم، وفحص النظر،
وفحص الأسنان، وقياس مؤشر كتلة
الجسم، بالإضافة إلى استشارة طبيب
معتمد من شركة التأمين الصحي.

صالة رياضية لل سيدات

افتتاح صالة رياضية مخصصة
لل سيدات في برج بنك البلاد.

تطبيق خدمات الموارد البشرية لبنك البلاد

تسهيل وصول الموظفين إلى جميع خدمات الموارد البشرية.

4.10 تمكين قوانا العاملة | مزايا أخرى

نعمل دوماً إلى وضع فهم واضح وشامل لجميع احتياجات موظفينا المختلفة على نحو أفضل، والبناء عليها بهدف تحسين ممارسات العمل في جميع قطاعات وفعاليات البنك، مما يعزز رفاهيتهم وإنتاجيتهم وقيم الولاء وشغف

العطاء والابتكار، ويدعم توجهنا نحو استقطاب مزيد من الكفاءات اللازمة لخطط الشركة التطويرية. وقد أطلقت الشركة باقة من المبادرات والبرامج بهدف زيادة تفاعل الموظفين، ونذكر فيما أبرزها:

خدمة العمل عن بُعد
تم تطبيق خدمة العمل عن بُعد في جميع مسارات وقطاعات الأعمال في البنك.

السفير الصغير

فعالية تفاعلية لأبناء موظفينا، تجعل بيئة العمل تشاركية بين أسرة البنك وأسر الموظفين.

لقاء مع الرئيس التنفيذي

وهو برنامج يشمل جلسات ربع سنوية تعزز قيم الشفافية، من خلال الحوار المفتوح مع الرئيس التنفيذي.

بطولات البلاد الرياضية

تشمل بطولات كرة القدم وغيرها من الأنشطة الرياضية المتنوعة، لتعزيز روح المنافسة والعطاء كفريق واحد.

4.11 تمكين قوانا العاملة | الاستثمار في المستقبل

في سياق تحقيق مستهدفات استراتيجية البنك المستقبلية الطموحة وضع البنك نهجاً متكاملًا لرعاية المواهب وتعزيز ثقافة الريادة والتميز، تركّز من خلالها على الحفاظ على جهودها الحثيثة لتطوير الموظفين، وتعزيز مشاركتهم، ومواصلة مواءمتها مع استراتيجية البنك الشاملة.

فيما تعمل إدارة الموارد البشرية على تمكين موظفي البنك، كركيزة للنمو المستدام، وجعل البنك بيئة عمل مثالية مستدامة.

5.0 التأثير الاجتماعي

5.1 الأثر المجتمعي

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

5.1 التأثير الاجتماعي

5.2 المسؤولية الاجتماعية
والاستثمار المجتمعي

5.3 مركز البلاد فيرس

5.4 إدارة سلاسل التوريد

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

المؤسسية وأثرها الإيجابي الفاعل، يطبق البنك برنامجًا متكاملًا لرصد وتتبع التقدم المحرز فيها، يتم تحديثه دوريًا.

مما يظهر حرصنا على حصول كافة المستفيدين المعنيين على الدعم المطلوب، وضمان مواءمة المشاريع مع أهدافنا لتكريس مفهوم الاستدامة المجتمعية الشاملة. فيما نقوم بالترويج والتسويق لهذه المبادرات وفق حملات مجدولة ومدرسة مسبقًا، عبر حسابات البنك على منصات التواصل الاجتماعي ومتابعتنا ورصد التفاعل عبرها، والتي تضمن استقطاب وجذب المتطوعين المناسبين لتنفيذها على الوجه الأمثل.

وعقب تنفيذ أي مبادرة من هذه المبادرات، نقوم بتقييم نجاحها من خلال قياس عدد المستفيدين والقيمة الإجمالية التي تضيفها للمجتمع.

إيجابي فاعل، تماشيًا مع رؤية البنك الشاملة وداعمة لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 وأهداف الاستدامة العالمية. وتأكيّدًا على حرصنا بتحقيق هذا الأثر نعمل على وضع مؤشرات قياس لمراقبتها وتنفيذها وتقييم التقدم المحقق على الفترات القصيرة والمتوسطة والطويلة. فيما يتم تخصيص جزءًا كبيرًا لميزانية برامج المسؤولية المجتمعية لدعم المؤسسات الخيرية المرخصة التي تدعم القضايا الاجتماعية والبيئية التي يستهدفها البنك.

حيث يتم اختيار هذه المؤسسات بناءً على خطتها المستقبلية طويلة الأجل، بالشكل الذي يظهر التزامها الجلي بالعمليات المستدامة والشراكة الدائمة مع البنك. إلى جانب تخصيص جزءًا آخر من الميزانية هذه سعيًا لتلبية احتياجات طيف واسع من الاحتياجات المجتمعية التي لا تدخل ضمن نطاق اهتمامات البنك.

وسعيًا لضمان فاعلية مبادرات المسؤولية الاجتماعية

من واقع إيمانه بأن دعم المجتمع الذي نخدمه ونعيش فيه، والمساهمة في رفاهيته، هو واجب أخلاقي وقانوني وديني، يلتزم بنك البلاد بتطبيق برامج مسؤولية اجتماعية متكاملة، يعمل من خلاله على تعزيز قيم التضامن وحماية المصالح الاجتماعية والبيئية والاقتصادية في مجتمعنا، وإحداث أثر إيجابي مستدام فيه.

كما يدرك البنك بأن مسؤوليته الاجتماعية تتجاوز نطاق أعماله وأنشطته المباشرة، ويحرص على دعم حقوق الإنسان وإيجاد قيمة إيجابية في جميع مراحل سلاسل التوريد المشارك فيها.

فيما ينبع التزام البنك لبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات من رغبته في تعزيز مفهوم التنمية المستدامة في المجتمعات التي يخدمها ويعمل فيها. من خلال تحديد أبرز القضايا البيئية والاجتماعية وترتيب أولويات معالجتها، لضمان إطلاق مبادرات مناسبة لها وذات أثر اجتماعي



5.2 الأثر المجتمعي | المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي

الذهبية للمسؤولية المجتمعية للشركات من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. مما وضع بنك البلاد ضمن أفضل 10 علامات تجارية محلياً في هذا المجال، وضمن أفضل 50 علامة تجارية في الشرق الأوسط، وفقاً لمجلة "فوربس".

وتقديرًا لالتزام البلاد بممارسات التوظيف المستدامة والشاملة، حصل بنك البلاد على شهادة LEED وشهادة المواءمة الذهبية، بما يعزز ريادتنا في تحويل القطاع المصرفي نحو مزيد من الدعم والمشاركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات.

أطلق البنك خلال موسم الحج لعام 2024م، مبادرة تحت عنوان "هدية البلاد للحجاج" والتي تتضمن توزيع مظلات شمسية على الحجاج في مواقع رئيسة تم تحديدها مسبقاً، وحرصاً على راحتهم وسلامتهم وتعزيزاً لالتزامنا بدعم واجبات الضيافة الدينية.

إلى جانب تبرع البنك السخي بمبلغ مليون ريال سعودي لمنصة "إحسان"، وتوزيع "سلة البلاد الرمضانية" على أكثر من 29 ألف محتاج.

وقد حظيت هذه المبادرات بتقدير متميز على كلا الصعيدين المحلي والدولي. حيث حصلت جوائز مرموقة كالجائزة

شملت مبادراتنا التي تركز على الصحة حملة ناجحة للتبرع بالدم، التي جذبت أكثر من 140 مشاركاً، مما يسلط الضوء على الجهد الجماعي لموظفينا ويعزز أهمية الصحة داخل المجتمع.



5.3 الأثر المجتمعي | مركز البلاد فيرس

تعتمد المبادرة أسلوبًا مبسطًا وجذابًا وتفاعليًا لجعل التعلم متناهيًا وممتعًا للأطفال.

في إطار التزام بنك البلاد بتعزيز الشمول المالي وخدمة المجتمع، أطلق مبادرة "مركز فيرس البلاد"، وهو برنامج مصمم لتثقيف الأطفال حول مبادئ المصرفية الإسلامية والثقافة المالية.



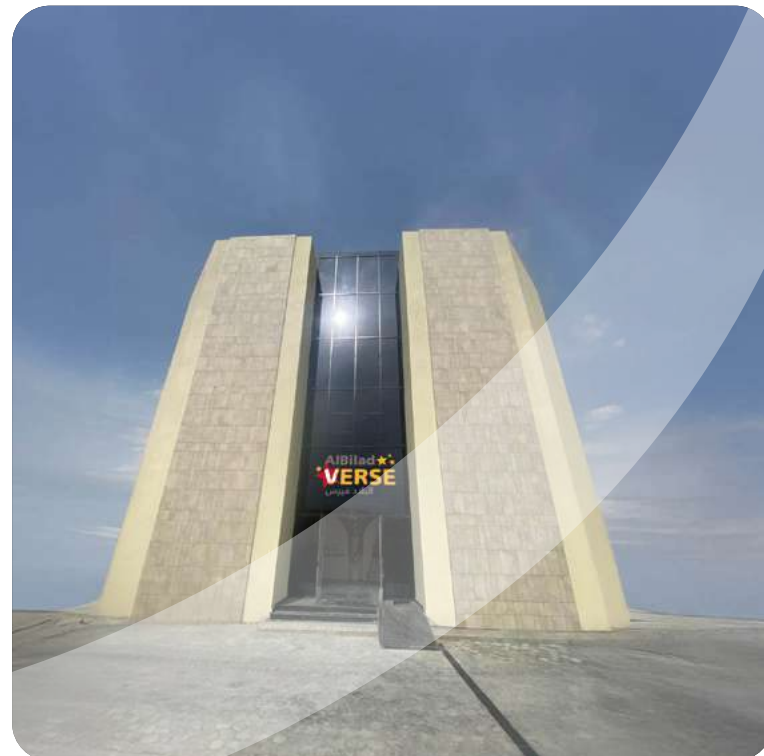
تعزيز الوعي المالي والإداري لدى الأطفال.



غرس قيم الادخار والانضباط المالي.



الترويج لمفاهيم المصرفية الإسلامية من خلال أسلوب تعليمي تفاعلي.



إلهام التفكير المالي المستقبلي، من خلال تجارب تعليمية مبتكرة. الأطفال من سن 6 إلى 15 عامًا، باستخدام أدوات تعليمية حديثة مثل الألعاب التفاعلية والواقع المعزز والمحاكاة الرقمية لتقديم تجربة تعليمية تفاعلية وعملية.

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى العاملة

5.0 التأثير الاجتماعي

5.1 التأثير الاجتماعي

5.2 المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي

5.3 مركز البلاد فيرس

5.4 إدارة سلسلة التوريد

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

5.3 الأثر المجتمعي | التطوع في بنك البلاد

الأثر:

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

5.1 التأثير الاجتماعي

5.2 المسؤولية الاجتماعية
والاستثمار المجتمعي

5.3 مركز البلاد فيرس

5.4 إدارة سلاسل التوريد

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس



رفع مستوى الثقافة
المالية والمساهمة في
بناء جيل واعٍ ماليًا.



دمج القيم والمبادئ
الإسلامية في السلوك
المالي للأطفال.



دعم الشمول المالي
وتعزيز ثقافة المسؤولية
الاجتماعية.



تُساهم هذه المبادرة إسهامًا مباشرًا في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة،
ولا سيما الهدف الرابع (التعليم الجيد) والهدف الثامن
(العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، من خلال الاستثمار في
الوعي المالي وتمكين الأجيال القادمة.

5.3 الأثر المجتمعي | التطوع في بنك البلاد

وصف المبادرة:

أطلق بنك البلاد مبادرة "#فريق_البلاد_التطوعي" لتعزيز مفهوم التطوع المؤسسي وتمكين موظفيه من تقديم مساهمات اجتماعية في مختلف المجالات، بما في ذلك

التعليم والبيئة والصحة والدعم الاجتماعي مما يساهم في استمرار فريق البلاد التطوعي في تحقيق أرقام التعليم والبيئة والصحة والدعم الاجتماعي.

مجالات التطوع:

البيئة

حملات النظافة وإعادة التدوير،
وتكليف المرافق لذوي الاحتياجات الخاصة.

الصحة

حملات التبرع بالدم، والتوعية الصحية.

التعليم

فعاليات توعوية.

الدعم الاجتماعي

سلاسل غذائية وملابس ودعم لكبار
السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

الأثر:

بيئي

الحد من النفايات وتعزيز الاستدامة.

اجتماعي

خدمة آلاف المستفيدين من مختلف الفئات.

إطار الشراكة

تم تنفيذ الأنشطة من خلال التنسيق مع الجهات
الحكومية والخاصة المرخصة، وذلك لتعزيز الأثر
وتحقيق التكامل في المساعي الاجتماعية.

تنموي

تعزيز العمل التطوعي وغرس القيم
المسؤولية.

الأرقام الرئيسية

31,000
ساعة تطوع

7000+
متطوع

29,000
مستفيدًا

5.3 الأثر المجتمعي | هاكاثون

هاكاثون البلاد للدخار

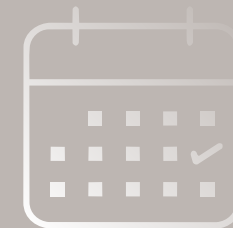


المنفذ
بنك البلاد



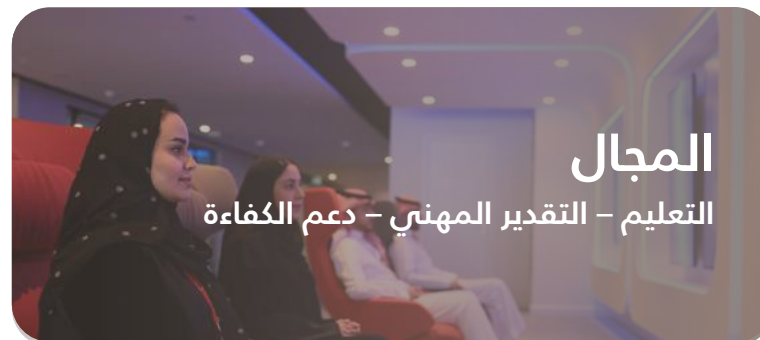
الشركاء

وزارة التعليم - الجامعات - فرع الرياض



الفترة

2024 م



المجال

التعليم - التقدير المهني - دعم الكفاءة

تفاصيل التنفيذ

- تقديم ورش عمل وجلسات إرشادية وتطوير نماذج أولية.
- لجنة تحكيم متخصصة تضم خبراء في الابتكار المالي والتقني.
- منح جوائز وفرص حاضنات للمشاريع الناجحة.

نطاق الوصول

استقطاب مشاركين من مختلف مناطق المملكة، بما يعكس الأثر الوطني للمبادرة.

وصف المبادرة

أطلق بنك البلاد "هاكاثون البلاد للدخار" لتعزيز الوعي المالي وتحفيز الابتكار في تطوير حلول تقنية تدعم الدخار وسلوكيات الاستثمار المسؤول، وذلك كجزء من مبادرة مميزة تستهدف الشباب وتواكب التحول الرقمي.

الأثر الاجتماعي

- رفع مستوى الوعي المالي وتشجيع ثقافة الدخار.
- تمكين الشباب في مجال ريادة الأعمال الرقمية.
- إنتاج حلول رقمية قابلة للتطبيق في القطاع المالي.
- دمج المسؤولية الاجتماعية في الابتكار والاستدامة.

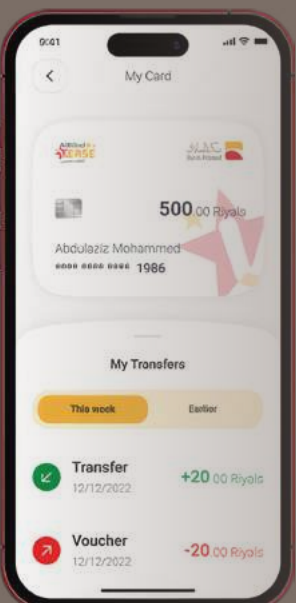
يعكس "هاكاثون الدخار" التزام بنك البلاد بالابتكار والمسؤولية المجتمعية، كما يعزز دوره في تمكين الأفراد مالياً ومهنياً، وذلك ضمن أهداف رؤية المملكة 2030.

الفئة المستهدفة:
الشباب والمهتمين
بالتقنية المالية

1,300
مشارك

20
فريقاً مؤهلاً

74
مؤهلاً للتصفيات
النهائية



5.4 الأثر المجتمعي | إدارة سلاسل التوريد

المتينة. كما أن جميع الموردين المسجلين تربطهم بنا علاقات مبنية على الثقة والقيم المشتركة، علماً بأنهم قد استوفوا جميع متطلبات مدونتنا.

قمنا بتنفيذ مشروع بطاقة العمل الرقمية خلال عام 2024، والذي يُعدّ من أبرز الإنجازات التي أدت إلى تحقيق كل مما يلي:

للأطر القانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وبممارسات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) وبالمعايير الأخلاقية المعتمدة.

كما نحرص على إعطاء الأولوية للموردين المحليين، ليس فقط لتحفيز النشاط الاقتصادي، بل أيضاً لتعزيز العلاقات

التزاماً بالامتثال للأطر القانونية النافذة في المملكة العربية السعودية، وممارسات الصحة والسلامة والبيئة، والمعايير الأخلاقية المعتمدة؛ نعمل على دمج متطلبات الشراء الشاملة بوضوح في مدونة قواعد سلوك الموردين، في بنك البلاد، يتم دمج متطلبات المشتريات الشاملة بوضوح ضمن مدونة قواعد سلوك الموردين، والتي تُلزم بالامتثال



ترشيد التكاليف



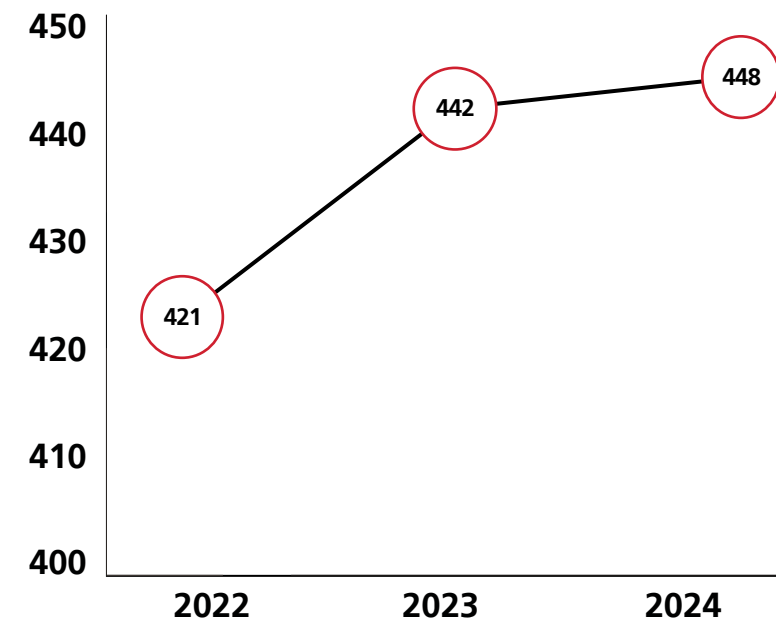
تقليل الوقت من
خلال التحديث الفوري
لمعلومات الاتصال



الحد من هدر الورق

كما سيُسهم هذا التحسين في تقليل مدة دورة الشراء، وتحسين توثيق أنشطة الشراء، وتعزيز شفافية عملية الشراء ككل.

على أن تؤدي عملية تحويل عملية الشراء إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) رقميًا في عام 2024 إلى تحسين كفاءة وجودة العمليات الداخلية.



5.4 الأثر المجتمعي | إدارة سلاسل التوريد

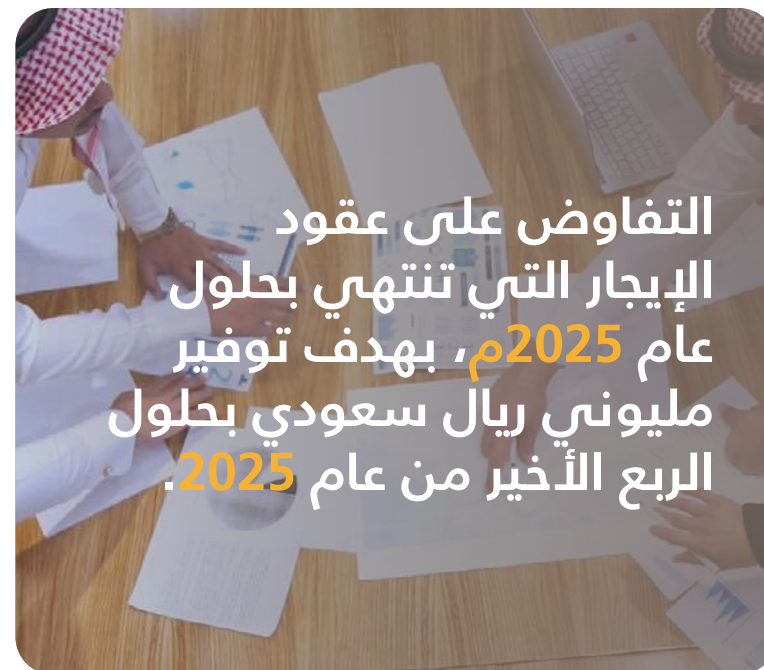
وقد لاحظنا في عام 2024، زيادة تدريجية في عدد الموردين المحليين، مقارنةً بالعام السابق.

كما ارتفعت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين بنسبة 5.68% عن عام 2023، بما يتماشى مع هدفنا المتمثل في زيادة الإنفاق على الموردين المحليين.

كما ارتفعت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين بنسبة



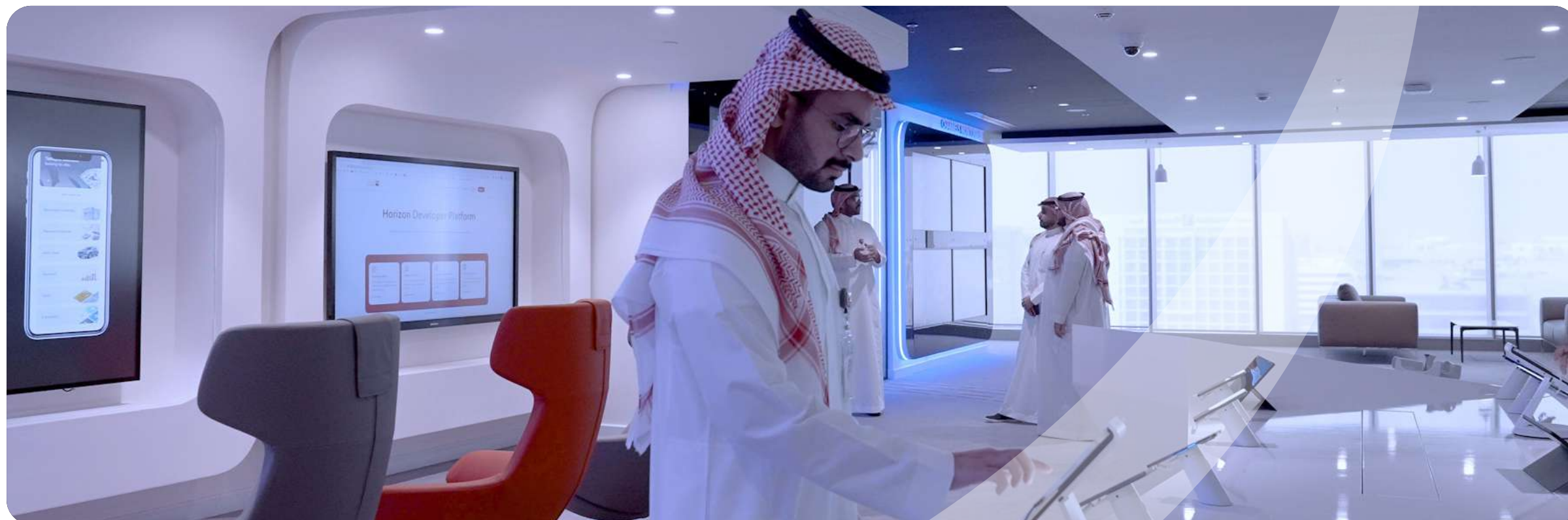
أتمتة دورة
المشتريات



التفاوض على عقود
الإيجار التي تنتهي بحلول
عام 2025م، بهدف توفير
مليون ريال سعودي بحلول
الربع الأخير من عام 2025.



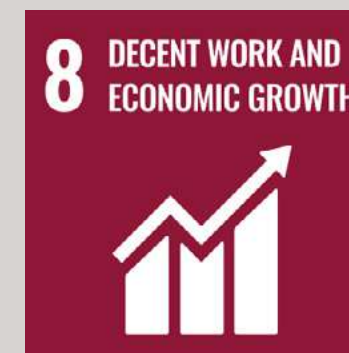
التفاوض على جميع
العطاءات الجديدة لتوفير
5%



6.0 التميز المؤسسي

6.1 التميز المؤسسي

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة:



6.2 التميز المؤسسي | حوكمة الشركات

انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن حوكمة الشركات هي ركيزة أساسية لتحقيق الاستدامة والقدرة على التكيف مع التغيرات الطارئة على المدى الطويل في القطاع المالي، إذ تُوفّر إطاراً منظماً للسلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات الاستراتيجية، بهدف تحقيق مصالح جميع الأطراف المعنية بالكفاءة المطلوبة في جميع الأوقات؛ قمنا بتصميم إطار حوكمة الشركات في بنك البلاد واعتماداً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وحماية مصالح جميع الأطراف المعنية، مع ضمان الشفافية والإفصاح والنزاهة، بما يتماشى مع مبادئ البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية.

ونظراً لأهمية حوكمة الشركات بالنسبة لجميع الأطراف المعنية داخل المؤسسة، فإننا نعدّها عاملاً جوهرياً في تنفيذ الإجراءات المخطط لها بالفعالية والشفافية المطلوبة. وفي هذا السياق، فإننا نلتزم بالحفاظ على أعلى معايير

حوكمة الشركات. حيث يضطلع مجلس الإدارة ولجانه بدور أساسي في وضع هياكل وأطر الحوكمة اللازمة لضمان قيام البنك بخلق قيمة للمساهمين والحفاظ عليها واستدامتها.

فيما تستند ممارسات حوكمة الشركات في البنك إلى وثيقتين أساسيتين:

• النظام الأساس للشركة

وهو يحدد السياسات الأساسية التي تغطي العديد من المجالات الحيوية في الشركة، بما في ذلك إدارة رأس المال، والأسهم، ومجلس الإدارة، وجمعيات المساهمين، والتدقيق، وحسابات الشركة، وتوزيعات الأرباح، والنزاعات، وإجراءات التصفية.

وتجدر الإشارة هنا، بأن جميع الموظفين الجدد يخضعون للتدريب على مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقي هذه، ويقرون بأحكامها، كجزء من عملية وإجراءات التوظيف، مما يرسخ ثقافتنا لديهم منذ البداية.

وتدعم هذه الوثائق الأساسية سياسات تكميلية وإضافية تشمل: دليل الحوكمة، وملحق دليل الحوكمة، ودليل المساهمين، وسياسة توزيعات الأرباح، وسياسة شاملة بشأن قبول العطاءات والهدايا، وتضارب المصالح، وتوظيف الأقارب.

حيث تهدف هذه السياسات مجتمعة إلى دعم أعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي، على جميع مستويات الشركة.

• **مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقي**
تسري هذه المدونة على جميع الموظفين والشركات التابعة للبنك. وهي تقوم على مبادئ الاحترام وحفظ الكرامة، ووضع معايير مهنية وأخلاقية.

فيما تهدف إلى ضمان سلوك الموظفين اللائق، والعمل على حل المشكلات السلوكية، وتحفيز موظفينا نحو التميز والإبداع.



6.3 التميز المؤسسي | مجلس الإدارة

يتمتع مجلس الإدارة بأعلى سلطة وأوسعها في البنك بعد الجمعية العامة.

ويتمثل التزامه القانوني الأساس تجاه المساهمين، فيما يعمل على تنظيم الإدارة التنفيذية ومراقبتها والإشراف عليها، إلى جانب رصد ومتابعة الأداء العام للبنك.

وفي إطار مسؤولياته الرقابية، يلتزم المجلس بمبادئ توجيهية، كسياسات المنافسة، وبالمعايير الواضحة لتعيين أعضاء المجلس، والإرشادات الخاصة بإدارة تضارب المصالح والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، والتي تحمي

جميعها حقوق المساهمين. وقد شكّل الأعضاء المستقلون 50% من أعضاء المجلس، الأمر الذي يعزز استقلالية اتخاذ القرارات، ويخفف من تضارب المصالح.

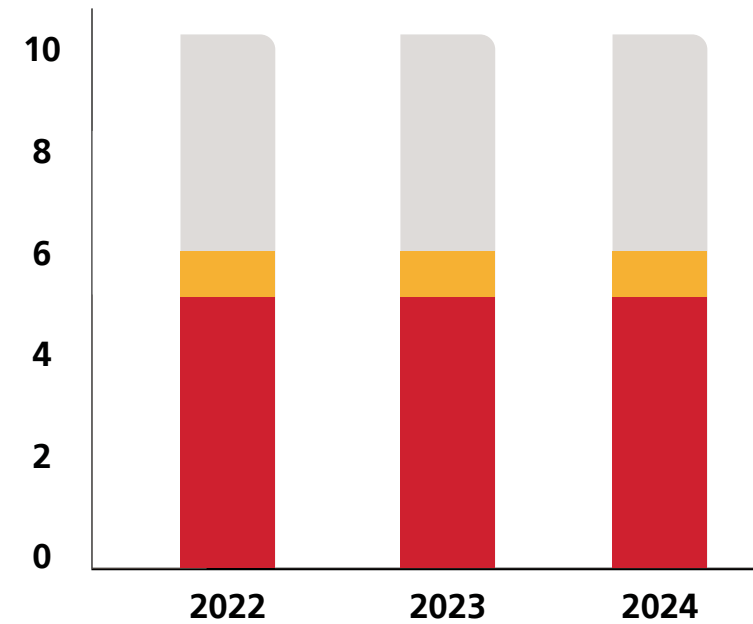
هذا وقد قام المجلس بعقد سبعة اجتماعات خلال عام 2024، وحافظ على نسبة حضور عالية في جميع الاجتماعات، مما يدل على التزامه الراسخ بتوجيه وقيادة البنك بكفاءة عالية.

فيما يخضع المجلس ولجانه لتقييمات أداء سنوية من خلال آليات تنظيمية داخلية. كما يتم إجراء تقييم مستقل من طرف ثالث كل ثلاث سنوات لتقييم فعالية وكفاءة مجلس الإدارة

ولجانه التابعة. وقد دلت هذه التقييمات التزام المجلس بالتميز في حوكمة الشركات خلال عام 2024م. وللإطلاع على معلومات شاملة حول أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك خلفياتهم المهنية ومؤهلاتهم وتصنيفات عضويتهم ومناصبهم الحالية والسابقة وعضويتهم في لجان المجلس، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لبنك البلاد لعام 2024.



تشكيل المجلس



العدد الإجمالي للأعضاء غير التنفيذيين

العدد الإجمالي للأعضاء التنفيذيين

العدد الإجمالي للأعضاء المستقلين

6.4 التميز المؤسسي | تدريب أعضاء مجلس الإدارة

وأمن المعلومات، وأساسيات العمل المصرفي والمالي بشكل عام تشمل المجالات الرئيسية للتدريب ما يلي:

لمواكبة التطورات المتسارعة في القطاع المصرفي، وذلك ضمن برنامج سنوي شامل، يركّز على تناول نطاق واسع يشمل مواضيع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية،

يلتزم بنك البلاد باطلاع جميع أعضاء مجلس إدارته باستمرار على المواضيع الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على البنك، من خلال دورات تدريبية تم تصميمها بعناية فائقة

الحوكمة البيئية
والمجتمعية وحوكمة
الشركات

أمن المعلومات.

النشاط المصرفي
والمالي



6.5 التميز المؤسسي | لجان مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية بدور حيوي تعمل من خلاله على ضمان اتخاذ قرارات فعّالة على أعلى المستويات، سعياً لتحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

كما تعمل اللجنة على دعم مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته، وتعزيز قدرة المجلس على الترويج لاستراتيجية البنك ومراقبتها وتنفيذها، وفق جدول زمني مرن.

مما يمكّن من إجراء مراجعات دورية للأداء ومراقبة عمليات البنك بدقة وشفافية مطلقة.

فيما تقوم اللجنة بتقديم توصيات وتتخذ قرارات لدعم مجلس الإدارة في أداء مهامه.

عقدت اللجنة 12 اجتماعاً

بنسبة حضور بلغت 100%

لجنة المراجعة

تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على أنشطة التدقيق الداخلي، وضمان استقلاليتها وفعاليتها، والتي تغطي مراجعة تقارير التدقيق، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية، واعتماد خطة التدقيق الداخلي.

كما تتولى اللجنة مسؤولية تعيين مدققي الحسابات الخارجيين، وتقييم أدائهم، والتأكد من استقلاليتهم، وضمان شمولية عملية التدقيق.

إضافة إلى ذلك، تدقيق العقود والمعاملات التي يقترحها البنك مع الأطراف ذات العلاقة، وتضطلع بمهام إشرافية أخرى وفقاً للوائح التي أقرتها الجمعية العامة.

عقدت اللجنة 7 اجتماعات، حققت من خلالها نسبة

حضور بلغت 86%

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية المراجعة السنوية للمهارات اللازمة لمجلس الإدارة ولجانه. إلى جانب إجرائها تقييماً دورياً لهيكل وتكوين المجلس ولجانه، وتقديم توصيات بشأن نقاط القوة والضعف لدى الأعضاء، وتقتراح سبلًا لمعالجتها.

كما ترفع اللجنة توصيات بشأن المرشحين لعضوية المجلس ولجانه، مع تحديد المؤهلات والخبرات المطلوبة.

ويُعد ضمان استقلالية أعضاء المجلس، منعاً لتضارب المصالح، مسؤولية بالغة الأهمية تقوم بها اللجنة. كما تدرس اللجنة وتقتراح سياسات تتعلق بالمكافآت والحوافز والمبادئ التوجيهية للمجلس واللجان التنفيذية واللجان الأخرى.

بالإضافة إلى قيامها بمراجعة اللجنة المهام المتعلقة بالأدوار وحوكمة علاقات الموارد البشرية، وتقدم توصياتها إلى المجلس بشأن هذه المواضيع كافة.

عقدت اللجنة 5 اجتماعات

بنسبة حضور بلغت 80%



6.5 التميز المؤسسي | لجان مجلس الإدارة

لجنة الالتزام والحوكمة

تضطلع لجنة الالتزام والحوكمة مسؤولية الإشراف على تطبيق أعلى معايير الحوكمة ودعمها، وذلك بضمان التزام أنشطة البنك بممارسات الحوكمة الرشيدة. كما تضمن اللجنة الالتزام باللوائح والمعايير والقواعد المحلية والإقليمية والدولية فيما تقوم بمراجعة دورية لإطار الحوكمة المطبق في البنك.

إلى جانب مراجعة اللوائح الخاصة بلجان مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتقدم توصياتها إلى المجلس.

إضافةً إلى ذلك، تراقب اللجنة وتضمن التزاما البنك بتطبيق آليات صارمة لتحديد تضارب المصالح، وإقرار خطة/برنامج الالتزام السنوي، ومراجعة تقرير الامتثال السنوي المقدم إلى البنك المركزي.

كما تُراقب اللجنة مدى كفاية وفعالية واستقلالية قطاع الامتثال وآليات مكافحة الاحتيال وغسل الأموال. فيما تقوم اللجنة بمراجعة الامتثال والتقارير الخاصة بها، وتضمن معالجة أي ثغرات أو مخالفات يتم رصدها بفعالية.

عقدت اللجنة 4 اجتماعات،

بنسبة حضور بلغت 100%

لجنة المخاطر

تتولى لجنة المخاطر المسؤولية الرئيسية عن تزويد مجلس الإدارة بالتوجيه والمشورة بشأن الخطط الاستراتيجية الحالية والمستقبلية لإدارة المخاطر المحتملة التي يمكن أن يتعرض لها البنك خلال مسيرة أعماله.

ويشمل ذلك تقييم قدرة البنك على إدارة هذه المخاطر والإشراف على تنفيذ الإدارة التنفيذية لهذه الخطط. كما تدعم اللجنة مجلس الإدارة في الإشراف على جميع الأنشطة والقرارات المتعلقة بمجموعة إدارة المخاطر في البنك، والتي تشمل أنواعًا مختلفة من المخاطر، بما في ذلك مخاطر السوق، والائتمان، والاستثمار، والمالية، والتشغيلية، والسيولة، والسمعة، واستمرارية الأعمال، والأنظمة التقنية.

كما تقوم اللجنة أيضًا بمراجعة سياسات إدارة المخاطر الداخلية للبنك وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها؛ والعمل للحصول على الموافقة على مخاطر الائتمان المقبولة، والمسؤوليات، وغيرها من المخاطر المعتمدة.

فيما تقوم اللجنة بإجراء مراجعات دورية لقيود المخاطر والمنتجات الجديدة؛ وضمان الامتثال للهيئات التنظيمية.

عقدت اللجنة 5 اجتماعات،

بنسبة حضور بلغت 86%

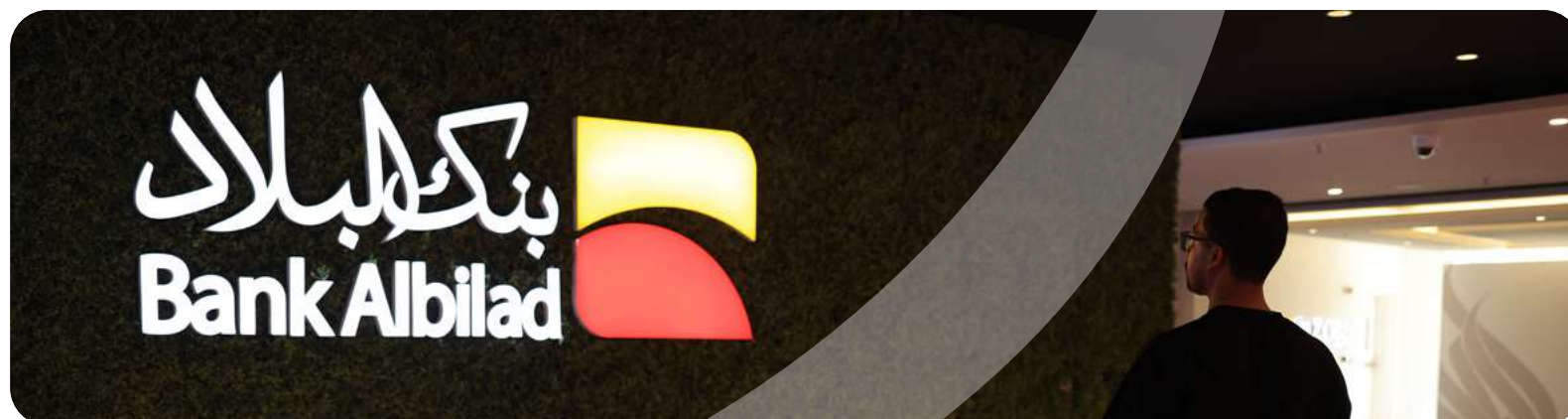
اللجنة الشرعية

تتولى اللجنة الشرعية مهام محورية تعمل من خلالها على ضمان تطبيق أحكام الشريعة الإسلامية داخل البنك. وتشمل مسؤولياتها التدقيق والموافقة على جميع المنتجات والعقود والاتفاقيات لضمان توافقها مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

وتُعدّ قرارات لجنة الشريعة ملزمة، تسهم في تطوير منتجات متوافقة مع الشريعة. كما تعمل اللجنة على نشر الوعي بحلول ومفاهيم المصرفية الإسلامية داخل البنك وخارجه، وتعزيز فهم مبادئ التمويل الإسلامي وتطبيقها.

عقدت اللجنة 24 اجتماعًا،

بنسبة حضور بلغت 100%



6.5 التميز المؤسسي | لجان مجلس الإدارة

الحوكمة الشرعية

يسعى بنك البلاد، من خلال لجنته الشرعية وبدعم من قسم الشرعية، إلى الالتزام التام لجميع أحكام الشريعة الإسلامية ذات الصلة.

ويركز كل من اللجنة الشرعية والقسم على عدة مجالات هامة للحفاظ على الالتزام بالشريعة الإسلامية وتعزيزها في جميع مسارات الأعمال في البنك، والاضطلاع بالمسؤوليات التالية:

الالتزام:

وهو ضمان توافق معاملات البنك ومنتجاته مع مبادئ الشريعة الإسلامية. ويشمل ذلك إصدار فتاوى شرعية بشأن عمليات البنك، وتقديم المشورة لمجلس الإدارة بشأن تصحيح أي أنشطة لا تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وعرض جميع المعاملات والمنتجات والخدمات والأنشطة على اللجنة الشرعية، وتزويدها بجميع المعلومات والوثائق والسجلات والنماذج والعقود والاتفاقيات اللازمة.

وتتوافق جهود البنك مع إطار إدارة المخاطر الخاص بالبنك المركزي السعودي للمصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، بما في ذلك الالتزام بمتطلبات كفاية رأس المال والإفصاح الإضافية.

وهذا يضمن عملنا ضمن توجيهات الهيئة الرقابية.

علاوة على ذلك، ولتعزيز الشفافية، تم نشر قرارات لجنة الشرعية على موقعنا الإلكتروني، مما يتيح لجميع الأطراف المعنية الاطلاع عليها، وفهم الأسس التي يقوم عليها التزامنا بمبادئ الشريعة الإسلامية.

تطوير المنتجات:

نساهم في تطوير منتجات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ونوجه عملية التطوير من الفكرة إلى وصولها إلى العملاء ضمن الأطر التنظيمية ذات الاختصاص.

حيث تضمن هذه العملية توافق جميع المنتجات التي يقدمها البنك مع المبادئ الإسلامية، إلى جانب تلبية احتياجات العملاء الباحثين عن حلول مالية متوافقة مع الشريعة.

فيما يُشترط الحصول على موافقة اللجنة الشرعية لأي منتج أو خدمة أو عقد أو اتفاقية جديدة، وأي تعديلات ذات صلة، قبل تنفيذها.

وتماشياً مع مبادئ الشريعة الإسلامية، نلتزم عدم ممارسة أساليب الإقراض التقليدية، بل نعمل على تقديم منتجات تمويلية أو استثمارية لعملائنا متوافقة مع معايير الشريعة الإسلامية.

وتعتمد هذه المنتجات بشكل أساسي على أدوات مالية إسلامية مثل المرابحة (بيع التكلفة زائد الربح)، والوكالة (اتفاقية الوكالة)، والمضاربة (تقاسم الأرباح)، والتأجير التمويلي.



6.6 التميز المؤسسي | إدارة المخاطر

حوكمة المخاطر

تقع المسؤولية الكاملة عن وضع استراتيجية خاصة بإدارة المخاطر المحتمل أن يتعرض لها البنك، وحوكمتها والتزامه بالمعايير واستقراره المالي على عاتق مجلس الإدارة. ولضمان حوكمة فعالة للمخاطر، أنشأ المجلس لجنة متخصصة لإدارة المخاطر (تابعة للمجلس مباشرة)، تتولى الإشراف المستمر على أنشطة إدارة المخاطر الخاصة بالبنك. وتكلف هذه اللجنة بوضع إطار لمعالجة المخاطر، والإشراف على نظام إدارة المخاطر في البنك، والتقييم الدوري لفاعلية آلياته في تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها.

وتماشياً مع توجيهات البنك المركزي السعودي ولجنة بازل للرقابة المصرفية، أنشأ البنك وظائف وأدوار خاصة بإدارة المخاطر تعمل بشكل مستقل عن العمليات المصرفية الأساسية الأخرى. في حين اعتمد البنك نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة" كعنصر أساس في إطار إدارة المخاطر للمجموعة، مما يضمن فصلاً واضحاً للمهام وعمليات فعالة لإدارة المخاطر.

يستخدم البنك إطاراً شاملاً لإدارة المخاطر، مع الالتزام بتنفيذ تحليل مستمر لبيئة الأعمال، وإجراء تقييمات للمخاطر وتحديد مصادرها المحتملة. وفق حوكمة هيكلية متكاملة، مما يمكن البنك من وضع خطط استباقية للمخاطر واتخاذ تدابير استباقية للحد منها، وبالتالي صياغة راشدة تضم تدابير رقابية مسؤولية.

مع أن المسؤولية النهائية عن إدارة المخاطر تقع على عاتق مجلس الإدارة، فقد تم تفويض مسؤوليات المراقبة إلى لجان محددة، وتضطلع لجنة المخاطر بمهام محددة وفقاً لميثاق عملها وأهدافها وإطار عملها.

فيما تتحمل الإدارة التنفيذية ولجانها المختلفة مسؤولية ضمان الإدارة السليمة للمخاطر في مختلف المجالات الرئيسية، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية، والاستراتيجية، والأداء المالي، وتقنية المعلومات، وإدارة الأصول والخصوم، والسيولة، والائتمان، والعمليات، والشؤون القانونية، وأمن المعلومات.

كما يتحمل جميع أصحاب المصلحة في البنك مسؤولية ضمان كفاءة وفاعلية بيئات الرقابة الداخلية الخاصة بهم. وذلك من خلال تفعيل الضوابط الخاصة بنشاطها من خلال مراجعات دورية للتقييم الذاتي للعمليات والإجراءات، والتي تحدد بشكل استباقي المجالات التي تتطلب معالجة أو تحسيناً في الوقت المناسب.

قابلية حدوث المخاطر

في حين يمنح وجود إطار محكم لإدارة المخاطر البنك إمكانية تحديد المخاطر وقياسها وإدارتها والتحكم فيها، مع ربطها بمتطلبات رأس المال والسيولة، وبالتالي ضمان كفاية رأس المال والسيولة بشكل مستدام.

وتُساعد إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) مختلف الإدارات والأقسام في البنك على إدارة تعرضها للمخاطر الخاصة بها، من خلال هيكل مُنظم جيداً يشمل مخاطر الائتمان، وإدارة مخاطر السوق والسيولة، وإدارة المخاطر التشغيلية، وإدارة مخاطر الاحتيال، وإدارة مخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات.

يُعدّ إطار قابلية حدوث المخاطر (RAF) الخاص بالبنك جزءاً أساسياً من إطار إدارة المخاطر الشامل، ويرتبط ارتباطاً وثيقاً باستراتيجية البنك وتخطيطه التشغيلي. ويرسي هذا الإطار نهجاً شاملاً لضمان اتخاذ قرارات مدروسة بشأن المخاطر، استناداً إلى أفضل الممارسات. ويتم تصميم عمليات خاصة لإعداد بيانات قابلية حدوث المخاطر (RAS)، وإجراءات الحوكمة، ومتطلبات الرصد والإبلاغ.

يتم دمج بيانات قابلية حدوث المخاطر في دورة التخطيط الاستراتيجي، والحصول على موافقة سنوية من مجلس الإدارة. فيما تُحدّد أهداف المخاطر الاستراتيجية ضمن بيانات قابلية حدوث المخاطر - ما في ذلك مجموعة كاملة من المقاييس الكمية والبيانات النوعية - لفئات المخاطر المختلفة، ويتم تتبعها بانتظام من قبل لجان الرقابة المختصة ومجلس الإدارة. وقد تم وضع سياسات مُحددة لمعالجة والحد من جميع أنواع المخاطر، لتشكيل إطار شامل لإدارة المخاطر.

فيما يتم إبلاغ مجلس الإدارة والإدارة العليا بانتظام، عبر لجان مختلفة، بالملف الحالي للمخاطر ومستويات تقبل المخاطر والحوادث الطارئة في البنك، وذلك لإجراء مراجعة دورية لها، لضمان أعلى درجات الأمان في جميع الظروف والحالات.



6.6 التميز المؤسسي | إدارة المخاطر

إدارة المخاطر التشغيلية

تعرف المخاطر التشغيلية بأنها احتمالية الخسائر الناجمة عن قصور أو فشل العمليات الداخلية، أو الأخطاء البشرية، أو أعطال الأنظمة، أو الأحداث الخارجية. ويشمل هذا النطاق المخاطر القانونية، ولكنه يستثني صراحة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السمعة.

ولإدارة هذه المخاطر بفاعلية، طبقت إدارة المخاطر التشغيلية أدوات متنوعة في جميع مسارات الأعمال في البنك، بما في ذلك التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإدارة بيانات الخسائر التشغيلية، وإدارة الحوادث، واختبار الضوابط الضرورية لإدارة المخاطر بشكل متكامل.

كما يحتفظ البنك بوثائق تأمين مناسبة للتخفيف من الأثر المالي للأحداث أو الحوادث غير المتوقعة، والتي تتولى إدارة المخاطر التشغيلية إدارتها.

حيث تخضع إدارة المخاطر التشغيلية في نهاية المطاف لإشراف مجلس الإدارة ولجنة المخاطر (لجنة على مستوى مجلس الإدارة)، وتخضع بدورها لإشراف دوري من لجنة إدارة المخاطر على مستوى الإدارة العليا.

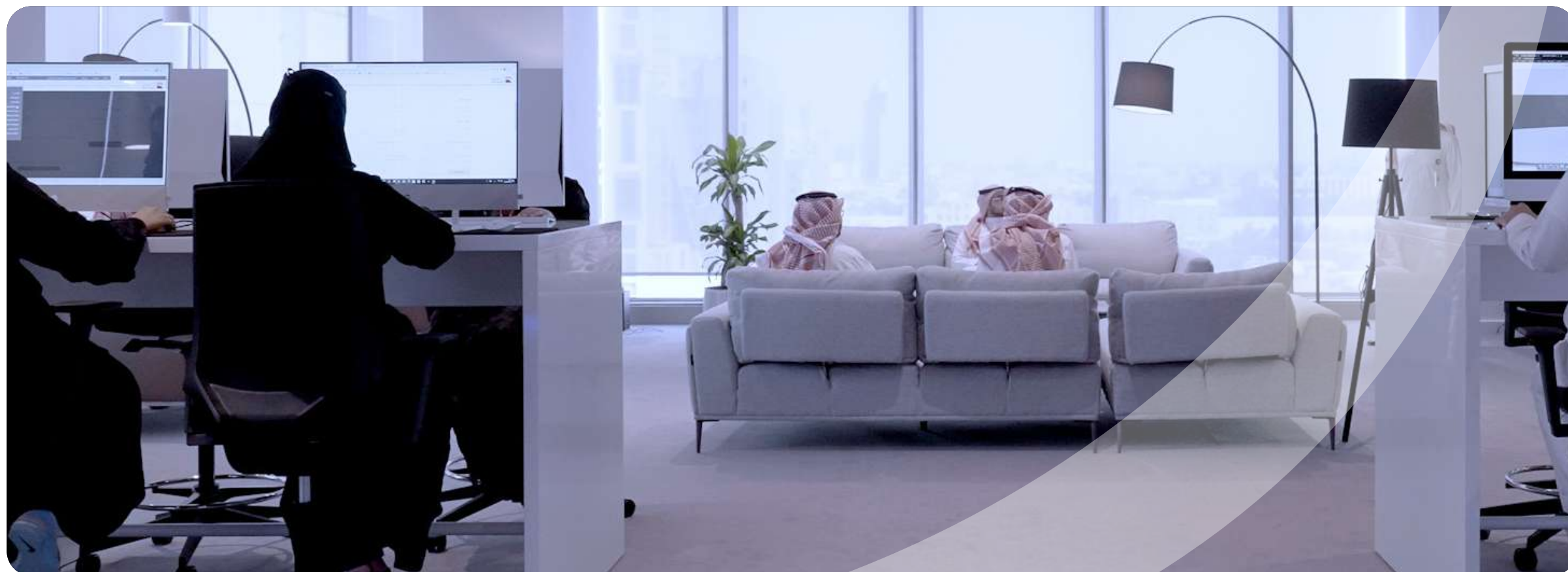
رأس المال والسيولة

يتمثل الهدف الرئيس لإدارة المخاطر في ضمان وجود قاعدة وسيولة مالية مخصصة لها. فيما تسهم الإدارة الفعالة لهذه الموارد، ضمن إطار تقبل المخاطر المعتمد، في خلق قيمة للمساهمين. وفي هذا السياق، يضع البنك أهدافاً قابلة للقياس لكل من رأس المال والسيولة، للحفاظ على ملاءة مالية قوية ومرونة عالية.

كما يتم دمج استراتيجية البنك وخطط أعماله والمخاطر المرتبطة بها، من خلال عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلية (ICAAP) وعملية تقييم كفاية السيولة الداخلية (ILAAP).

على أن يتم إجراء هذه العمليات لقياس جميع المخاطر الجوهرية بدقة وتقديم تقارير شاملة عنها.

كما تقدم إدارة المخاطر بانتظام تقارير عن رأس المال والسيولة إلى مجلس الإدارة ولجنة المخاطر (عبر لجنة إدارة المخاطر ولجنة إدارة الأصول والخصوم)، مما يوفر رؤية شاملة للمخاطر المتعلقة بقاعدة رأس مال والسيولة في البنك.



6.6 التميز المؤسسي | إدارة المخاطر

إدارة مخاطر النماذج

يعكس اعتماد القطاع المصرفي المتزايد على النماذج قدرته على تحسين عملية صنع القرار في الأعمال. ومع ذلك، يؤدي هذا التوسع إلى ظهور مخاطر الخسائر المالية الناجمة عن دقة مخرجات النموذج.

واستجابة لهذه المخاطر، وتماشياً مع إطار إدارة المخاطر للشركة، وضع البنك سياسة لإدارة مخاطر النماذج بفاعلية ضمن نطاق المخاطر المقبولة لديه، ووضع مبادئ توجيهية عالية المستوى لدورة حياة النموذج بأكملها، وحدد تصنيفاً واضحاً لمخاطر النماذج، وحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة لضمان حوكمة سليمة للنماذج.

وقد وضع البنك سياسة لإدارة مخاطر النماذج بفاعلية ضمن حدود المخاطر المقبولة، ووضع مبادئ توجيهية رفيعة المستوى لدورة حياة النموذج بأكملها، وحدد تصنيفاً واضحاً لمخاطر النماذج، وحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة لضمان حوكمة سليمة للنماذج.

وفي سياق إدارة مخاطر النماذج، يظل البنك ملتزماً بالاستثمار المستمر في العمليات لتعزيز نضج قدراته في إدارة المخاطر عبر جميع المخاطر الرئيسية الحالية والناشئة، بما في ذلك

إختبار الضغط

يتبنى البنك نهجاً شاملاً لاختبارات الضغط، بهدف ضمان أن تشمل عملية اختيار السيناريوهات جميع الأحداث غير المتوقعة والمحتملة.

فيما تحدد سياسة اختبارات الضغط المبادئ والأهداف الأساسية لإدارة وتنفيذ اختبارات الضغط في جميع مسارات الأعمال في البنك.

ويعتمد البنك على مجموعة من الأطر والسياسات المترابطة، بالتزامن مع إطار إدارة المخاطر للمجموعة، لإدارة هذه الأنشطة.

وامتثالاً للوائح البنك المركزي السعودي، يقوم بنك البلاد بإجراء اختبارات الضغط مرتين سنوياً، ويشارك نتائجها مع الإدارة العليا ومجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي



6.7 التميز المؤسسي | الامتثال ومكافحة الجرائم المالية

عدم اتباعه للقواعد واللوائح والضوابط، أو عدم الالتزام بالمعايير التنظيمية والسلوكية السليمة والممارسات المهنية.

ويلعب قسم الامتثال ومكافحة الجرائم المالية في البنك، دوراً محورياً في ضمان امتثال جميع سياسات البنك وأدلتها وإجراءاته للوائح والتعليمات الصادرة عن الهيئات الرقابية والإشرافية. كما يضمن تنفيذ البنك لهذه التوجيهات بفاعلية.

وتتولى هذه الشعبة مجموعة متنوعة من المهام والمسؤوليات المصنفة ضمن وظائف محددة، ومنها:

يولي بنك البلاد أهمية بالغة للامتثال للوائح والمعايير والتعليمات الصادرة عن الهيئات الرقابية والإشرافية. ويُعد هذا الالتزام أساسياً لنجاح البنك، ويمثل أولوية قصوى.

وبذلك، يحافظ البنك على سمعته ومصداقيته ومصالح مساهميه ومودعيه، كما يحميه من التبعات التنظيمية والقانونية المحتملة.

دور قسم الامتثال ومكافحة الجرائم المالية يهدف هذا القسم إلى حماية البنك وممثليه من العقوبات التنظيمية أو الإدارية المحتملة، فضلاً عن أي إجراءات قد تضر بسمعة البنك نتيجة



مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومنع انتشارهما، ومكافحة التستر التجاري.



تقديم المشورة والدعم في هذا الشأن لجميع الوحدات الإدارية.



مكافحة الفساد والإبلاغ عن المخالفات.

تحديد وتحليل وتقييم مخاطر عدم الامتثال المتعلقة بعملاء البنك وخدماته ومنتجاته ومناطق عملياته الجغرافية وقنوات التوزيع، ووضع الضوابط والمعايير المناسبة لذلك.



تعزيز العلاقات مع الهيئات الرقابية والإشرافية.



التدريب والتوعية.



تقديم تقارير عن مشاكل عدم الامتثال وتقديم توصيات بشأن إجراءات التعامل معها

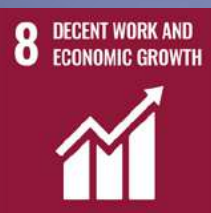
6.7 التميز المؤسسي | الامتثال ومكافحة الجرائم المالية

ويشمل ذلك ضمان التزام البنك بسياساته وإرشاداته
وعملياته ومنتجاته وخدماته.

تتولى شعبة الامتثال ومكافحة الجرائم المالية، مسؤولية
تقييم ومراقبة امتثال البنك للقواعد واللوائح والتعليمات
الصادرة عن السلطات الرقابية والتشريعية.

بلغت نسبة الاستفسارات
والشكاوى والمشكلات
التي تلقاها المكتب
القانوني وقسم الامتثال
عبر نظام المراقبة أو
الإبلاغ الداخلي والتي تم
حلها 100%.

7.0 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية



7.1 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

7.1 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

7.2 التحول الرقمي

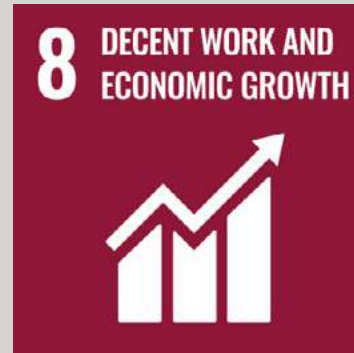
7.3 تجربة العميل وإمكانية
وصوله للخدمات

7.4 الابتكار جوهر أعمالنا

7.5 أمن المعلومات

7.6 التقنية

8.0 المقاييس



7.2 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | التحول الرقمي

واصل بنك البلاد في عام 2024، تعزيز مكانته كشركة رائدة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية الإسلامية. من خلال اعتماد ركائز استراتيجية أساسية متكاملة هي: تعزيز اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم، وترشيد التكاليف، ورفع مستوى الربحية مع تحسين تجربة العملاء.

والتي تم تحقيقها من خلال مبادرات هامة، من أبرزها إطلاق تطبيق "البلاد فيرس"، وهو تطبيق رائد يدمج ميزات ميتافيرس بالعمل المصرفي.

بما يؤكد التزامه بالابتكار على قيمته الأساسية المتمثلة في تبني التحول الرقمي، في مسار ريادي راسخ من خلال تطبيق حلول مصرفية رقمية شاملة وسهلة الاستخدام.

الريادة في التميز الرقمي: تتماشى جهودنا هذا العام بسلسلة مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، المتمثلة في زيادة الأرباح، وترشيد التكاليف، وتحسين تجارب العملاء. ومن خلال تقديم خدمة التسجيل الرقمي للزوار، وريادة خدمات المصرفية المفتوحة لعملاء الشركات، استطعنا توسيع قاعدة عملائنا، إلى جانب تعزيز مكانتنا في السوق كشركة

رائدة في مجال الابتكار. وتساهم هذه المبادرات بشكل مباشر في "اقتصاد مزدهر"، أحد الأهداف الرئيسة لرؤية السعودية 2030، من خلال تعزيز الشمول المالي وتطوير منظومة الخدمات المصرفية الرقمية.

كما ساهم تعاوننا مع شركات التقنية المالية ومزودي الخدمات الخارجيين، في إيجاد بيئة ديناميكية للابتكار الرقمي المستمر، مما عزز خدماتنا وسهل تفاعل عملائنا بكل كفاءة.

وتماشياً مع التزام بنك البلاد بتطبيق مفهوم الاستدامة على نحو فاعل، ساهمت مبادراتنا الرقمية بشكل كبير في تقليل الحاجة إلى المعاملات الورقية، ودعم جهود الحفاظ على البيئة. ومن خلال اختبارات سهولة الاستخدام والتفاعل المباشر مع العملاء، تمكّنّا من جمع رؤى قيّمة تُسهم في التحسين المستمر لمنصاتنا الرقمية.

وقد كان هذا النهج القائم على التغذية الراجعة عاملاً حاسماً في التحسينات المتواصلة عبر القنوات الرقمية. وفي هذا السياق، شهدنا زيادة بنسبة 12% في مستخدمي تطبيق الهاتف المحمول، وزيادة مماثلة في مستخدمي الخدمات

المصرفية عبر الإنترنت للأعمال، مما يدل على تعزيز تفاعل المستخدمين وتزايد الإقبال على منصاتنا الرقمية.

كما ارتفعت معاملتنا المصرفية كخدمة (BaaS) بنسبة 24%، مما يعكس توسعنا الفعال في عروض الخدمات.

علاوة على ذلك، تؤكد الزيادة المذهلة بنسبة 680% في معاملات الخدمات المصرفية المفتوحة ريادتنا في هذا المجال المبتكر، مما يوسع نطاق ووظائف منظومتنا بشكل كبير. وتؤكد الزيادة بنسبة 178% في مبيعات الخدمات المالية الشخصية الرقمية قدرتنا على الاستفادة من الحلول الرقمية، لتحسين إمكانية الوصول إلى المنتجات المالية وتعزيز تفاعل العملاء.

ولا تُظهر هذه المؤشرات تحسناً ملحوظاً في عروضنا الحالية فحسب، بل تُبرز أيضاً تزايد ثقة العملاء واعتمادهم على خدماتنا الرقمية، مما يعزز توجهنا لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية والتزامنا بالتميز في قطاع الخدمات المصرفية الرقمية في قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المملكة.

حققت جهود قسم الخدمات المصرفية الرقمية والابتكار في عام 2024 نجاحاً
كمياً بارزاً، تمثل بتحقيق نمو ملحوظ عبر مختلف القنوات الرقمية.

7.2 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | التحول الرقمي

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

7.1 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

7.2 التحول الرقمي

7.3 تجربة العميل وإمكانية
وصوله للخدمات

7.4 الابتكار جوهر أعمالنا

7.5 أمن المعلومات

7.6 التقنية

8.0 المقاييس

واصلت الشركة تطوير مهارات فرقها، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر والتطوير المهني؛ من خلال برامج تدريبية شاملة مصممة خصيصًا من قبل قسم الموارد البشرية.

فيما تضمن سياسات التواصل المفتوحة لدينا واجتماعاتنا الدورية على مستوى القسم، اطلاع جميع أعضاء الفريق ومشاركتهم وتحفيزهم للمساهمة في نجاح القسم. كما يلتزم قسمنا بسياسات الحوكمة والامتثال المعتمدة في البنك، مما يضمن تلبية جميع ابتكاراتنا المعايير التنظيمية والتميز التشغيلي.

كان هذا الالتزام بالحوكمة أساسيًا في الحفاظ على سلامة وأمان حلولنا المصرفية الرقمية.

وقد تُوّج التزامنا بالابتكار والتركيز على العملاء بحصولنا على جائزة أسرع تطبيق جوال نموًا في المملكة العربية السعودية من مجلة "جلوبال بيزنس أوتلوك" في عام 2024م. وهو ما يزيدنا ثقة ويحفّزنا على مواصلة توسيع آفاق الخدمات المصرفية الرقمية على نطاق واسع.

وإذ نتطلع قدمًا نحو عام 2025م بمزيد من الحماسة وشغف التميز والعطاء، فإن إدارة الخدمات المصرفية الرقمية والابتكار تستعد لمواصلة تطوير استراتيجيتنا للنضج الرقمي.

والتي نهدف من خلالها إلى الاستفادة من البيانات والذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات مصممة خصيصًا لعملاء البنك، وتحسين تجارب العملاء عبر جميع نقاط الاتصال الرقمية والتقليدية، إلى جانب تبني تقنية الحوسبة السحابية والخدمات المصرفية المفتوحة، لتعزيز الابتكار من خلال شراكات التقنية المالية المتطورة.

شهدت مسيرة والتطوير في البنك زيادة بنسبة **12%** في عدد مستخدمي تطبيق الهاتف المحمول، وزيادة مماثلة في عدد مستخدمي الخدمات المصرفية الإلكترونية للأعمال، وارتفاعًا بنسبة **178%** في مبيعات التمويل الشخصي الرقمي.

7.3 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | تجربة العميل وإمكانية وصوله للخدمات

العملاء بنسبة 90%.

وقد ساهم تطورنا الاستراتيجي، بما في ذلك الانتقال السلس إلى نظام إدارة علاقات العملاء الجديد، في تبسيط عمليات معالجة الشكاوى وتعزيز نهجنا الاستباقي في عناية العملاء، مما أدى إلى تحقيق معدل رضا ملحوظ بنسبة 95% للشكاوى التي تم حلها.

أكدت إدارة تجربة العملاء والجودة في بنك البلاد الناجحة في عام 2024م، التزامها بالارتقاء نحو تجربة مصرفية أكثر تميزًا وتطورًا، مما يعكس تفانيًا في تقديم خدمة متميزة وتحقيق أعلى درجات الرضا لدى جميع العملاء بمختلف شرائحهم.

حيث تم التركيز على تحسين العمليات المصرفية الرقمية، وضمان الامتثال للوائح واتفاقيات مستوى الخدمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما)، وتحقيق هدف رضا

الجودة وتجربة العملاء



الحصول على شهادات ISO 10002 و 10004 ورضا العملاء وإدارة الجودة.



قياس رضا العملاء عن المنتجات المالية، وعملاء وعملاء حسابات الذهبى والماسي، وعملاء نقاط البيع والبطاقات (16,614).



تصنيف شكاوى العملاء الداخلية (105,968).



تصنيف شكاوى عملاء البنك المركزي السعودي (21,043).



تحليل شكاوى العملاء الداخلية (26,492).



تحليل شكاوى عملاء البنك المركزي السعودي (21,043).



إغلاق جميع نقاط المراجعة الداخلية.



إجراء زيارات المتسوق الخفي للفروع ومراكز الاتصال وقسم المبيعات المباشرة وقسم التحصيل.



إجراء قياس إمام السفراء والسفيرات في فروع البنك والخدمات المصرفية الهاتفية - للأعمال، الخاصة بالمنتجات التالية:

- البلاد فيرس.
- منتج جديد لعملاء الشركات (المقترضين وغير المقترضين).
- حملة تسويقية لبرنامج دعم صندوق التنمية العقارية لمنتجات البناء الذاتي.
- برنامج تقليل عدد العملاء خلال فترة الإنشاء.
- إعداد تقارير أسبوعية وشهرية وربيع سنوية ومشاركتها مع الإدارات المعنية (80 تقريرًا).
- متابعة عملية نقل النظام من أنظمة Sible إلى نظام إدارة علاقات العملاء (CRM).

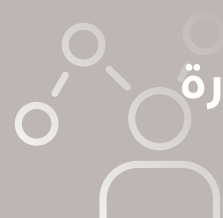
شكاوى البنك المركزي السعودي (SAMA) والشكاوى الداخلية

- متابعة شكاوى العملاء عبر البريد الإلكتروني: 724 شكاوى.
- متابعة شكاوى العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي: 2668 شكاوى.
- استلام 102 شكاوى. مقابلة شخصية (زيارة العميل للبرج).
- إغلاق 105,968 شكاوى داخلية.
- إغلاق 21,034 شكاوى لدى البنك المركزي السعودي (SAMA).

7.3 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | تجربة العميل وإمكانية وصوله للخدمات



نسبة رضا العملاء
95%



انتقال ناجح لنظام إدارة
علاقات العملاء



التزام شامل باللوائح
التنظيمية



حل الشكاوى في الوقت
المحدد بنسبة 96%



آلية رقمية لتلقي ملاحظات
وشكاوى العملاء



معالجة أكثر من 100 ألف
شكوى من العملاء

متابعة أكثر من 200 ألف شكوى من العملاء

المستهدف

الوصف

KPI

≥ 85%

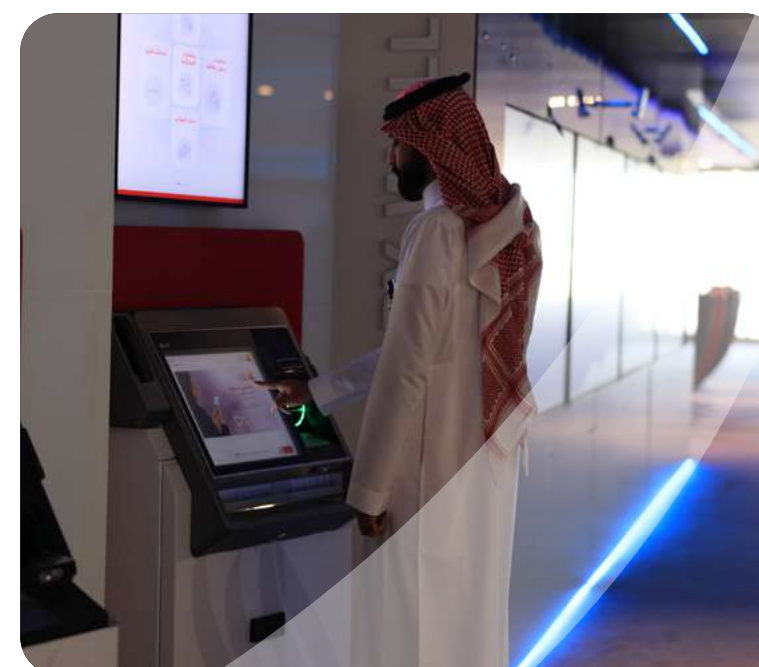
نسبة قرارات الشكاوى المقبولة من
قبل العملاء المؤشر الرئيسي للأداء
KPI ≥ 85%

رضا العملاء

≥ 95%

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة
خلال دورة عمر الشكاوى (SLA)
KPI ≥ 95%

أداء
SLA



7.4 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | الابتكار جوهر أعمالنا

شهد قسم تجربة العملاء والجودة في بنك البلاد عام 2024م تطورًا ملحوظًا في قدراتنا التقنية، في سياق تحسين تقديم الخدمات وتعزيز تفاعل العملاء. حيث قمنا بإدخال آليات متطورة وتطبيقها لجمع آراء العملاء رقميًا، مما أتاح تحليلًا دقيقًا لملاحظاتهم، كما تم تحسين وتطوير منصاتنا الرقمية لتقديم تجارب خدمة سلسة وسهلة الاستخدام.

حيث يتيح هذا التطور التقني للعملاء إمكانية تقديم طلباتهم وملاحظاتهم مباشرة عبر القنوات الرقمية، مما يُبسط إجراءاتهم وتفاعلهم ويرفع كفاءة الخدمة بشكل متكامل. وقد شمل تطبيقنا الاستراتيجي للتقنية تطوير منصات تفاعلية مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفردية للعملاء،

ومنصات إلكترونية شاملة تتيح إجراء معاملات أسرع، إلى جانب طرح حلول مصرفية مبتكرة كالخدمات المالية المقدمة عبر الهاتف المحمول.

فيما تم اعتماد مؤشرات أداء رئيسية، مثل: مؤشر صافي الترويج (NPS) ومؤشر رضا العملاء (CSAT)، لمراقبة جودة الخدمة وتحسينها. كما أتاح دمج برامج "صوت العميل" (VOC) إمكانية جمع الملاحظات بشكل مستمر، واتخاذ إجراءات فورية بناءً على رؤى واقتراحات العملاء. وقد أدى هذا التركيز على الابتكار الرقمي وإدارة ملاحظات العملاء إلى تحسينات كبيرة في جودة الخدمة ورضا العملاء. فعلى سبيل المثال، أسفر نهجنا الاستباقي في حل المشكلات،

من خلال استطلاعات الرأي الشهرية والتعاون الوثيق مع الفرق الداخلية، عن زيادة ملحوظة في معدلات رضا العملاء بمختلف شرائحهم، حيث ارتفع رضا العملاء ذوي الدخل المرتفع من 66% إلى ما يقارب 79%.

كما ارتفع رضا عملاء البطاقات من 68% إلى ما يقارب 84% بنهاية العام. وبفضل هذه الجهود، يكرس قسم تجربة العملاء والجودة معايير جديدة في التميز المصرفي الرائد لبنك البلاد، تماشيًا مع الأهداف الاستراتيجية، فيما يسهم في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.

نسبة رضا العملاء الحالي

التغيير

نقطة مئوية 13 ^

79%

نسبة رضا العملاء السابق

66%

العملاء من ذوي الدخل المرتفع

نقطة مئوية 16 ^

84%

68%

عملاء البطاقات



7.5 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | أمن المعلومات

الخصوصية والأمن السيبراني

يولي بنك البلاد خصوصية العملاء والأمن السيبراني أعلى درجات الحرص والاهتمام، مما يؤكد على الأهمية المستمرة لإدارة المخاطر الكبيرة واغتنام الفرص للحد منها بكفاءة عالية. كما يحظى أمن المعلومات وحماية بيانات العملاء على أولوية قصوى.

حيث نطبق إطار عمل محكمًا لتوفير حماية عالمية المستوى تمنع وتكشف السلوكيات الاحتيالية الاختراقات الأمنية في الوقت المناسب بكل دقة. وتستند برامجنا للأمن السيبراني إلى سياسات ومعايير وإجراءات داخلية تشمل المراقبة والمراجعة الدورية للتهديدات السيبرانية. كما نجري باستمرار عمليات تدقيق داخلية وخارجية واختبارات مستقلة من جهات خارجية لتحديد أي ثغرات أمنية ومعالجتها.

فيما يتولى فريقنا لأمن المعلومات مسؤولية ضمان سرية البيانات وسلامتها وتوافرها، بالإضافة إلى تحسين أمن ومرونة بنيتنا التحتية وخدماتنا بشكل مستمر.

وقد ركّز بنك البلاد، بشكل مكثف في عام 2024م، على حماية أصوله الرقمية والمعلوماتية في ظل بيئة تهديدات

سيبرانية متزايدة التعقيد. وشملت المبادرات الاستراتيجية لهذا العام إجراءات وضوابط عمل متقدمة كتعزيز بنيتنا التحتية الأمنية، وتحسين تدابير حماية البيانات، والامتثال الصارم للمعايير التنظيمية والدولية.

في حين حققنا العديد من الإنجازات الطموحة في هذا المجال، ومن أبرزها: تحسين مركز عمليات الأمن وقدرات إدارة التهديدات السيبرانية، والحصول على شهادات PCI-DSS الأساسية في هذا المجال، وإتمام تقييم نضج SAMANA/ NCA.

وقد كان لهذه الجهود دور محوري في الحفاظ على الاستقرار التشغيلي وبناء ثقة العملاء، اللذين يضمنان تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية المتمثلة في رفع موثوقية الخدمة والامتثال التنظيمي بشكل مستدام.

أبرز إنجازات عام 2024م

التطبيق الناجح لتدابير أمنية متقدمة

إدارة قوية للحوادث

امتثال شامل للأطر التنظيمية

تبني تقنيات مبتكرة مثل إدارة الوصول وحوكمة الهوية (PAM) المميز

تعزيز مركز العمليات الأمنية

صفر حوادث أمنية ذات عواقب ضارة

وفي هذا السياق، نجح فريقنا بتنفيذ مشاريع ومبادرات استراتيجية الأمن السيبراني، تماشيًا مع المتطلبات التنظيمية الخاصة بذلك، وقدم تحديثات ربع سنوية إلى لجنة ISSC.

كما تمت مراجعة سياسة أمن المعلومات وتحديثها واعتمادها لضمان الامتثال لسياسات ولوائح بنك البلاد، ونشرها على الشبكة الداخلية للبنك لتعزيز الامتثال الأمني. بالإضافة إلى ذلك، عزز البنك وضعه الأمني من خلال تحديث المعايير والإجراءات، ووضع الحد الأدنى من معايير الأمان وأنظمة التتبع والتقارير، مما يدعم التوافق مع استراتيجيات الأمن السيبراني والمعايير التنظيمية المعمول بها في هذا المجال.

7.5 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | أمن المعلومات

حماية وتحسين أصولنا

يسهم نهجنا الاستباقي في إدارة المخاطر الأمنية والامتثال في تحقيق نمو مستدام للأعمال، من خلال تعزيز ضوابط الأمن السيبراني لدينا واعتماد حلول تقنية متقدمة، ندعم من خلالها الأجندة الوطنية لتعزيز اقتصاد رقمي آمن ومرن.

كما يدعم طموح المملكة في أن تصبح مركزاً عالمياً للاستثمار في بيئة أعمال آمنة ومستقرة. كما أن تركيزنا الاستراتيجي على الأمن وإدارة المخاطر لا يُحسن الكفاءة التشغيلية فحسب، بل يُعزز أيضاً ثقة المستثمرين من خلال حماية حقوق المساهمين عبر تطبيق معايير صارمة للامتثال وممارسات حوكمة أخلاقية.

فعلى مدار العام، بادرنّا إلى دمج أحدث تقنيات وأنظمة الأمن السيبراني المعمول بها عالمياً، للتمكن من كشف ومواجهة التهديدات المحتملة

وضمن تجربة مصرفية سلسة وآمنة لجميع المستخدمين. وقد شملت التطويرات التقنية البارزة التي أجريناها: اعتماد أدوات الكشف والاستجابة لنقاط النهاية (EDR)، ومراقبة نشاط قواعد البيانات (DAM)، وتحسينات أمان واجهات برمجة التطبيقات (API) للامتثال لمتطلبات الخدمات المصرفية المفتوحة.

كما قمنا بتطبيق نظام مُحسّن للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال (GRC)، ونشرنا منصة Cisco Webex للتعاون الآمن. الأمر الذي منحنا فرصة كبيرة لرفع كفاءتنا التشغيلية وتواصلنا الآمن مع جميع العملاء.

فيما كان لشراكاتنا الاستراتيجية الناجحة مع مزودي التقنية الرائدة، بما في ذلك Cisco وغيرها من مزودي خدمات الخدمات المصرفية المفتوحة، دوراً أساسياً في الاستفادة من هذه التقنيات وضمن أعلى درجات جودة الأداء والتكامل الأمثل.

تعتزم إدارة أمن المعلومات مواصلة مواءمة أدائها مع الأهداف الاستراتيجية لبنك البلاد، وتعزيز استراتيجية الأمن السيبراني لأربع سنوات، ودمج المعايير التنظيمية الجديدة والحالية، وتحقيق الامتثال.

كما يشمل تركيز الإدارة على تطبيق برامج توعية مستدامة، وتوسيع نطاق التعاون، وإجراء تقييمات متقدمة للمخاطر، وتعزيز قدرات مراقبة الأمن والاستجابة للتهديدات والحوادث حين وقوعها مباشرة. فيما ستساهم التحسينات المستمرة هذه في معالجة التهديدات الناشئة، وتعزيز حوكمة أمن المعلومات، وإدارة المخاطر، والامتثال، بالإضافة إلى رفع قدرات وإمكانيات المراقبة المستدامة.



وقد طورت إدارة أمن المعلومات ونفذت مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ومؤشرات مخاطر رئيسية (KRIs) شاملة لتغطي جميع وظائف أمن المعلومات والوظائف الداعمة لها.



ويتم جمع بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية وتحليلها بشكل ربع سنوي، ويتم عرضها على اللجنة التوجيهية لأمن المعلومات (ISSC) لضمان الامتثال التام.

7.5 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | أمن المعلومات

تبسيط وتحسين الاستجابة للحوادث

أسفر تطبيق أتمتة إدارة الحوادث عن النتائج التالية



استجابة أسرع لحل الحوادث

انخفضت أوقات الاستجابة بنسبة 60%.

تحسين المساءلة

أدى تحديد المسؤولية بوضوح وتتبع الحوادث،
إلى تقليل المشكلات العالقة بدون حلول.

تحسين التقارير والتحليلات

وُفّر النظام بيانات الحوادث في الوقت الفعلي، إضافة إلى تقارير مفصلة
لتحسين عملية اتخاذ القرارات.

تعزيز معلومات التهديدات السيبرانية باستخدام أدوات ومصادر بيانات متقدمة

كان لدمج أدوات معلومات التهديدات المتقدمة ومصادر
البيانات الآنية أثرٌ تحويليٌّ كبير. فقد حسّن بشكل ملحوظ
قدرتنا على اكتشاف التهديدات الناشئة والاستجابة لها
بدقة وسرعة أكبر.

كما عزّز التعاون مع شركاء القطاع من وضعنا الأمني العام
إلى حدٍّ بعيد.

وقد أسفر دمج أدوات ومصادر معلومات التهديدات
المتقدمة عن النتائج التالية:

- **اكتشاف أسرع للتهديدات:**
حيث ساعدت النماذج الجديدة البنك على رفع كفاءته في
تحديد التهديدات أسرع بنسبة 20% من السابق.
- **تقليل الإنذارات الكاذبة:**
أدى استخدام التحليل الآلي ومصادر البيانات الآنية، إلى
تقليل الإنذارات الكاذبة بنسبة 35%، مما مكّن فريق
الأمن من التركيز على التهديدات ومواجهتها بشكل أكبر.
- **تحسين عملية اتخاذ القرار:**
سمح توافر معلومات التهديدات الآنية، باتخاذ قرارات
أكثر وضوحاً وشمولية، مما قلل وقت الاستجابة بنسبة
40%.



7.5 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | أمن المعلومات

الاستثمار في المستقبل

ضمان أمن معلومات قوي ومتكامل، وكفاءة تشغيلية عالية، ومواءمة مع متطلبات الامتثال المتطورة، الأمر الذي يدعم مسيرة النمو المستدام لبنك البلاد، تماشيًا مع تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

يواصل قسم أمن المعلومات المضي قدماً في مسيرته نحو مزيد من الابتكار والتميز. وذلك من خلال سعيه لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية للعام المقبل، من خلال العمل على تعزيز ضوابط الأمان، ورفع قدرات الأدوات من خلال الأتمتة، والالتزام الصارم باللوائح التنظيمية، ودمج أدوات إعداد التقارير المتطورة لتقديم رؤى وتقارير سلسلة، بهدف



7.6 الابتكار لأجل أعمال ديناميكية | التقنية

يضم بنك البلاد هيكلًا تنظيميًا محكمًا يتميز ببنية تحتية تقنية فائقة التطور والحدائق، تتيح له تعزيز كفاءة عمليات تكنولوجيا المعلومات، وتطوير حلول تقنية المعلومات وتقديمها بالصورة الأمثل، ودعم مكتب إدارة البيانات، وحوكمة تقنية المعلومات.

وقد ركزت المجموعة على مدار العام الماضي، على تحسين البنية التحتية التقنية بما يتماشى مع أهداف التحول الرقمي للبنك، إلى جانب تحسين تجربة العملاء من خلال تصميم وتنفيذ حلول مصرفية مبتكرة، وتحسين الكفاءة التشغيلية عبر الأتمتة وتحسين العمليات. فيما تضمنت الأهداف الرئيسية الإضافية ضبطًا دقيقًا

أبرز إنجازات عام 2024م



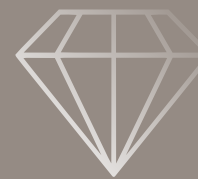
زيادة بنسبة **34%**
في تسليم طلبات التغيير.



تطبيق برنامج حماية البيانات
الشخصية (PDPL).



تحسين نظام تمويل المعاملات.



الانتقال إلى مركز بيانات
من المستوى الرابع (4)



تحقيق امتثال كامل بنسبة **100%**
لمعايير إطار عمل تكنولوجيا المعلومات
للبنك المركزي السعودي (ساما).



إطلاق منتج وكالة الاستثمار
(الزكاة غير المعفاة).



أتمتة إدارة الامتثال والمخاطر.



إنشاء مكتب إدارة البيانات

للميزانية لكل من النفقات الرأسمالية والتشغيلية، والتزامًا صارمًا بالأطر التنظيمية (لا سيما إطار عمل SAMA ITGF و PDPL)، ومواءمة استراتيجية لخدمات تقنية المعلومات مع استراتيجية عمل البنك الشاملة.

كما نواصل البحث للاستفادة من أفضل الفرص المتاحة، بهدف إعداد أنظمتنا وعمليات الحوكمة الداخلية الخاصة بنا لضمها إلى منصة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي يجري العمل على تنفيذها وإطلاقها، بما يتماشى مع توصيات ونهج الهيئات التنظيمية الوطنية، لتعزيز جاهزيتنا وتوافقنا مع هذه الأنظمة.



8.0 Metrics

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

8.1 المقاييس
الأداء الاقتصادي

2024	2023	2022	الوحدة	(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسة القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة
5,671,879	5,302,788	5,191,432	SAR '000	الإيرادات (باستثناء حصة الربح من الشركات التابعة) بعد آخر تحديث للعرض في عام 2020
2,413,394	2,338,001	2,320,057	SAR '000	القيمة الاقتصادية الموزعة التكاليف التشغيلية
1,443,286	1,328,868	1,259,120	SAR '000	تعويضات الموظفين (نفقات الموظفين)
				توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين (نقدًا وأسهمًا)
1,125,000	500,000	0	SAR '000	أرباح نقدية
2,500,000	0	2,500,000	SAR '000	أرباح الأسهم
2,543,082	2,661,831	2,870,709	SAR '000	النفقات الإجمالية
2,806,531	2,368,938	2,081,688	SAR '000	الاحتفاظ بالقيمة الاقتصادية صافي الربح
5,671,879	5,302,788	5,191,432	SAR '000	إجمالي الإيرادات التشغيلية
16,693,230	15,258,110	13,398,948	SAR '000	حقوق المساهمين
17.57%	16.53%	16.40%	%	العائد على (متوسط) حقوق الملكية
16,693,230	15,281,887	13,446,502	SAR '000	سندات رأس المال - المستوى الأول
3,147,121	3,051,613	3,040,452	SAR '000	الديون الثانوية
12,500,000	10,000,000	10,000,000	SAR '000	موارد رأس المال
335,153	221,740	256,713	SAR '000	مدفوعات الزكاة
1,615,003	1,611,528	1,534,910	#	إجمالي عدد عملاء الخدمات المصرفية للأفراد
52,457,408	50,165,132	46,082,860	SAR '000	إجمالي قيمة محفظة قروض التجزئة
	92.15%	93.69%	87.68%	النسبة المئوية لإجمالي حسابات التجزئة "المصنفة على أنها" كتلة
	7.80%	6.26%	12.25%	النسبة المئوية لإجمالي حسابات التجزئة "المصنفة بأنها" من ذوي الدخل المرتفع
0.07%	0.05%	0.05%	%	النسبة المئوية لإجمالي حسابات التجزئة "المصنفة على أنها" خاصة
2	2	1	#	عدد المنتجات الرقمية المعروضة
448	442	421	#	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
1,308,125,613	1,237,740,497	1,261,912,489	SAR '000	الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين
1,590,931,230	1,322,410,549	1,345,613,796	SAR	إجمالي الإنفاق على المشتريات
568	563	530	#	إجمالي عدد الموردين المشاركين
81.32%	94%	94%	%	(%) نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
All suppliers	All suppliers	All suppliers	#	عدد الموردين الذين تم تقييمهم وفقًا لقواعد سلوك التوريد
4	0	0	#	عدد الموردين المدرجين في القائمة السوداء

8.1 المقاييس

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

8.1 المقاييس

8.2 المواءمة مع الأطر
الدولية

2024	2023	2022	الوحدة	(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة
127,011	86651	54163	#	عدد الشكاوى الواردة
127,011	85823	54347	#	عدد الشكاوى التي تم حلها
3.37	4.15	4.95	أيام العمل	متوسط معدل الاستجابة لشكاوى العملاء
%95.26	93.89%	84.90%	%	رضا العملاء بشكل عام
2770	2770	3513	#	العدد الإجمالي للموظفين
2770	2770	3513	#	• موظفي الدوام الكامل
0	0	0	#	• موظفي الدوام الجزئي
68	86	76	#	• المتدربين والطلاب المكفولين
1094	949	1048	#	إجمالي عدد المقاولين و/أو الاستشاريين
25	27	25	#	الموظفون بدوام كامل في الإدارة العليا
1	0	0	#	• الإناث
24	27	25	#	• الذكور
472	436	425	#	الموظفون بدوام كامل في الإدارة الوسط
28	15	14	#	• الإناث
444	421	411	#	• الذكور
2273	2307	3063	#	موظفون بدوام كامل (المستويات الأخرى)
321	333	317	#	• الإناث
1952	1974	2746	#	• الذكور
350	348	331	#	الإناث الموظفات بدوام كامل
2420	2422	3182	#	الموظفون الذكور بدوام كامل
871	945	1232	#	• العمر 18-30
1759	1714	2141	#	• العمر 31-50
140	111	140	#	• العمر 51+
			%	لنسبة المؤوبة للمناصب التي يشغلها المرشحون الداخليون
299,750	263,928	226,241	SAR	متوسط تكلفة التوظيف لكل موظف بدوام كامل
67	77	101	#	تعيين الموظفين الجدد حسب الجنس
298	401	435	#	• الإناث
220	294	355	#	• الرجال
142	177	178	#	• العمر 18-30
3	8	3	#	• العمر 31-50
			#	• العمر 51+
397	421	558	#	إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا الشركة
397	421	558	#	• دوام كامل
0	0	0	#	• دوام جزئي
4	1	1	#	• الإدارة العليا
28	61	67	#	• الإدارة الوسطى
365	359	490	#	• الموظفين غير الإداريين
482	587	478	#	• الموظفين المتعاقدين
175	193	209	#	• العمر 18-30
215	214	326	#	• العمر 31-50
7	19	31	#	• العمر 51+
14.3%	15.19%	16.1%	%	• نسبة دوران الموظفين (الطوعية وغير الطوعية)

8.1 المقاييس

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

8.1 المقاييس

8.2 الموامة مع الأطر
الدولية

2024	2023	2022	الوحدة	(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة
67 316 4 25 354 438 165 210 7 13.7%	64 329 1 59 330 549 174 200 19 12.0%	65 457 1 58 463 318 222 280 20 14.85%	# # # # # # # # # %	• الإناث • الذكور • الإدارة العليا • لإدارة الوسطى • الموظفين غير الإداريين • الموظفين المتعاقدين • العمر 18-30 • العمر 31-50 • العمر 51+ • نسبة دوران الموظفين (التطوعي فقط)
2565	2579	3513	#	التوطين المواطنين ضمن إجمالي القوى العاملة بدوام كامل
350	348	331	#	التوطين (بحسب الجنس) الموظفات المواطنات بدوام كامل
2215	2231	2919	#	الموظفين المواطنين بدوام كامل
100%	96.15%	95.83%	%	نسبة التوطين في الإدارة العليا
92.55%	93.10%	92.51%	%	نسبة التوطين بين إجمالي القوى العاملة
20	20	24	#	العدد الإجمالي للجنسيات
132	127	92	#	عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة
132	127	92	#	عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل)
130	127	92	#	عدد الموظفين العائدين من إجازة الأمومة والأبوة والذين ما زالوا يعملون بعد اثني عشر شهرا من العودة إلى العمل (الاحتفاظ)
82	100%	100%	%	معدل العائدين للعمل
98%	92.31%	100%	%	معدل الاحتفاظ بالموظفين
5,339	3,618	4,336	SAR/employee	متوسط المبلغ النقدي الذي يتم إنفاقه لكل موظف من موظفي الدوام الكامل (FTE) في التدريب والتطوير
44	24	27	ساعة	سفراء البنك
24	25	20	ساعة	سفيرات البنك
34	25	34	ساعة	موظفي الإدارة العليا
41	24	27	ساعة	موظفي الإدارة الوسطى
45	25	26	ساعة	الموظفين غير الإداريين
44	25	26	ساعة	معدل الساعات التدريبية لكل موظف
				عدد الموظفين الذين أكملوا البرامج التوعوية/ التدريبية المتعلقة بالاستدامة
139,611	113,064	103,576	ساعة	إجمالي الساعات التدريبية المقدمة
774	1,952	1,712	ساعة	موظفي الإدارة العليا
23,940	16,208	11,584	ساعة	موظفي الإدارة المتوسطة

8.1 المقاييس

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

8.1 المقاييس

8.2 المواءمة مع الأطر
الدولية

2024		2023		2022		الوحدة		مؤشرات الأداء الرئيسية القيمة الاقتصادية المباشرة المتولّدة	
114,891		94,904		90,248		ساعة		سفرء وسفريات البنك غير الإداريين	
138,288		94,048		91,032		ساعة		سفرء البنك	
1,323		19,016		12,544		ساعة		سفريات البنك	
81		855		3692		#		المبادئ الإسلامية	
89		158		126		#		الامتثال	
389		40		39		#		مكافحة الفساد	
350				111		#		مدوّنة قواعد السلوك/ الأخلاق	
74		1429		3315		#		مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	
256		279		615		#		إدارة علاقات العملاء	
110		637		359		#		الشمول المالي	
100%		100%		100%		%		النسبة المئوية للموظفين الذين حصلوا على مراجعة الأداء والتطوير الوظيفي	
81		855		3692		#		موظفين الإدارة العليا	
100%		100%		100%		%		موظفي الإدارة المتوسطة	
100%		100%		100%		%		سفرء وسفريات البنك غير الإداريين	
100%		100%		100%		%		سفرء البنك	
100%		100%		100%		%		سفريات البنك	
						%		النسبة المئوية لإجمالي أجور الموظفين المشمولين بالتغطية والتي تكون متغيرة وترتبط بكمية المنتجات والخدمات المباعة	
-		57%		-		%		مشاركة الموظف	
						%		درجة رضا الموظفين	
1.99%		1.99%		1.93%		%		معدل غياب الموظفين	
634,195		591,941		830,167		SAR		لرواتب المدفوعة (تشمل العناصر القياسية، والأجر الأساسي، والبدلات الموحدة، وما إلى ذلك)	
115,866		114,040		428,953		SAR		المزايا المدفوعة (تشمل عناصر مثل المعاش التقاعدي، ومكافأة نهاية الخدمة، والتأمين الطبي، والتذاكر السنوية، والتعليم، وما إلى ذلك)	
10%		10%		8%		معدّل		الأجر الأساسي للإناث مقابل الذكور	
24		30		38		#		عدد التظلمات المقدمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	
						#		عدد التظلمات التي تمت معالجتها أو حلها	
0		0		0		#		عدد التظلمات المقدمة قبل فترة التقرير والتي تم حلها خلال فترة التقرير	
6		3		1		#		جمالي إصابات الموظفين القابلة للتسجيل	

8.1 المقاييس

تقرير الممارسات البيئية
والإجتماعية وحوكمة
الشركات 2024

عن التقرير

رسالة القيادة

1.0 بنك البلاد
في سطور

2.0 الهدف والأساس

3.0 استراتيجية الممارسات
البيئية والإجتماعية
وحوكمة الشركات

4.0 تمكين القوى
العامة

5.0 التأثير الاجتماعي

6.0 التميز المؤسسي

7.0 الابتكار لأجل
أعمال ديناميكية

8.0 المقاييس

8.1 المقاييس

8.2 المواءمة مع الأطر
الدولية

2024	2023	2022	الوحدة	(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة
# إجمالي إصابات المقاولين القابلة للتسجيل				
7	15	5	#	إصابات العمل المسببة لغياب للموظفين
# إصابات العمل المسببة لغياب للمقاولين				
0.25%	0.10%	0.02%	%	معدل المرض المهني للموظفين
2024	2023	2022	الوحدات	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
190	188	206	2	عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو المشكلات التي يتلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال من خلال نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي
100%	100%	100%	%	نسبة الاستفسارات أو الشكاوى أو المشكلات التي تلقاها مكتب الشؤون القانونية والامتثال من خلال نظام المراقبة أو الإبلاغ الداخلي والتي تم حلها
3	13	7		إجمالي حوادث عدم الالتزام بالقوانين واللوائح
3	13	7		المملكة العربية السعودية
0	0	0		أقي بلدان العمليات التشغيلية
جديد LED مصباح 5,600	جديد LED مصباح 1,733	غير متوفر	SAR	إجمالي الاستثمارات السنوية في البنية التحتية المرتبطة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات
13,600	12,000	9,200	كجم	المواد المتجددة المستخدمة
8,265	4,550	4,000	طن	النفايات غير الخطرة
8,265	4,550	4,000	طن	النفايات غير الخطرة
17,640	12,000	7,500	طن	النفايات الخطرة
19,656.84	15,145.11	9,263.25	م ³	إجمالي استهلاك المياه
37	35	15	عدد	إجمالي عدد الفروع
80,000	15,750	6,750	م ²	إجمالي المساحة لجميع المرافق
4,500	12,000	7,150	لتر	استهلاك الديزل من العمليات والمركبات
71,955,425.23	43,736,965.77	69,613,467.98	ك.و.س	استهلاك الكهرباء
127,011	86,651	54,163	عدد	عدد الشكاوى المستلمة
127,011	85,823	54,347	عدد	عدد الشكاوى التي تم حلها
3.37	4.15	4.95	أيام عمل	متوسط زمن الاستجابة لشكاوى العملاء
95.26%	93.89%	84.90%	%	مستوى رضا العملاء الإجمالي
51%	53%	62%	%	نسبة العملاء النشطين رقمياً
138,626	112,004	58,660	عدد	عدد الحسابات المفتوحة رقمياً لعملاء حاليين

8.1 المقاييس

2024	2023	2022	الوحدة	(KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة
60%	68%	69%	%	نسبة العملاء الجدد المنضمين رقمياً
6,919	3,683	402	%	بطاقات الائتمان المباعة رقمياً
10,160	3,828	3,056	%	التمويل الشخصي المباع رقمياً
68%	48%	غير متوفر	%	الخدمات الرقمية للأفراد من البداية للنهاية
38%	35%	غير متوفر	%	الخدمات الرقمية للشركات من البداية للنهاية
91	83	غير متوفر	عدد	عدد المنتجات المتاحة رقمياً
7.53 مليون	6.54 مليون	غير متوفر	عدد	متوسط تسجيل الدخول الشهري لتطبيق BAB
34,906,956	32,365,600	31,520,499	عدد	عدد العمليات عبر تطبيق الجوال
190	188	206	عدد	قضايا الامتثال المستلمة
100%	100%	100%	%	نسبة القضايا التي تم حلها
3	13	7	عدد	إجمالي حالات عدم الامتثال
3	13	7	عدد	داخل المملكة العربية السعودية
0	0	0	عدد	خارج المملكة

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطر الدولية

أهداف التنمية المستدامة

الملحق أ- مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

المرجع	مساهمة بنك البلاد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة المختلفة	أهداف التنمية المستدامة
سلة البلاد الرمضانية، منصة إحسان	• مساعدة 29,000 شخص من المحتاجين من خلال توزيع سلة البلاد الرمضانية والتبرع بسخاء بمبلغ قدره 1,000,000 لمنصة إحسان.	1 NO POVERTY
سلة البلاد الرمضانية	• توزيع سلة البلاد الرمضانية لمساعدة أكثر من 29.000 فرد من المحتاجين.	2 ZERO HUNGER
حملة التبرع بالدم	• نجاح حملة التبرع بالدم بمشاركة أكثر من 140 متبرعاً • دعم القطاع الصحي من خلال المبادرات المختلفة	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
البلاد فيرس، هاكاثون البلاد للتوفير، مبادرات نمط الحياة الادخاري	• إطلاق البلاد فيرس، وهو مركز مبتكر يركز على التعليم المالي للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 8 إلى 15 سنة، وثقيفهم حول الأعمال المصرفية والادخار • هاكاثون البلاد للادخار ومبادرات نمط الحياة الادخارية لتعزيز الوعي المالي، وصل عدد المستفيدين منه إلى 45,000 مستفيداً	4 QUALITY EDUCATION
العمل التطوعي، شهادة المواءمة الذهبية	• أكثر من 31000 ساعة عمل تطوعي • الحصول على شهادة المواءمة الذهبية لممارسات التوظيف الشاملة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
شهادة LEED	• على شهادة LEED حصول برج بنك البلاد	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
مبادرات إعادة التدوير، حملة البلاد التطوعية	• إعادة تدوير أكثر من 5 طن من النفايات • جمع أكثر من طن من النفايات خلال حملة البلاد التطوعية للتوعية البيئية	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
مبادرات إعادة التدوير	• الحفاظ على الموارد من خلال إعادة التدوير، وإنقاذ 141 شجرة، وتوفير 57,855 جالون من المياه، وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 20.88 طن، وتوفير 47,722 كيلووات من الطاقة	13 CLIMATE ACTION
الشراكة مع الجمعيات الخيرية، تطبيق فذكروني	• التعاون مع الجمعيات الخيرية وشركاء المجتمع من أجل مبادرات مستدامة ومبتكرة • التطورات التكنولوجية مثل تحسينات تطبيق فذكروني	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطرالدولية

الملحق-B- فهرس

محتوىالمبادرة

العالميةلإعداد

التقارير(GRI)

بالنسبة لمؤشر المحتوى، تم تقديم فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير بطريقة تتفق مع متطلبات إعداد التقارير بموجب معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويتم عرض المعلومات الموجودة في الفهرس بشكل واضح ويمكن لأصحاب المصلحة الوصول إليها.

الموقع / رد مباشر	الافصاح	(GRI) معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير
إفصاحات عامة		
لمحة بنك البلاد، تاريخنا 9-10	2-1 تفاصيل مؤسسية	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2) 2021
النطاق 4	2-2 الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	
عن التقرير 4	2-3 فترة الإبلاغ، وتواترها، ونقطة الاتصال	
الملاحق (الصفحة 63؛ اضمنان المعقول المطبق على مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة)	2-5 الضمان الخارجي	
الصفحات 16-17 (نموذج أعمالنا، عوامل التميز)، الصفحة 44 (إدارة سلسلة التوريد)	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلقات العمل الأخرى	
الصفحات 42-52 (تمكين قوانا العاملة، يشمل تنمية المواهب والتنوع والتوطين والرفاهية)	2-7 الموظفون	
الصفحة 61 (إدارة سلسلة التوريد، تغطي المقاولين والموردين المحليين)	العمال من خارج ملاك التوظيف	
الصفحات 63-74 (الحوكمة الشفافة والفعالة والمسؤولة، إدارة المخاطر)	2-9 هيكل الحوكمة وتشكيلها	
الصفحات 63-65 (الحوكمة؛ تكوين مجلس الإدارة وعمليات اختيار أعضاء المجلس)	2-10 ترشيح وتعيين أعلى هيئة إدارية	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2) 2021
الصفحات 5-6 (رسالة القيادة، أدوار رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي)	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
الصفحات 63-59 (الحوكمة؛ الإشراف البيئي والاجتماعي والحوكمة من قبل لجان مجلس الإدارة)	2-12 دور أعلى هيئة إدارية في الإشراف على إدارة التأثيرات	
الصفحات 27-40 (التزامات واستراتيجيات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، التفويض للإدارة التنفيذية)	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	
الصفحة 62 (فهرس محتوى GRI، معتمد من قبل المجلس)	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
الصفحات 62 (أخلاقيات العمل والامتثال)	2-15 تضارب المصالح	
الصفحات 52 (أمن المعلومات؛ آليات الإبلاغ عن المخالفات)	2-16 التواصل بشأن المخاوف الحرجة	
الصفحات 63-65 (الحوكمة، التدريب المستمر والخبرة)	2-17 المعرفة الجمعية لأعلى هيئة إدارية	
الصفحات 46 (عمليات مراجعة الأداء)	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارية	
الصفحات 67 (المكافآت مرتبطة بأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية)	2-19 سياسات المكافآت	
الصفحات 50-54 (الحوكمة، مراجعة سنوية)	2-20 عملية تحديد المكافآت	
الصفحة 63 (المقاييس، يتم الإبلاغ عنها في مؤشرات الأداء الرئيسية)	2-21 نسبة إجمالي التعويض السنوي	

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطر الدولية

الملحق B- فهرس
محتوى المبادرة
العالمية لإعداد
التقارير (GRI)

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 2) 2021	2-22 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	الصفحات 5-6 (رسائل رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي)
	2-23 التزامات السياسة	الصفحات 31-34 (الالتزامات واستراتيجية الاستدامة)
	2-24 تضمين الالتزامات السياسية	الصفحات 39 (نحو عمليات مستدامة، ممارسات مصرفية مستدامة)
	2-25 العمليات الخاصة بمعالجة الآثار السلبية	الصفحات 54 (المسؤولية الاجتماعية، الاستثمار المجتمعي)
	2-26 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	الصفحات 82-83 (أمن المعلومات، قنوات الامتثال)
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	الصفحات 62-68 (مكافحة الفساد، وأخلاقيات العمل، والامتثال)
	2-28 عضوية الجمعيات	الصفحة 25 (أصحاب المصلحة في الشركة)
	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	الصفحة 25-28 (أصحاب المصلحة)، الصفحة 22 (تقييم الأهمية النسبية)
	2-30 اتفاقيات التفاوض الجماعي	الصفحات 42-45 (القوى العاملة، التوطين وممارسات العمل)
مواضيع المواد (GRI 3) 2021	3-1 عملية تحديد المواضيع المادية	الصفحة 25-28 (تقييم الأهمية النسبية: يحدد 17 موضوعًا من خلال إشراك أصحاب المصلحة، والتوافق التنظيمي، وأولويات رؤية 2030)
	3-2 قائمة بمواضيع المواد	الصفحة 25-28 (المواضيع: أخلاقيات العمل، تجربة العملاء، إدارة المخاطر، التحول الرقمي، الأمن السيبراني، تنمية المواهب، الحوكمة، الأداء المالي، مكافحة غسل الأموال، رفاهية الموظفين، التأثير المجتمعي، المنتجات المستدامة، تغير المناخ، الشمول المالي، التنوع، التأثيرات البيئية، سلسلة التوريد)
	3-3 إدارة المواضيع المادية	الصفحات 25-29 (استراتيجية الاستدامة الخاصة بالبيئة/المناخ؛ القوى العاملة من أجل التنوع الاجتماعي/المواهب/التنوع؛ المجتمعات/سلسلة التوريد؛ (الأخلاقيات/المخاطر)
المعايير الاقتصادية: GRI 200	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	الصفحة 63 (مؤشرات الأداء الرئيسية: الدخل التشغيلي 5.672 مليار ريال سعودي؛ صافي الدخل 2.807 مليار ريال سعودي، الاستثمارات المجتمعية عبر المسؤولية الاجتماعية للشركات، على سبيل المثال، تبرع بقيمة مليون ريال سعودي)
	التواصل والتدريب بشأن سياسات مكافحة الفساد 205-2	الصفحات 50-54 (التدريب على الأخلاقيات لجميع الموظفين؛ مدونة قواعد السلوك تغطي مكافحة الرشوة)
	205-3 حالات فساد مؤكدة والإجراءات المتخذة بحققها	الصفحة 51 (صفر حوادث مؤكدة في عام 2024)

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطرالدولية

الملحق-B- فهرس
محتوىالمبادرة
العالميةلإعداد
التقارير(GRI)

المعايير البيئية: GRI 300		301-1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	الصفحة 38 (انخفض استهلاك الورق بنسبة 83%؛ تمت إعادة تدوير 8 أطنان منذ عام 2020، وطن واحد في عام 2024)
301-2 تم استخدام مواد معاد تدويرها		الصفحة 38 (تمت إعادة تدوير 100% من نفايات الورق؛ وتم إنقاذ 141 شجرة من خلال عملية إعادة التدوير)	
302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة		الصفحة 28 (الطاقة الموفرة: 47,722 كيلوواط ساعة، انخفاض بنسبة 52% في جميع العمليات)	
302-4 خفض استهلاك الطاقة		الصفحة 38 (تخفيض بنسبة 52%؛ برج بنك البلاد حاصل على شهادة LEED، وألواح شمسية في 10 فروع)	
303-1 تداخلات استخدام الماء كمصدر مشترك		الصفحة 38 (سياسة ترشيد استهلاك المياه، الأنظمة الذكية المطبقة)	
303-3 سحب المياه		الصفحة 38 (المياه المحفوظة: 57,855 جالوناً، انخفاض هدر المياه بنسبة 50% في جميع المرافق)	
303-5 استهلاك المياه		الصفحة 38 (تخفيض بنسبة 50%؛ تماشيًا مع مبادرة السعودية الخضراء)	
305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)		الصفحة 38 (انخفضت انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 20.88 طنًا بأثر العمليات/إعادة التدوير)	
305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)		الصفحة 38 (بشكل غير مباشر عبر الطاقة: مرتبط بتوفير 47,722 كيلوواط ساعة)	
305-5 خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري		الصفحة 38 (انخفاض بمقدار 20.88 طن، توسيع نطاق الطاقة المتجددة)	
306-3 النفايات المتولدة		الصفحة 38 (سياسة الحد من النفايات، جمع أكثر من طن واحد في الحملات)	
المعايير البيئية: GRI 300		306-4 تحويل النفايات إلى مسارات مفيدة	
المعايير الاجتماعية: GRI 400		401-1 تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	الصفحة 28 (إعادة تدوير 8 أطنان من الورق؛ معدل إعادة التدوير 100%)
401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل		المؤشرات (سفرء البنك الجدد: 394، معدل دوران سفرء وسفيرات البنك: 14.30%، حسب العمر/الجنس: على سبيل المثال، 355 موظفًا تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عامًا)	
401-3 إجازة الوالدين		المؤشرات (بدلات السكن/المواصلات، المكافآت، التأمين الطبي، إجازة الأمومة/الأبوة، بدل رعاية الأطفال)	
403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		المؤشرات (إجازة الأمومة للإناث، 3 أيام إجازة أبوة؛ بدلات رعاية الأطفال)	
403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث		الصفحة 38-39 (سياسة الموارد البشرية تتوافق مع قانون العمل؛ عدم التسامح مطلقاً مع التحرش، تدريبات على الإخلاء في حالة الحريق، صالة صحية)	
403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		الصفحة 39 (التدريب على مواضيع الصحة والسلامة مثل تقنيات التنفس)	
403-6 تعزيز صحة العمال		المؤشرات (التطعيم ضد الإنفلونزا، التبرع بالدم، التوعية بسرطان الثدي، صالة الألعاب الرياضية للسيدات)	
403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل		لم يتم الإفصاح عنها صراحة (يُفترض عدم وجود حوادث بسبب التركيز على الصحة والسلامة؛ معدل التغيب بسبب إصابات العمل 1.13%)	
404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً		المؤشرات (متوسط 44 ساعة، مقارنة بـ 25 ساعة في عام 2022)	
404-2 برامج لتطوير مهارات الموظفين والمساعدة في الانتقال		المؤشرات (أكاديمية بلاد، برامج القيادة/السفرء، التناوب، 5339 ريال سعودي/موظف بدوام كامل مستثمر)	

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطرالدولية

الملحق B- فهرس
محتوى المبادرة
العالمية لإعداد
التقارير (GRI)

ملحق C – مجلس
معايير محاسبة
الاستدامة

المعايير الاجتماعية: GRI 400	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للثناء والتطوير الوظيفي	المؤشرات (تم استلام 100% من التقييمات، إبلاغ مقدمي الخدمات الصحية المستقلين)
405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المؤشرات (المسؤولية الاجتماعية للشركات: سلة رمضان بقيمة 29000 ريال سعودي، تبرع إحسان بقيمة مليون ريال سعودي، ساعات تطوعية بقيمة 31000 ريال سعودي)	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين
413-1 العمليات التي تتضمن إشراك المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	414-1 موردون جدد تم اختبارهم باستخدام معايير اجتماعية	المؤشرات (100% من الموردين يلتزمون بمدونة الموردين: الأخلاقيات، والصحة والسلامة والبيئة، وحقوق الإنسان)
414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	المؤشرات (تم إحترام حقوق الإنسان خلال سلسلة التوريد، لم يتم الإبلاغ عن أي آثار سلبية)	المؤشرات (تم إحترام حقوق الإنسان خلال سلسلة التوريد، لم يتم الإبلاغ عن أي آثار سلبية)

مجلس معايير محاسبة الاستدامة الفقرة / الرمز	الشرح	الموقع / الرد المباشر
Data Security		
FN-CB-230a.1	عدد حالات اختراق البيانات، والعملاء المتضررين	(أمن المعلومات)
FN-CB-230a.2	نهج تحديد/معالجة مخاطر أمن البيانات	(إطار عمل ISO 27001)
FN-CB-230a.3	سياسات خصوصية بيانات العملاء	(خصوصية الخدمات المصرفية الرقمية)
FN-CB-230a.4	أمن البيانات للأجهزة المحمولة/التقنيات الناشئة	(الاحتيال عبر تقنية الاتصال قريب المدى / الهاتف المحمول)
إدارة المخاطر النظامية		
FN-CB-430a.1	NA	NA
FN-CB-430a.2	NA	NA

الشمول المالي	الشرح	الموقع / الرد المباشر
FN-CB-420a.1	نسبة السكان المحتاجين الذين تم خدمتهم	(برامج المنشآت الصغيرة والمتوسطة / ذوي الدخل المنخفض)
FN-CB-420a.2	برامج التثقيف المالي	(التعليم المجتمعي)

أخلاقيات العمل		
FN-CB-570a.1	سياسات مكافحة الفساد والتدريب	(مدونة الأخلاقيات)
FN-CB-570a.2	حوادث الفساد	(صفر حوادث 2024)

8.2 المقاييس | المواءمة مع الأطر الدولية

ملحق C - مجلس معايير محاسبة الاستدامة

التنوع		
FN-CB-330a.1	تنوع الجنس/العرق في المناصب القيادية	(السعودية وفئة الجنس)
مقاييس النشاط		
FN-CB-000.A	حسابات جارية/ادخار حسب الشريحة	(مؤشرات الأداء الرئيسية - حسابات التجزئة)
FN-CB-000.B	القروض حسب القطاع	(محفظة القروض)

الملحق D - الاختصارات

الاختصار	الصفة الكاملة
CO2	ثاني أكسيد الكربون
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
ESG	حوكمة الممارسات البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات
FTE	ما يعادل دوام كامل
GHG	غازات الاحتباس الحراري
GRI	مبادرة التقارير العالمية
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
KPI	مؤشر الأداء الرئيس
LEED	الريادة في تصميم الطاقة والبيئة
SAR	ريال سعودي
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDG	أهداف التنمية المستدامة
SME	المنشآت الصغيرة والمتوسطة
TCFD	فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ
UNSDG	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



8229 Al Mutamarat, Unit 2, RIYADH 3952- 12711,
Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 8001230000

Website: www.bankalbilad.com