

الشروط والاحكام الخاصة بمكافآت البلاد

التعريفات

1-	يجري تشغيل برنامج مكافآت البلاد عن طريق شركة فيزا العالمية وشركائها لصالح وبالنيابة عن بنك البلاد
2-	نقاط مكافآت البلاد تعني النقاط المكتسبة والمتراكمة في إطار برنامج مكافآت البلاد
3-	البطاقات المؤهلة تعني جميع البطاقات الواردة في جدول احتساب مكافآت البلاد (نقطة رقم 11) والتي قام العميل بربطها في برنامج مكافآت البلاد.
4-	العمليات المؤهلة هي العمليات التي تؤهل العميل لاكتساب نقاط مكافآت الولاء.
5-	العميل تعني عميل بنك البلاد الذي يستفيد من خدمات بطاقات البنك التي يشملها برنامج المكافآت.

1-	يجب على العميل التسجيل في برنامج مكافآت البلاد للحصول على النقاط.
2-	يتم تحديد نقاط برنامج مكافآت البلاد بناء على نشاطك بالبطاقة المؤهلة. تُضاف النقاط المتراكمة من عمليات الشراء إلى حساب مكافآت البلاد الخاص بك خلال 15 يوماً من ظهور العملية في كشف حساب بطاقتك.
3-	يتم الحصول على نقاط برنامج مكافآت البلاد بناء على ما يتم انفاقه من البطاقات المسجلة وفقاً للتفصيل الموضح بالبند 11 من هذه الشروط والاحكام في البرنامج. كما انه لا يتم احتساب نقاط مكافآت على أي مصروفات يتم انفاقها كمشتريات بتغذية المحافظ الرقمية او استخدام البطاقة في تنفيذ سداد الفواتير من خلال خدمات سداد.
4-	تعتبر البطاقة الرئيسية لبرنامج مكافآت الولاء "بنك البلاد" هي البطاقة التي يتم استخدامها لأول مرة في وقت التسجيل في البرنامج.
5-	تعتبر النقاط المكتسبة صالحة لمدة 12 شهر ويقوم البنك بحذف النقاط الغير مستخدمة بعد مرور 12 شهر على احتسابها او في حال اغلاق العميل لحساباته طرف البنك دون استخدام النقاط قبل اغلاق الحسابات.
6-	تكون عمليات الشراء عبر المتاجر الالكترونية ونقاط البيع فقط قابلة لاحتساب المكافآت فيما لا يخالف الشروط والاحكام الخاصة بالبرنامج.
7-	هذه البطاقة يجب ان تستخدم لأغراض شخصية وليس لأغراض تجارية وفي حال اكتشاف إساءة استخدام يحق للبنك إلغاء عضوية العميل واسترداد النقاط المكتسبة من أغراض تجارية.
8-	العمليات المؤهلة للنقاط ستكون محددة من خلال الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية (فيزا) كما سيتم تطبيق النقاط المخفضة على رموز تجار معينة.
9-	يحق لحاملي البطاقة من بنك البلاد الحصول على النقاط بناء على عمليات الشراء المؤهلة على النحو الوارد في هذه الشروط والاحكام والموقع الالكتروني للبنك وبناء على ما يقرره البنك وفقاً لتقديره.
10-	يحق لبنك البلاد إلغاء البطاقة، او تغيير ميزاتها، او إضافة مزايا جديدة، او التعديل على الشروط والاحكام بالتغيير، او الحذف، او الاضافة، او تحديد قيمة النقاط، او طريقة منح النقاط، او الية الاستفادة من النقاط من خلال استخدامها لدى متاجر محددة، او الاسترداد النقدي او غيرها من أدوات الاستفادة من النقاط مع مراعاة اشعار حامل البطاقة بما تم اتخاذه ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات، ويكون قرار بنك البلاد المتعلق باستبدال النقاط نهائي وملزم لحامل البطاقة.

11- جدول احتساب مكافآت البلاد

البطاقة	النقاط لكل \$ محليا	النقاط لكل \$ دوليا	عمليات أخرى محليا*	مشتريات نقاط البيع في دول الاتحاد الأوربي**
بطاقة البلاد مدى الكلاسيكية	0	1	1	0
بطاقة البلاد مدى الذهبية	0	1	1	0
بطاقة البلاد مدى البلاتينية	0	1.5	1	0
بطاقة البلاد مدى السجنتشر	0	3	1	0
بطاقة البلاد مدى الانفينيت	0	3	1	0
بطاقة البلاد الفضية الائتمانية	1	1	1	1
بطاقة البلاد الذهبية الائتمانية	1	1	1	1
بطاقة البلاد البلاتينية الائتمانية	1.5	1.5	1	1.5
بطاقة البلاد سجنتشر الائتمانية	3	3	1	3
بطاقة البلاد انفينيت الائتمانية	3	3	1	3
بطاقات مداد الأنترنت	1	2	1	1
بطاقة تمكين البلاتينية الائتمانية	0	0	0	0
بطاقات مداد للسفر	1	2	1	1
بطاقات مداد كنترول	1	2	1	1
بطاقات البلاد الرقمية	1	2	1	1
بطاقة مداد متعددة العملات	1	2	1	1
تمكين بلس الكلاسيكية	2.5	3.5	1	2.5
تمكين بلس البلاتينية	3.5	4.5	1	3.5
تمكين بلس سيجنتشر	5	6.5	1	5
تمكين بلس انفينيت	5	6.5	1	5

*العمليات الأخرى كما هي مذكورة في البند 23 أدناه
**التفاصيل في البند 24

1-1-0012

رقم التسجيل الضريبي 300000712300003

شروط وأحكام برنامج مكافآت البلاد

- 12- سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة بإتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد / أمريكيان إكسبرس (إلخ) ولا يمكن مطالبة البنك باحتساب أي نقاط في حال التخصيص التجار بشكل غير صحيح من خلال بنك التاجر.
- 13- لن يكون بنك البلاد مسؤولاً عن أي التزام بتعويض للمشتريات التي تكون عن طريق المتاجر الإلكترونية ونقاط البيع التي لم تقوم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.
- 14- مقابل كل عملية مؤهلة سيكون العميل مستحق للنقاط في بطاقته بحسب ما حدد بالبند رقم 11 أعلاه.
- 15- يتم احتساب النقاط بعد مرور 15 يوم على تسجيل العمليات على حساب البطاقة ولا يتحمل البنك مسئولية أي تأخير من التاجر في تسجيل العمليات على حساب البطاقة من خلال التسويات للعمليات عبر مشغلي الشبكات.
- 16- ان إساءة استخدام بطاقة بنك البلاد لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للنقاط، ويحق لبنك البلاد إلغاؤها كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية.
- 17- في حال قيام التاجر بإعادة عكس عملية الشرائية أو استرجاع لكامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يقوم البنك باسترجاع النقاط المحسبة مقابل هذه العملية.
- 18- قيمة النقاط تختلف حسب خيار الاسترداد المختار من قبل العميل.
- 19- يمكن للعميل الاستفادة من النقاط من خلال إجراء عملية الاسترداد النقدي بحد أقصى مرتين شهريا ويمكن للبنك تعديل هذه الحدود أو الاستفادة من النقاط من خلال القنوات المتاحة.
- 20- يحتفظ بنك البلاد في حقه بتعديل النقاط للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة التي تساوي لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافة حساب البطاقة دون إشعار مسبق مع اظهار ذلك في كشف حساب النقاط المجمعة.
- 21- يحق لبنك البلاد إلغاء أي نقاط تم جمعها في الحالات التالية:
- اقفال البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.
 - انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
 - انتهاء صلاحية النقاط بعد مرور 12 شهر على احتساب النقاط.
 - في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
 - اغلاق حسابات العميل طرف البنك دون الاستفادة المسبقة من النقاط المجمعة قبل الإلغاء.
 - حدوث أي سبب آخر حسبما يراه بنك البلاد، وينتج عنه اقفال البطاقة.
- 22- اي قرار يتخذ فيما إذا كانت العملية مؤهلة لاكتساب النقاط من عدمه يكون وفقاً لما يراه بنك البلاد بحسب ما يتم من احساب عوائد للبنك من هذه العمليات.
- إن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للنقاط وفقاً للفئات المحددة في الجدول أعلاه، باستثناء التالي:
- رسوم البطاقة
 - التحويل النقدي من وإلى البطاقة
 - المدفوعات الحكومية والتبرعات عبر نظام سداد

- أي فواتير او عمليات يتم سدادها عبر خدمات سداد
- التحويل من حساب البطاقة لجهات أخرى
- السحب النقدي
- العمليات المتنازع عليها أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية
- شحن/تغذية المحافظ الرقمية
- استخدام البطاقة في عمليات التحويل عبر المنصات التابعة لشركات خدمات المدفوعات او التحويل

23- العمليات التي يتم احتساب نقطة واحدة عليها:

1- العمليات الأخرى التي يتم احتساب نقطة واحدة عليها داخل المملكة هي على سبيل المثال الأنشطة التالية وما يندرج تحتها:

- محطات الوقود
- أنشطة التأمين
- المواصلات
- معارض السيارات وقطع الغيار وتأجير السيارات
- الجمعيات الخيرية
- الاتصالات
- الخدمات الحكومية
- المرافق

24- العمليات التي تتم عبر نقاط البيع في دول الاتحاد الاوربي وهم: المملكة المتحدة، النمسا، فنلندا، لاتفيا، البرتغال، بلجيكا، فرنسا، ليختنشتاين، رومانيا، بلغاريا، ألمانيا، ليتوانيا، سلوفاكيا، كرواتيا، اليونان، لوكسمبورغ، إسبانيا، قبرص، هنغاريا، مالطا، السويد، جمهورية التشيك، آيسلندا، هولندا، سلوفينيا، الدنمارك (بما في ذلك غرينلاند وجزر فارو) أيرلندا، النرويج، إستونيا، إيطاليا، بولندا، غواديلوب، غويانا الفرنسية، مارتينيك، ريونيون، سانت مارتن ومايوت.

25- يحق للبنك تحديث هذه الشروط والاحكام على ان يتم العميل بما يتم التحدث بموجبة بعد 30 يوم من تاريخ اشعار العملاء بالتحديث عبر الرسائل النصية.

26- يمكن للعميل رفع طلبات الشكاوى المتعلقة بمكافآت البلاد عن طريق هاتف البلاد المجاني 8001230000.