

نموذج طلب إصدار بطاقة صراف آلي

شروط وأحكام استخدام بطاقة صراف بنك البلاد:

أقرأنا طالب بطاقة الصراف الآلي أعلاه (ويشار إليه فيما بعد بـ"العميل") بالموافقة على شروط استخدام بطاقة الصراف الآلي لبنك البلاد وذلك على النحو التالي:-

1. يزود البنك العميل بالبساطة وبرقم تعريف شخصي (رقم سري) يتعامل به مع أجهزة الصراف الآلي وأنظمة نقاط البيع في أي مكان في العالم التي تحمل شعار فيزا إليكترون وشعار الشبكة السعودية أو شعار شبكة مدى وتبقى البطاقة ملكاً خاصاً للبنك تسلم إليه عند الطلب.
2. يحق للبنك استرجاع البطاقة من العميل أو إيقاف استخدامها في أي وقت من دون حاجة إلى إخطار مسبق متى رأى البنك وفق تقديره ضرورياً، كما يحق للبنك تعديل شروط استخدامها بالحذف أو الإضافة وذلك بعد إجازة التعديل من اللجنة الشرعية وإشعار العميل بالتعديل.
3. يتعهد العميل بإعادة البطاقة إلى البنك لإلغائها إذا أصبح في غير حاجة لاستخدامها أو عند طلب إغلاق الحساب أو إذا قرر البنك إيقاف استخدامها لأي سبب.
4. يتعهد العميل بعدم السماح للغير باستخدام البطاقة من قبل أي شخص آخر، كما لا يجوز إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) الخاص به لأي شخص مهما كانت الأسباب.
5. يجب على العميل أن يشعر البنك فوراً في حال فقد أو سرقة البطاقة، ويظل العميل مسئولاً عن أي عملية تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة أو المسروقة وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إشعاراً بفقدان أو سرقة البطاقة قبل إجراء العملية.
6. يقيد البنك على حساب العميل أي مبالغ يتم سحبها أو أي تحويل يتم عن طريق استعمال البطاقة ويكون العميل في كل الأحوال مسئولاً مسئولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة بما ذلك أية ضرائب مفروضة بموجب النظام.
7. مع عدم الإخلال بما ورد بالبند (5) أعلاه من هذه الشروط فإن العميل فوض البنك بأن يقوم ومن دون الحصول على موافقته المسبقة بقيد وخصم ما قد يدفعه البنك من رسوم أو عمولات صرف أو مصروفات تحويل إلى الشركات الدولية التي تمتلك شبكة الصراف الآلي ونقاط البيع وطبقاً لتقارير التسوية الخاصة بالشبكة السعودية الصادرة عن البنك المركزي السعودي أو أية مصروفات إضافة أو إلحاقه تقررها تلك الشركات فيما بعد وتوافق عليها وتقرها اللجنة الشرعية للبنك.
8. يتقيد العميل بالحد اليومي للصراف الذي يقره البنك وذلك وفق سياسة البلد الذي يوجد به العميل عند إجراء العملية.
9. يتعهد العميل بعدم استخدام البطاقة إلا في أجهزة الصراف الآلي أو في الشراء من نقاط البيع أو من خلال الانترنت فقط، ولا يحق له استخدامها في السحب النقدي إلا من خلال أجهزة الصراف الآلي، ويحق للبنك أن يتخذ الإجراءات المناسبة لاسترجاع البطاقة أو إيقاف استخدامها في أي وقت متى ثبت لديه أن العميل قد أخل بهذا الشرط.
10. يتحمل العميل مسئولية جميع الاستخدامات التي تتم بالبساطة خارج المملكة على أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع أو من خلال الانترنت سواء بإدخال الرقم السري الخاص به أو بدونه.
11. يلتزم العميل والبنك بأن يكون التعامل بينهما موافقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ووفقاً لما تقرره اللجنة الشرعية بالبنك، ولا يحق لهما التعامل بالمحرمات، كالربا، وعقود الغرر، وغيرها، ولا يحق للعميل استخدام البطاقة في الحصول على سلع أو خدمات محرمة، ويحق للبنك عند تحققه من استخدامها في أغراض محرمة أن يلغي البطاقة، علماً بأنه يجوز شراء الذهب والفضة والعملات والشيكات السياحية بالبساطة.
12. في حال وجود اختلاف بين المبلغ المسحوب بحسب إفادة العميل وما تثبته سجلات البنك فإنه تعتمد سجلات البنك وتكون ملزمة للعميل.
13. يلتزم العميل بإشعار بالبنك فوراً عند تعرضه لأي من الحالات الآتية:- احتجاز البطاقة في جهاز صراف آلي - عدم تحصيل المبلغ النقدي المصروف من الجهاز - اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي - فقدان أو سرقة البطاقة.
14. يلتزم العميل بإشعار البنك خطياً عن أي تغييرات في عنوانه وذلك بزيارة فرع البنك الذي يحتفظ بحسابه معه أو تحديث المعلومات عبر البلاد نت.
15. يجوز للبنك إذا كان الحساب مشتركاً إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتتعهد مسؤوليتهم جميعاً منفردين أو مجتمعين وبالتضامن فيما بينهم أمام البنك عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.
16. يتعهد العميل بدفع الرسوم التي تحتسب على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية المجازة من اللجنة الشرعية للبنك.

نموذج طلب إصدار بطاقة صراف آلي

17. يتعهد العميل بدفع أي رسوم مقررة على إصدار بطاقة إضافية بطلب منه أو إعادة البطاقة في حال كان فقدتها بواسطته وكذلك أية ضرائب متعلقة بها ومطبقة وفق النظام.
18. تمتد صلاحية البطاقة لمدة (60) شهراً ويمكن للعميل تجديد البطاقة عن طريق الفروع أو أجهزة الخدمة الذاتية مع مراعاة ما يلي :
- 18.1 تنتهي صلاحية البطاقة في حال اغلاق الحساب الذي صدرت البطاقة بموجبه، او بعد مرور 90 يوم من فتح الحساب دون أي عمليات منفذة عالية او بعد 4 سنوات يستمر فيها رصيد الحساب برصيد صفر
- 18.2 تكون البطاقة نشطة طالما ان الحساب التي صدرت عالية نشط ويعمل دون قيود
- 48.3 للبنك الحق في الغاء البطاقة او توقيفها وفقاً لاي من إجراءات الخاصة او إجراءات مكافحة الاحتيال المالي
19. تخضع هذه الشروط والأحكام والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة وعلى النحو الذي لا يتعارض مع الشريعة الإسلامية وكل خلاف ينشأ حول استخدام البطاقة ولا يمكن حله بالطرق الودية يكون الفصل فيه من قبل الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.
20. تطبق الرسوم المعتادة لتنفيذ أي عملية يقوم بها البنك، بناء على تعليمات العميل، وإذا تضمنت تلك العملية قرضاً من البنك للعميل فتكون تلك الرسوم بقدر التكلفة الفعلية فقط، وسوف تضاف لتلك الرسوم كذلك أية ضرائب مستحقة على الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة واللوائح السارية والمعمول بها في المملكة العربية السعودية.
21. يتعهد مقدم الطلب بسداد جميع المصاريف والرسوم والضرائب المتوجب عليه سدادها مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ويحتفظ البنك بكامل الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف والضرائب تلقائياً من الحساب الجاري حسب الجدول التالي (الرسوم للعملية الواحدة):

| نوع البطاقة: مدى كلاسيك، مدى البلاطينية، مدى سجنتر، مدى انفينيت | |
|---|--|
| مجانا | اصدار/ تجديد بطاقة الصراف الآلي |
| مجانا | سحب/إيداع نقدي على جهاز الصراف |
| مجانا | إعادة اصدار بطاقة صراف آلي سحبت من جهاز الصراف |
| 10 ₪ | إعادة اصدار بطاقة صراف آلي (مفقودة/تالفة/خطأ في الرقم السري 3 مرات) |
| 10 ₪ | اصدار بطاقة صراف آلي إضافية |
| 10 ₪ | رسوم السحب النقدي داخل دول الخليج |
| 3 ₪ | الاستفسار عن رصيد الحساب من خلال الصراف الآلي خارج المملكة وبدول الخليج |
| 3 % بما لا يتجاوز 25 ₪ | السحب النقدي للشبكات الدولية * خارج المملكة بالإضافة الى رسم العمليات الدولية |
| 2 % | رسوم العمليات الدولية |

مثال يوضح طريقة احتساب رسم العمليات الدولية:

| المبلغ المستحق | قيمة الضريبة المضافة | رسم العمليات الدولية 2% | المبلغ بالـ ₪ | سعر الصرف | مبلغ العملية |
|-----------------------------------|--|-------------------------|---------------|-------------------|--------------|
| =11.95+79.640+3,982 4073.592 ₪ | 79.64 * ضريبة القيمة المضافة % 11.95 ₪ | = 2% * 3,982 79.64 ₪ | 3,982 ₪ | 3.982 ₪ / يورو | 1000 يورو |