

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

اسم الفرع	رقم الفرع	التاريخ	
ضع علامة (✓) في المربع هل لديك حساب لدى بنك البلاد؟	☐ نعم ☐ لا	☐ بطاقة أساسية ☐ بطاقة إضافية	
طلب البطاقة	☐ تحويل الراتب ☐ بدون تحويل الراتب	☐ متوسط الرصيد	
فضلاً ضع علامة (✓) في المربع لاختيار نوع البطاقة:	☐ بطاقة تمكين البلاتينية		
بطاقة البلاد الائتمانية ونوعها	☐ الفضية ☐ البلاتينية ☐ سجنشر ☐ انفينيت		
معلومات صاحب البطاقة			
الاسم الأول	الأب	الجد	العائلة
الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً وفراًغاً)			
الجنس	☐ ذكر ☐ أنثى	تاريخ الميلاد	
بيانات الهوية	رقم الهوية	تاريخ الانتهاء	
مكان الميلاد		الجنسية	
هل أنت معرض للضريبة بحكم الجنسية أو الإقامة خارج المملكة العربية السعودية؟ (يرجى تعبئة نموذج الإقرار الضريبي في حال الإجابة بـ "نعم" أم "لا")			
☐ نعم ☐ لا			
مستوى التعليم		الحالة الاجتماعية	
☐ دراسات عليا ☐ جامعي ☐ دبلوم	☐ أعزب ☐ متزوج	عدد الاشخاص الذين تعيلهم	
☐ ثانوي ☐ متوسط ☐ ابتدائي	☐ أخرى (حدد)		
معلومات السكن والاتصال			
☐ ملك ☐ إيجار ☐ تقسيط ☐ فيلا ☐ دور ☐ شقة ☐ مؤمن من جهة العمل ☐ أخرى (حدد)			
هل تملك سيارة ☐ نعم ☐ لا إذا كانت الإجابة بنعم، كم عدد السيارات			
وعنوانه الوطني: رقم المبنى	رقم الوحدة	الشارع	الحي
المدينة	الرمز البريدي	الرقم الإضافي	جوال
والعنوان البريدي: المدينة	ص ب	رمز بريدي	بالمملكة العربية السعودية،
والعنوان البريدي للعملاء غير السعوديين في البلد الأم: البلد	الرمز البريدي	رقم للاتصال بالخارج	المدينة
المعلومات الوظيفية وجهة العمل			
☐ غير موظف ☐ حكومي (مدني) ☐ عسكري ☐ شبه حكومي ☐ خاص	☐ رب عمل ☐ متسبب ☐ متقاعد ☐ طالب ☐ ربة منزل	المسمى الوظيفي	
اسم جهة العمل	الراتب الشهري	تاريخ الالتحاق	
عنوان العمل:			
المدينة	الحي	الشارع	رقم المبنى
المعلومات المالية والبنكية			
مصادر أخرى للدخل الشهري	الدخل الشهري الإجمالي		
رقم الحساب			
اسم الفرع	رقم الفرع		
نوع الحساب	☐ استثماري ☐ أخرى (حدد)		
طريقة تسليم البطاقة	☐ الفرع ☐ البريد المسجل ☐ البريد السريع		

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

معلومات البطاقة الاضافية																			
الاسم الأول					اسم الأب					الجد					اسم العائلة				
الرجاء كتابة الاسم باللغة الانجليزية كما سيظهر على البطاقة (على أن لا يزيد عن 22 حرفاً وفراًغاً)																			
الجنس ☐ ذكر ☐ أنثى صلة القرابة ☐ أم ☐ أب ☐ جد ☐ جدة ☐ أخ ☐ أخت ☐ ابن ☐ ابنة ☐ زوج ☐ زوجة ☐ شريك ☐ شريكة ☐ ص.ب الخاص بالمزمل ☐ ص.ب الخاص بالعمل																			
بيانات الهوية تاريخ الميلاد رقم الهوية / الإقامة																			
المستندات المطلوبة																			
- إرفاق صورة من الهوية الشخصية للعميل وصاحب البطاقة الاضافية.																			
- خطاب تعريف من العمل بالراتب وتاريخ التعيين (لشريحة عملاء الرواتب)																			
- إذا كنت صاحب مؤسسة خاصة نرجو إرفاق صورة من السجل التجاري.																			
العنوان الذي ترغب استلام كشف الحساب عليه ☐ ص.ب الخاص بالمزمل ☐ ص.ب الخاص بالعمل																			
اقرار صاحب الطلب																			
1- أقر بأن جميع المعلومات الشخصية والبيانات المقدمة مني أعلاه كاملة وصحيحة وسوف أقوم بإخطار البنك خطياً أو عن طريق اتصال موثق بأي تغيير في هذه البيانات والمعلومات مع تحملي تعويض البنك عن أي اضرار تترتب على إهمالي في ذلك، وأفوض بنك البلاد في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافة من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصني بالبنك دون الرجوع إلي في حالات التأخر عن تسديد الالتزامات في المواعيد المحددة في كشف الحساب.																			
2- بهذا أوافق على تزويد بنك البلاد بأي معلومات أو بيانات يطلبها مني لتأسيس حسابي لدى البنك الذي سوف ترتبط به البطاقة الائتمانية التي سوف تمنح لي و/أو لمراجعته و/أو لإدارته وأفوض البنك بأن يحصل على ما يلزم أو يحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى البنك، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية مشاركة المعلومات و/أو لأي جهة أخرى معتمدة لدى البنك المركزي السعودي (ساما).																			
3- أقر باطلاعي وموافقي على الشروط والأحكام الخاصة بإصدار بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين المرفقة مع هذا النموذج واستلامها، وان يكون استخدامي للبطاقة بناء على هذه الشروط والأحكام.																			
4- أقر بأنه يحق لبنك البلاد إشعاري بكشف الحساب وأي تعديلات تطرأ على اتفاقية بطاقة البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين وكل ما يتعلق بالبطاقة الائتمانية عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية وأي وسيلة أخرى.																			
5- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بتغيير نوع / فئة البطاقة الممنوحة لي حسب ما يراه البنك وفق تقديره المطلق.																			
6- أقر بالموافقة على ان يقوم البنك بإرسال رسائل نصية تسويقية لمنتجات وعروض بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين من وقت لآخر.																			
7- أقر بحق بنك البلاد في رفض هذا الطلب في حال عدم توافق الطلب مع سياسات البنك الخاصة بإصدار بطاقات الائتمان.																			
8- أقر بأن تفعيل البطاقة يعتبر اقرار مني بالموافقة واستلام ملخص اتفاقية بطاقة البلاد الائتمان.																			
9- أقر بعلمي بأن البنك يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه:																			
✓ الحساب النشط : يتم تصنيف الحساب حسب نشاط في حال لم يمضي على آخر عملية مالية مدة 24 شهر (سنتين).																			
✓ الحساب الغير مطالب به : يتم تصنيف الحساب غير مطالب به في حال أكمل مدة 60 شهر (خمس سنوات) من تاريخ اخر عملية مالية.																			
✓ الحساب الراكد : يتم تصنيف الحساب راكد في حال أكمل مدة 24 شهر (سنتين) من تاريخ اخر عملية مالية.																			
✓ الحساب المنقطع : يتم تصنيف الحساب منقطع في حال أكمل مدة 180 شهر (خمس عشرة سنة) من تاريخ آخر عملية.																			
إقرار إضافي خاص باستخدام عميل الوكيل المصرفي فقط:																			
أقر باستلامي رمز التفعيل المرسل على رقم الجوال المسجل في النظام وتسليمه للوكيل المصرفي لبنك البلاد لتنفيذ العملية.																			
❖ خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي: تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته																			
الاسم: الرقم الوظيفي: التوقيع: التاريخ:																			
➤ خاص باستخدام فروع البنك فقط: تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته																			
الاسم: الرقم الوظيفي: التوقيع: التاريخ:																			
❖ استخدام الفروع والوكيل المصرفي ➤ لاستخدام فروع البنك فقط																			

1- التعريفات	
البنك	بنك البلاد
صاحب البطاقة	هو الشخص الذي أصدرت له بطاقة ائتمان بناء على طلب تقدم به ويظهر اسمه بشكل بارز على البطاقة.
بطاقة الائتمان، أو البطاقة الائتمانية، أو بطاقة الائتمان الرئيسية، أو بطاقة تمكين	هي البطاقة التي يصدرها البنك (بالتعاون مع أي مشغل نظام دفع: فيزا أو ماستركارد (على سبيل المثال) وفقاً لهذه الشروط والأحكام وتحمل اسم صاحب البطاقة وتكون مرتبطة بحساب مفتوح لدى البنك.
بطاقة أو بطاقات الائتمان الإضافية	هي البطاقة أو البطاقات الإضافية التي يصدرها البنك إلى أفراد عائلة صاحب البطاقة الرئيسية الذين يصرح لهم صاحب البطاقة باستخدام تلك البطاقات وفقاً للشروط والأحكام الواردة هنا.
النموذج	هو النموذج الذي يقدمه صاحب البطاقة للحصول على بطاقة ائتمان والذي يمثل مع هذه الشروط والأحكام الاتفاقية المبرمة بين البنك وصاحب البطاقة.
الحساب	هو الحساب الجاري لصاحب البطاقة المفتوح لدى بنك البلاد لتسجيل مديونية عمليات بطاقة الائتمان
العمليات	هي السحوبات النقدية أو المدفوعات للسلع أو الخدمات التي يقوم بها صاحب البطاقة مستخدماً بطاقة الائتمان بأي طريقة معتمدة ويتم قيدها - التسويات المالية - بتسجيل الدين في " الحساب " (ويشمل ذلك الرسوم والأتعاب والضرائب المتعلقة بتلك العمليات).
كشف الحساب	هو كشف الحساب الذي يصدره البنك إلى صاحب البطاقة مبيناً فيه تفاصيل معاملاته بما في ذلك الضرائب المتعلقة بها ويتم تزويده به بالبريد أو بإحدى الوسائل الإلكترونية .
الحدود الائتمانية	هي الحدود القصوى للمبالغ التي يسمح البنك للعميل باقتراضها.
ساما	هي البنك المركزي السعودي.
سمة	هي الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية .
الشروط والأحكام	هي الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد.
الاتفاقية	هي النموذج والشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الائتمان الصادرة من بنك البلاد، وكافة المستندات المتبادلة بين البنك وصاحب البطاقة الائتمانية بخصوص طلب واستخدام البطاقة.
2- تسهيلات بطاقة الائتمان	
أ)	يتم استخدام بطاقة الائتمان الرئيسية أو الإضافية من قبل صاحب البطاقة فقط للحصول بشكل مسبق على السلع أو خدمات أو غيرها من المزايا من الشركات / المؤسسات التجارية التي تقبل التعامل بهذه البطاقة الائتمانية محلياً وخارجياً.
ب)	يتم استخدام بطاقة الائتمان من قبل صاحب البطاقة كذلك لسحب مبالغ نقدية ضمن الحدود المقررة من أجهزة الصراف الآلي التي تقبل هذه البطاقات الائتمانية محلياً أو خارجياً مستخدماً الرقم السري (PIN) الخاص به. ويلتزم صاحب البطاقة بالامتناع عن محاولة سحب أية مبالغ (يدوياً) من أي فروع بنك البلاد أو البنوك الأخرى.
ج)	يقر صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بتسوية كافة المعاملات التي يقوم بها (بما في ذلك الرسوم أو المطالبات أو الضرائب) نيابة عنه وتسجيلها على الحساب.
3- بطاقة الائتمان	
أ)	يقوم البنك بإصدار بطاقة الائتمان بعد الحصول على طلب خطي او موثق من العميل وقبول الطلب من جانب البنك.
ب)	من المعلوم أن بطاقة الائتمان هي ملك لبنك البلاد، وتبقى كذلك.
ج)	لا يسمح بتحويل بطاقة الائتمان إلى أطراف أخرى، وبالتالي لا يجوز استخدامها إلا من قبل صاحبها فقط.
د)	لصاحب البطاقة بتنشيطها خلال تسعين (90) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدارها، وإلا فإن البطاقة الائتمانية سوف تصبح تلقائياً ملغاة مع اشعار العميل برسالة نصية بالإلغاء، وتكون بطاقة الائتمان سارية مبدئياً لمدة ستين (60) شهراً اعتباراً من تاريخ إصدارها، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يقرر البنك عدم تجديدها وفق ما يراه البنك مناسباً، أو بطلب صاحب البطاقة إلغائها قبل تاريخ التجديد.
هـ)	يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على أمن البطاقة الائتمانية وعليه أن يتخذ الاحتياطات المعقولة واللازمة لتجنب تلفها أو إساءة استخدامها. وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
✓	التوقيع على بطاقة الائتمان حال استلامه لها.
✓	عدم السماح للغير باستخدامها.
✓	المحافظة على البطاقة الائتمانية من مخاطر فقدان أو السرقة.
✓	المحافظة على الرقم السري للبطاقة في كل الأوقات.

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

- (و) توقيع النموذج و/ أو استخدام البطاقة الائتمانية بعد استلامها، يعني أن صاحب البطاقة قد قرأ وفهم ووافق على الشروط والأحكام.
- (ز) ليس بإمكان صاحب البطاقة تجاوز الحدود الائتمانية المقررة للبطاقة الائتمانية، كما إن البنك سوف يقوم بين وقت آخر بمراجعة الحدود الائتمانية حسبما يراه البنك مناسباً.

4- كشف الحساب

سوف يقوم البنك بإصدار في يوم 1 من كل شهر ميلادي كشف حساب يبين جميع العمليات التي تمت على بطاقة الائتمان وما يترتب عليها من رسوم ومصاريف وضرائب خلال دورة إعداد المستندات الشهرية، ويعتبر ذلك الكشف صحيحاً وملزماً لصاحب البطاقة، وعند الحاجة لأي استفسار أو توضيح يجب رفع طلب وتسليمه إلى البنك خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار كشف الحساب عن طريق الهاتف المصرفي.

5- تاريخ الاستحقاق

يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أية أعباء أو مستحقات مالية تنجم عن استخدام بطاقة الائتمان بما في ذلك أية ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، وتكون كافة الأعباء والمستحقات المالية المتعلقة بالبطاقة الائتمانية بالنسبة لكل شهر مستحقة الأداء وهو الخامس والعشرين من كل شهر ميلادي الحد الائتماني.

6- الالتزامات المالية

- (أ) يتعهد صاحب البطاقة ويقر بأنه سيكون مسؤولاً عن أداء ودفع كافة الرسوم المترتبة على البطاقة الائتمانية المتعلقة بإصدار البطاقة الائتمانية ورسوم تجديدها ورسومها السنوية وأي ضرائب مستحقة على رسوم الخدمات المقدمة وفق ما ينص عليه نظام ضريبة القيمة المضافة والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، كما يتعهد بدفع رسوم السحوبات النقدية (هذه الرسوم نهائية وغير قابلة للاسترجاع). وقد فوض صاحب البطاقة البنك أن يقطع الرسوم والمصاريف والضرائب من الحساب، ويبين الجدول التالي جدول الرسوم المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:
- (ب) الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بعد مضي عام من تفعيل البطاقة.
- (ج) يتم اقتطاع رسوم الإصدار فور تفعيل بطاقة الائتمان والضرائب المتعلقة بها، ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن أول كشف حساب يزود به. أما الرسوم السنوية والضرائب المتعلقة بها فتحتسب مضاف إليها قيمة الضريبة المضافة مع بداية كل سنة جديدة ويتم إبلاغ صاحب البطاقة بها ضمن كشف حساب دورة إعداد المستندات الشهرية، وفي حال إعتراض العميل على تغيير الشروط والأحكام خلال 14 يوم من استقبال الأشعار بالتغيير وسوف يتم إعادة الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيها
- (د) يحتفظ البنك بحقه في مراجعة وتعديل هذه الرسوم، كلها أو أي جزء منها، حسبما يراه مناسباً، ويتم تنفيذ الرسوم المعدلة المترتبة على المراجعة بعد (30) يوماً من إبلاغ العميل بها.
- (هـ) في حال قيام صاحب البطاقة باستعمالها لتسديد قيمة مشتريات أو خدمات بأي عمله، فإنه يتم الخصم من حساب البطاقة فوراً ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات. علماً بأن البنك لا يتحكم بسعر صرف العمليات وإنما يكون سعر صرف العمليات محسوباً من قبل شركة فيزا.
- (و) يتم احتساب رسوم العمليات الدولية بغض النظر عن العملة التي يختارها العميل بما في ذلك العمليات التي تتم بالالسعودي لدى تاجر أجنبي

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

الرسوم بالريال السعودي (ﷻ)	الفضية	تمكين البلاتينية	البلاتينية	سجنتشر	انفينيت
رسوم الإصدار	230	805	460	517.50	575
رسوم التجديد السنوي للبطاقة الرئيسية	195.5	770.5	425.5	483	540.5
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	57.50	115	115	115	115
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	57.50	115	115	115	115
رسوم اعادة اصدار	ﷻ17.25				
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي	3% من مبلغ العملية يضاف لها الضريبة المضافة بحد أقصى ﷻ23				
التحويل النقدي من البطاقة الى الحساب الجاري	مجانا				
تغذية المحافظ الرقمية	مجانا				
رسوم كشف الحساب البديل- اضافي	ﷻ23				
استعلام عن الرصيد عبر الصراف الآلي	ﷻ1.72				
اعتراض خاطئ على العمليات او كشف الحساب	ﷻ28.75				
رسوم العمليات الدولية	1.15% من مبلغ العملية يضاف لها ضريبة القيمة المضافة				
استخدام بطاقة الائتمان محليا عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الانترنت	مجانا				
الرسوم أعلاه متضمنه احتساب قيمة الضريبة المضافة بواقع 15%					

مثال يوضح طريقة احتساب رسوم العمليات الدولية					
المبلغ المستحق	قيمة ضريبة القيمة المضافة	رسوم العمليات الدولية	المبلغ بالـ ر.س.	سعر الصرف	مبلغ العملية
$3,982 + 45.8 + 6.87 = 4034.67 \text{ SR}$	$45.8 * 15\% = 6.87$	$3,982 * 1.15\% = 45.8 \text{ SR}$	3,982 SR	3.982	1000 Euro

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي

✓ مثال لآلية السداد لبطاقة تمكين البلاتينية

عدد الأشهر لسداد البطاقة	الحد الأدنى للسداد	هامش الربح الشهري	معدل النسبة السنوية (APR)
46 شهر*	5%	لا ينطبق*	لا ينطبق*

- عدد الأشهر لسداد البطاقة: بافتراض ان الحد الائتماني للبطاقة 15 ألف ر.س. وهو الحد الاعلى ، ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد.
- هامش الربح الشهري: لا يتم احتساب هامش ربح شهري.
- معدل النسبة السنوية : لا يتم احتساب معدل النسبة السنوية (APR).

7- سداد الرصيد المدين

أ) مع الأخذ بعين الاعتبار لما ورد في الفقرة السادسة (6) من هذه الشروط والأحكام، يدفع صاحب البطاقة إلى البنك كافة المبالغ المستحقة شهرياً لبطاقات البلاد الائتمانية، و5% من المبالغ المستحقة لبطاقات تمكين بالإضافة إلى مبلغ أي ضرائب يستوجب احتسابها واستقطاعها بموجب أي نظام ساري في المملكة العربية السعودية لجميع البطاقات الائتمانية. ويعتبر التأخير في السداد أو عدم السداد بشكل متواصل
--

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

- لمدة ثلاثة أشهر متتالية تقصيراً وإخلاقاً من جانب صاحب البطاقة. ونتيجة ذلك، سيتم تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) باسم صاحب البطاقة لإضافته على قوائم المحظورين لديها، هذه القوائم يتم الوصول إليها والاطلاع عليها من قبل جميع البنوك في المملكة العربية السعودية، ولن يتم رفع اسم صاحب البطاقة من تلك القوائم إلا بعد أداء كافة ما عليه من مبالغ مستحقة.
- (ب) بإمكان صاحب البطاقة سداد ما عليه تجاه بطاقة الائتمان كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هناك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة، فسوف تضاف هذه المبالغ إلى الرصيد المتوفر.
- (ج) يتم احتساب رسوم العمليات الدولية بغض النظر عن العملة التي يختارها العميل بما في ذلك العمليات التي تتم بالـ **ر.س.** السعودي لدى تاجر أجنبي
- (د) يمنح العميل فترة سماح تصل إلى 55 يوماً ويجب على العميل تسديد الحد الأدنى المستحق في يوم 25 من كل شهر ميلادي
- (هـ) يستطيع العميل استخدام المبلغ المضاف في المشتريات

8- البطاقات الائتمانية الإضافية

- (أ) بناءً على طلب موثق من صاحب البطاقة وموافقة البنك على الطلب، يمكن إصدار بطاقة إضافية لأي من أفراد عائلة صاحب البطاقة (أي صلة القرابة من الدرجة الأولى لمن تتجاوز أعمارهم 15 عاماً)، وتكون هذه البطاقات الائتمانية خاضعة لنفس الشروط والإحكام التي تخضع لها البطاقة الائتمانية الرئيسية وضمن ذات الحدود الائتمانية لبطاقة الائتمان الرئيسية، حيث إن البطاقات الائتمانية الإضافية ليست سوى جزء متمم للبطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ب) يكون حساب البطاقات الائتمانية الإضافية هو نفس حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية لصاحب البطاقة، وهكذا فإن أي عملية يقوم بها حاملو البطاقة الائتمانية الإضافية يتم تسجيلها / قيدها في حساب البطاقة الائتمانية الرئيسية.
- (ج) تطبق كافة الرسوم والإتاوات والضرائب الخاصة ببطاقة الائتمان الإضافية.
- (د) يكون حامل البطاقة الائتمانية الرئيسية مسؤولاً عن كافة التعهدات والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الائتمانية الإضافية.

9- فقدان / ضياع / سرقة بطاقات الائتمان

- (أ) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بهاتف البلاد بالرقم المجاني (8001230000) أو من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة، كذلك بالإمكان الإبلاغ عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة إلى أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة. ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على (8001238888) وللإبلاغ من خارج المملكة العربية السعودية (966920001002).
- (ب) يقر صاحب البطاقة بعلمه وموافقته أنه سيكون المسؤول الوحيد عن كافة الالتزامات والأعباء المالية الناجمة عن فقدان أو ضياع أو سرقة بطاقة الائتمان إلى وقت إبلاغ البنك فعلياً وعبر الوسائل التي تم شرحها أعلاه عن فقدانها أو ضياعها أو سرقتها.
- (ج) يدفع صاحب البطاقة رسوم إصدار بطاقة ائتمانية بديلة للبطاقة الائتمانية المفقودة أو الضائعة أو المسروقة، إذا تم إصدارها بناءً على طلبه وكذلك أية ضرائب تترتب على ذلك.
- (د) إذا تم تحويل حالة البطاقة إلى "مسروقة" أو "مفقودة"، ستكون هذه البطاقة نشطة في المحافظ الرقمية. عندما يرغب العميل في إيقاف البطاقة بالكامل وفي المحافظ الرقمية، يجب عليه اختيار خيار "إيقاف" البطاقة.
- (هـ) يعتبر صاحب البطاقة مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة الائتمانية من إساءة الاستخدام من قبل مستخدمين غير مخولين بذلك. وفي حال فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة، يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك بذلك على الفور، ويمكنه الإبلاغ من خلال القنوات التالية:

➤ إذا كان مقيماً في المملكة العربية السعودية الاتصال بهاتف المجاني الرقم 8001230000 أو من خلال الاتصال على الرقم (00966920001002) في حال الاتصال من خارج المملكة.

➤ عبر زيارة أي من فروع بنك البلاد ويكون ذلك بتزويد الفرع بجميع البيانات / المعلومات المطلوبة.

➤ لعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على 8001238888 - الإبلاغ من خارج المملكة العربية السعودية

00966920001002

10- مسؤوليات صاحب البطاقة

- (أ) يقر صاحب البطاقة بأنه سيكون مسؤولاً عن تعويض البنك عن أية خسائر أو مصروفات قد يتحملها البنك نتيجة أي إخلال أو خرق لهذه الشروط والأحكام.
- (ب) دون الإخلال بما ورد في الفقرة (10-ج) أدناه، يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن كافة الخسائر الناجمة عن فقدان أو سرقة البطاقة الائتمانية، باستثناء حالات الخسائر التي يتكبدها نتيجة فقدان، أو ضياع، أو سرقة البطاقة، أو استخدامها بواسطة غير المصرح لهم بذلك، بعد إبلاغ البنك بالاتصال على الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع عند فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة.
- (ج) في حالة الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الائتمان سواء المفقودة أو المسروقة، فإن الحد الأقصى لمسئولية صاحب البطاقة قبل أن يبلغ البنك عن فقدان أو ضياع أو سرقة البطاقة الائتمانية لن يتجاوز الحد الائتماني المتاح له.
- (د) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات أو استخدامات تكون نتيجة تحايل أو إهمال أو مخالفة هذه الشروط والأحكام، فإن صاحب البطاقة يصبح مسؤولاً أمام البنك عن أي استخدام غير مشروع أو غير مصرح به.
- (هـ) يمنع صاحب البطاقة من استخدامها في الدول، المتاجر والسلع المحظورة حيث ان البطاقة معرضة للإيقاف في مثل هذه الحالات.
- (و) عندما يرغب العميل في إيقاف الاشتراكات الدورية، يجب عليه القيام بذلك من خلال التواصل مع التاجر المعني وليس من خلال إيقاف البطاقة. يجب أن تكون هذه الإجراءات مسؤولية العميل بالكامل، والبنك لن يتحمل أي مسؤولية تتعلق بإيقاف الاشتراكات الدورية التي يرغب العميل في إيقافها بعد إيقاف البطاقة.

- (ز) يجب على العميل التسجيل في برنامج مكافآت البلاد، حتى يكون مستحقاً لنقاط المكافآت. وفي حال عدم التسجيل في برنامج مكافآت البلاد لا يلتزم البنك في اداع أي نقاط مكافآت للعميل.

11- حدود مسؤوليات البنك

- (أ) العلاقة القائمة بين البنك وصاحب البطاقة ولن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه أي طرف ثالث في حالة استخدام صاحب البطاقة الائتمانية في شراء أية سلع أو خدمات أو في عمليات أجهزة الصراف الآلي، سواء أكانت هذه المسؤولية متعلقة بالبطاقة الائتمانية أو أية مستندات أخرى.
- (ب) لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال تجاه صاحب البطاقة في أي من الحالات التالية:
- أي نقص أو خلل أو عيوب في السحوبات النقدية أو في السلع أو الخدمات التي يتم شراؤها أو دفع قيمتها باستخدام بطاقة الائتمان.
 - أي خسارة أو ضرر ينتج من رفض استخدام البطاقة الائتمانية من قبل أي من التجار، أو المؤسسات، أو الموردين، أو مكيّنات استخدام بطاقات الائتمان أو أجهزة الصراف الآلي.
 - إذا عجز البنك عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لخلل في الأجهزة أو نظام التفويض أو تجهيز البيانات، أو في نظام الاتصال أو روابط التحويل، أو في حالة قيام صراعات / نزاعات صناعية أو في السوق، أو حروب أو غير ذلك من الظروف القاهرة التي تخرج عن سيطرة البنك أو موظفيه أو وكلائه.
- (ج) تبقى حدود المسؤوليات الواردة أعلاه سارية بعد انتهاء سريان هذه الشروط ولأحكام أو إلغاء بطاقة الائتمانية.

12- المستندات

- لن يكون البنك ملزم بإرسال الفواتير أو الإيصالات أو القسائم إلى صاحب البطاقة. وإذا قام صاحب البطاقة بطلب نسخ من هذه المستندات فيكون ذلك خاضعاً لرسوم معينة في حالة صحة العمليات، وفي حال عدم صحتها فإن البنك سيتنازل عن هذه الرسوم.

13- إلغاء بطاقة الائتمان /إعادة إصدار/إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام

- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات بالحق في إلغاء/إعادة إصدار بطاقة الائتمان أو أية بطاقات ائتمانية إضافية وفي إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام بإشعار مسبق. وفي هذه الحالة يكون صاحب البطاقة ملزماً بإعادة البطاقات الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية (إن وجدت) إلى البنك بعد أن يكون قد أتلّفها بقطع البطاقة إلى نصفين مروراً بالشريط الممغنط. وحال وقوع هذا الإلغاء أو الإنهاء تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً.
- (ب) قد يطلب صاحب البطاقة من جانبه إلغاء البطاقة الائتمانية والبطاقات الائتمانية الإضافية، وحال وقوع هذا الطلب تصبح كافة المبالغ المتأخرة على البطاقة الائتمانية أو بطاقات الائتمانية الإضافية (أن وجدت) مستحقة الأداء للبنك وتحت الطلب فوراً.
- (ج) أن إلغاء بطاقة الائتمان أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام لن يكون له أية انعكاسات سلبية أو أثر على الأمور أو المعاملات التي سبق وأن تمت أو تم الالتزام بتنفيذها قبل هذا الإلغاء أو الإنهاء كما لن يكون لها أثر على تشغيل الحساب ما لم يقرر العميل ويطلب من البنك خلاف ذلك.

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

- (د) بعد إلغاء البطاقة، وفي حال تم تفويض أي مبالغ من قبل حامل البطاقة ولم يتم خصمها من قبل التاجر، يحتفظ البنك بحقه في مطالبة العميل خلال فترة شهر
- (هـ) على الجهة المصدرة تمكين العميل من قبول أو رفض بطاقة الائتمان المعاد إصدارها ويمكن اعتبار العميل موافقاً على إصدارها إذا لم يبد اعتراضه على ذلك خلال 14 يوم من تاريخ الإشعار أو عند قيامه بتفعيل البطاقة.
- (و) تكون بطاقة الائتمان المعاد إصدارها بنفس الفئة والشروط والأحكام والرسوم والتكاليف الخاصة بالبطاقة الأولى ويستثنى من ذلك إذا كان إصدار البطاقة بناء على طلب العميل بترقية البطاقة إلى فئة أعلى أو تخفيض البطاقة إلى فئة أقل

14- الإشعارات

يتم إرسال كافة الإشعارات إلى صاحب البطاقة على عنوانه الذي وضعه في النموذج، بحيث يعتبر أي إشعار أو خطاب يتم إرساله إلى ذلك العنوان يدل على استلام العميل في حينه. ولن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام أي مستند يتم إرساله إلى صاحب البطاقة إذا قام بتغيير عنوانه ولم يشعر البنك كتابته بذلك التغيير بمدته لا تقل عن سبعة (7) أيام تقويمية قبل حصول التغيير، وفي هذه الحالة ينبغي على صاحب البطاقة أن يبين عنوانه ورقم هاتفه. ولن يكون البنك مسؤولاً إذا قصر أو عجز صاحب البطاقة عن القيام بذلك. ويعتبر صاحب البطاقة موافقاً على أية إشعارات توجه له إذا لم يرد منه ما يبين اعتراضه عليها خلال (30) يوم تقويمياً من تاريخ إصدارها.

15- التزامات صاحب البطاقة

- (أ) يكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن إيه التزامات تنشأ عن إصدار بطاقة الائتمان.
- (ب) يتم اقتطاع كافة المصاريف والضرائب التي تنشأ من استخدام بطاقة الائتمان، بما في ذلك السحوبات النقدية أو المشتريات أو غير ذلك من عمليات، من حساب صاحب البطاقة لدى البنك، والذي يكون في هذه الحالات مسؤولاً عن كافة الالتزامات المتعلقة بتلك الاستخدامات، سواءً أكان هو الذي نفذ تلك المعاملات أو نفذها شخص آخر نيابةً عنه. ويوافق صاحب البطاقة تزويد البنك بأية معلومات أو بيانات قد يطلبها البنك لفتح وتشغيل الحساب البنكي لديه أو لغايات المراجعة، ويقر صاحب البطاقة بأنه قد خول البنك بالحصول على أية معلومات تتعلق به من "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة "ساما". كما يخوله بالإفصاح عن أية معلومات تخصه وتقدمها إلى "سمة" أو من أي جهة أخرى معتمدة لدى "ساما".
- (ج) ان عدم توقيع صاحب البطاقة على أي ايصالات أو سلف نقدية أو قسائم أوامر شرائية لا يعفيه من مسؤوليته اتجاه البنك فيما يخص تلك المبيعات أو المشتريات وعلى حامل البطاقة الاعتراض على أي مبلغ مسجل على حساب البطاقة خلال 30 يوماً.
- (د) الرسوم السنوية المستحقة على العميل تصبح مستحقة بمجرد دخول عام جديد من تفعيل البطاقة ولا تُسترد إلا إذا قرر البنك غير ذلك.

16- الشكاوى صاحب البطاقة

- (أ) بإمكان صاحب البطاقة أن يسجل أي شكوى أو استفسارات تتعلق ببطاقة الائتمان باستخدام أي من الوسائل التالية:
- الرقم 8001230000 (داخل المملكة العربية السعودية) - الرقم 00966-920001002 (من خارج المملكة العربية السعودية) ولعملاء التميز من داخل المملكة العربية السعودية الاتصال على 8001238888 ومن خارج المملكة العربية السعودية 00966920001002.
 - كتابة إلى وحدة شكوى العملاء - بنك البلاد - المركز الرئيسي - 8229 حي المؤتمرات - رقم الوحدة 2 - الرياض 12711 - 3952 - المملكة العربية السعودية
- (ب) بإمكان صاحب البطاقة أن يقدم شكواه إلى أي فرع من فروع بنك البلاد مزوده بالمعلومات المطلوبة.

17- التعديلات في الشروط والأحكام

يحتفظ البنك لنفسه في جميع الاوقات بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام بعد موافقة اللجنة الشرعية للبنك والجهات الرقابية ذات العلاقة أو بموجب تعليمات صادرة من البنك المركزي السعودي. ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل، وفي حال اعتراض صاحب البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات خلال (14) يوم من تاريخ الإشعار، فللبنك إلغاء البطاقة/البطاقات الخاصة بالعمل مع مراعاة تسوية جميع الأرصدة القائمة في حساب البطاقة. وللعميل طلب انتهاء الاتفاقية في خلال 14 يوم من تعديل الشروط والأحكام على أن يتم إعادة الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيها، وطرح الحلول المناسبة لسداد المبلغ المستحق.

- (أ) يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق والحصري بالحق في إصدار بطاقة ائتمان بديلة أو رقم سري (PIN) جديد ضمن الشروط والأحكام التي يراها البنك مناسبة، كما يحتفظ لنفسه بالحق في فرض أية رسوم إدارية عليها وتحمل العميل ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بها بعد إخطاره بها.
- (ب) يعتبر عامل الزمن والوقت جوهرياً أينما ورد ذكره في هذه الشروط والأحكام، وينبغي ملاحظة أن أي تأخر أو عدم استعمال من جانب البنك لأي من حقوقه أو امتيازاته أو صلاحياته أو لإجراءات منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، لن يعيق أو يضعف هذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات، ولن يعد تنازلاً عن ما تقدم، كما أنه من المفهوم أن أي استعمال انفرادي أو جزئي لهذه الحقوق أو الامتيازات أو الصلاحيات أو الإجراءات لن يمنع من أي استعمال لاحق لأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات أخرى مستقبلاً، وإن الحقوق والامتيازات والصلاحيات والإجراءات في هذه الشروط والأحكام هي إضافية ولا تمنع من تنفيذ أو التمسك بأية حقوق أو امتيازات أو صلاحيات أو إجراءات منصوص عليها في القوانين أو الأنظمة السارية.
- (ج) إذا كان أو أصبح أي حكم أو شرط من أحكام وشروط هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب بموجب القانون المعمول به، فإن ذلك لن يؤثر على قانونية أو شرعية أو قابلية باقي الشروط والأحكام.
- (د) وضعت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، إلا أن صاحب البطاقة يقر بموافقتها على أن اللغة العربية هي التي تسود على اللغة الانجليزية والتي يرجع إليها في حال نشؤ أي نزاع أو خلاف.
- (هـ) في حال طلب العميل استلام أصل البطاقة فإن العميل يفوض البنك بالإفصاح عن بيانات وعناوين التسليم وأرقام التواصل للطرف الثالث الذي يقوم بمهام جهة التوصيل والتواصل مع العميل لاستلام مغلف البطاقة التي يتم تسليمها للعميل

19- مخاطر بطاقات الائتمان

أولاً المخاطر المالية

1. الديون المتراكمة

الإنفاق الزائد دون القدرة على السداد يؤدي إلى تراكم الديون بشكل كبير.

1. ارتفاع الأرباح والرسوم

في حال عدم سداد كامل المبلغ، تُفرض أرباح مرتفعة - حسب نوع البطاقة - قد تزيد العبء المالي.

2. التأثير على سجلك الائتماني

التأخر في السداد أو تجاوز الحد الائتماني يؤثر سلباً على تصنيفك الائتماني، ما قد يصعب الحصول على تمويل مستقبلي.

3. إساءة إدارة الميزانية الشخصية

الاعتماد المفرط على البطاقة يجعل بعض الأشخاص يغفلون عن ميزانيتهم الحقيقية.

ثانياً المخاطر الأمنية

1. سرقة البيانات والاحتيال

يمكن للقراصنة سرقة معلومات البطاقة واستخدامها في عمليات احتيالية (خاصة عند الشراء عبر الإنترنت أو المواقع غير الآمنة).

2. الروابط الاحتيالية

الرسائل أو المواقع المزيفة التي تطلب منك إدخال بيانات بطاقتك لاستغلالها لاحقاً.

ثالثاً مخاطر سلوكية واجتماعية

1. الاعتماد المفرط على القروض

بطاقات الائتمان قد تشجع على العيش بنمط يفوق القدرة المالية الحقيقية.

2. التأثير على العلاقات الشخصية

الديون أو الإنفاق المفرط بالبطاقة قد يسبب مشكلات في العلاقات الزوجية أو العائلية.

نصائح لتجنب المخاطر:

- سدد كامل الرصيد شهرياً لتجنب تراكم المبالغ.
- استخدم البطاقة في الضروريات فقط.
- راقب كشف الحساب بانتظام.
- لا تشارك بيانات بطاقتك مع أحد.
- استخدم بطاقات ذات حدود مناسبة

20- القانون المطبق والتقاضي

تخضع هذه الشروط والأحكام، وما يترتب عليها من حقوق لصاحب البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الائتمانية الإضافية، وكذلك حقوق بنك البلاد، ويتم تنفيذها وتفسيرها وفقاً للقوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية بما في ذلك نظام ضريبة القيمة المضافة ووفق التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي "ساما" بما لا يخالف الشريعة الإسلامية. وعليه، فإن أي مطالبة أو نزاع أو خلاف ينشأ من تطبيق هذه الشروط والأحكام، يجب رفعها إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

21- ملحق الشروط والأحكام الخاصة بمكافآت البلاد

- 1- يجب على العميل التسجيل وربط البطاقة في برنامج مكافآت البلاد للحصول على النقاط.
- 2- سيتم تحديد نقاط برنامج مكافآت البلاد بناءً على نشاطك بمنتجات بطاقة تمكين بلس. تُضاف النقاط المتراكمة من عمليات الشراء إلى حساب الولاء الخاص بك خلال 15 يوماً من ظهور العملية في كشف حساب بطاقتك.
- 3- يتم الحصول على نقاط برنامج مكافآت البلاد بناءً على ما يتم إنفاقه من البطاقات المسجلة في البرنامج. كما أنه لا يتم احتساب نقاط مكافآت على أي مصروفات يتم إنفاقها كمشتريات بتغذية المحافظ الرقمية.
- 4- تعتبر البطاقة الرئيسية لبرنامج مكافآت الولاء "بنك البلاد" هي البطاقة التي يتم استخدامها لأول مرة عند في وقت التسجيل في البرنامج.
- 5- تعتبر النقاط المكتسبة صالحة لمدة 12 شهر.
- 6- تكون عمليات الشراء عبر المتاجر الإلكترونية ونقاط البيع فقط قابلة لاحتساب المكافآت فيما لا يخالف الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج.
- 7- هذه البطاقة يجب أن تستخدم لأغراض شخصية وليس لأغراض تجارية وفي حال اكتشاف إساءة استخدام يحق للبنك إلغاء عضوية العميل واسترداد النقاط المكتسبة من أغراض تجارية.
- 8- العمليات المؤهلة للنقاط ستكون محددة من خلال الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية (فيزا) كما سيتم تطبيق النقاط المخفضة على رموز تجار معينين.
- 9- يحق لحاملي البطاقة من بنك البلاد الحصول على النقاط بناءً على عمليات الشراء المؤهلة على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام والموقع الإلكتروني للبنك وبناءً على ما يقرره البنك وفقاً لتقديره.
- 10- يحق لبنك البلاد إلغاء البطاقة، أو تغيير ميزاتها، أو إضافة مزايا جديدة، أو الحذف من الشروط والأحكام، أو التعديل، أو تحديد قيمة النقاط، أو طريقة منح النقاط مع مراعاة إشعار حامل البطاقة بما تم اتخاذه ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات، ويكون قرار بنك البلاد المتعلق باستبدال النقاط نهائي وملزم لحامل البطاقة.
- 11- جدول احتساب مكافآت البلاد للبطاقات ادناه

البطاقة	النقاط لكل \$ محلياً	النقاط لكل \$ دولياً	عمليات أخرى محلياً*	النقاط على مشتريات نقاط البيع في دول الاتحاد الأوروبي**
بطاقة البلاد الفضية الائتمانية	1	1	1	1
بطاقة البلاد البلاطينية الائتمانية	1.5	1.5	1	1.5
بطاقة البلاد سجنتر الائتمانية	3	3	1	3
بطاقة البلاد انفينيت الائتمانية	3	3	1	3

*العمليات الأخرى كما هي مذكورة في البند 23 أدناه.

**التفاصيل في البند 24 أدناه

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

- 12- سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة بإتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد / أمريكان إكسبرس (إلخ) ولا يمكن مساءلة بنك البلاد عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.
- 13- لن يكون بنك البلاد مسؤولاً عن أي التزام بتعويض للمشتريات التي تكون عن طريق المتاجر الإلكترونية ونقاط البيع التي لم تقوم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.
- 14- مقابل كل عملية مؤهلة سيكون العميل مستحق للنقاط في بطاقته.
- 15- إذا تأخر التاجر في تسجيل العمليات لا يمكن للعميل مساءلة بنك البلاد
- 16- إساءة استخدام بطاقة بنك البلاد لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للنقاط، ويحق لبنك البلاد إلغاؤها كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية.
- 17- في حال تم استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع النقاط الممنوحة مقابل تلك العملية.
- 18- قيمة النقاط تختلف حسب خيار الاسترداد المختار من قبل العميل.
- 19- يحق للعميل إجراء الاسترداد النقدي بحد أقصى مرتين شهرياً.
- 20- يحتفظ بنك البلاد في حقه بتعديل النقاط للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة التي تساوي لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى حساب البطاقة دون إشعار مسبق.
- 21- يحق لبنك البلاد إلغاء أي نقاط تم جمعها في الحالات التالية:
 - اقفال البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.
 - انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
 - انتهاء صلاحية النقاط.
 - في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
 - حدوث أي سبب آخر حسبما يراه بنك البلاد، وينتج عنه اقفال البطاقة.
- 22- أي قرار يتخذ فيما إذا كانت العملية مؤهلة لاحتساب النقاط من عدمه يكون وفقاً لما يراه بنك البلاد منفرداً. إن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للنقاط وفقاً للفئات المحددة في الجدول أعلاه، باستثناء التالي:
 - رسوم البطاقة.
 - التحويل النقدي من وإلى البطاقة.
 - المدفوعات الحكومية والتبرعات وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لبنك البلاد.
 - التبرعات للجهات الخيرية أو في مقابل خدمات معينة، والمدفوعات القانونية، والضرائب، والغرامات.
 - السحب النقدي.
 - العمليات المتنازع عليها أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
 - التحويل أو شحن المحافظ الرقمية.
- 23- العمليات التي يتم احتساب نقاط مخفضة عليها داخل المملكة وهي على سبيل المثال:
 - محطات الوقود
 - أنشطة التأمين
 - المواصلات
 - معارض السيارات وقطع الغيار وتأجير السيارات
 - الجمعيات الخيرية
 - الاتصالات
 - الخدمات الحكومية
 - المرافق

شروط وأحكام إصدار البطاقات الائتمانية

24- العمليات التي تتم عبر نقاط البيع في دول الاتحاد الاوربي وهم: المملكة المتحدة، النمسا، فنلندا، لاتفيا، البرتغال، بلجيكا، فرنسا، ليختنشتاين، رومانيا، بلغاريا، ألمانيا، ليتوانيا، سلوفاكيا، كرواتيا، اليونان، لوكسمبورغ، إسبانيا، قبرص، هنغاريا، مالطا، السويد، جمهورية التشيك، آيسلندا، هولندا، سلوفينيا، الدنمارك (بما في ذلك غرينلاند وجزر فارو) أيرلندا، النرويج، إستونيا، إيطاليا، بولندا، غواديلوب، غويانا الفرنسية، مارتينيك، ريونيون، سانت مارتين ومايوت.

معلومات حامل البطاقة (يتم تعبئة الخانات عند التقدم بطلب البطاقة)			
اسم حامل البطاقة	تاريخ الاتفاقية		
رقم السجل المدني أو الإقامة أو السجل التجاري	رقم الاتفاقية		
بيانات بطاقة الائتمان			
الحد الائتماني للبطاقة (بالـ ر.س.)	سيظهر في كشف الحساب	معدل النسبة السنوي (APR)	رسوم الإصدار فقط.
الرسوم الإدارية (بالـ ر.س.)	لا ينطبق حالياً	كلفة الأجل	لا ينطبق
الرسوم السنوية (بالـ ر.س.)	حسب نوع البطاقة الموضحة في الالتزامات المالية بند رقم (6)	مبلغ الحد الأدنى المستحق	كامل المبلغ لبطاقات البلاد الائتمانية و5% لبطاقات تمكين الائتمانية
رسوم تحويل العملة الأجنبية	1.15% بالإضافة الى ضريبة القيمة المضافة	تاريخ التسوية	تاريخ نزول الراتب
رسوم أخرى	مراجعة نموذج الطلب	رسوم السداد المتأخر	لا ينطبق

أبرز شروط وأحكام البطاقة الائتمانية	
الآثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الأجنبية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4
الآثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	المادة أو البند رقم (بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7) صفحة 6
الآثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	المادة أو البند رقم (بند "سداد الرصيد المدين" رقم 7) صفحة 6
الآثار المترتبة على السحوبات النقدية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4
الآثار المترتبة على التحويلات النقدية	المادة أو البند رقم (بند "الالتزامات المالية" رقم 6) صفحة 4
مميزات بطاقة الائتمان	يرجى زيارة موقع البنك www.bankalbilad.com للحصول على مميزات بطاقات البلاد الائتمانية وبطاقات تمكين

لا يتم دفع رسوم اضافية عن المبلغ المستحق على البطاقة بخلاف الضرائب المطبقة وفق الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
* **تنويه:** الاطلاع على هذا الملخص لا يغني عن قراءة كافة محتويات شروط وأحكام البطاقة الائتمانية وملحقاتها ولا يعفي من الالتزامات

توقيع حامل البطاقة بالاطلاع والاستلام	
الاسم	التوقيع التاريخ

❖ خاص باستخدام البنك / الوكيل المصرفي:			
تم التوقيع أمامي بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ
● خاص باستخدام فروع البنك فقط:			
تم التحقق من توقيع العميل وفقاً لسجلاته بالبنك بعد التحقق من شخصية الموقع من واقع الاطلاع على أصل بطاقة هويته			
الاسم	الرقم الوظيفي	التوقيع	التاريخ

❖ لاستخدام الفروع والوكيل المصرفي

نموذج الإفصاح الأولي

الإفصاح عن الرسوم والتكاليف المرتبطة ببطاقات بنك البلاد الائتمانية

م	مسمى الرسم	قيمة الرسم
1	معدل الربح السنوي لبطاقات البلاد الائتمانية	لا يتم احتساب هامش ربح
2	كلفة الأجل (الربح) لبطاقات البلاد الائتمانية	لا يتم احتساب هامش ربح
3.1	رسوم الاصدار لبطاقات البلاد الفضية	230 ج.س
3.2	الرسوم السنوية لبطاقات البلاد الفضية	195.5 ج.س
4.1	رسوم الاصدار لبطاقات تمكين البلاطينية	805 ج.س
4.2	الرسوم السنوية لبطاقات تمكين البلاطينية	770.5 ج.س
5.1	رسوم الاصدار لبطاقات البلاد البلاطينية	460 ج.س
5.2	الرسوم السنوية لبطاقات البلاد البلاطينية	425.5 ج.س
6.1	رسوم الاصدار لبطاقات البلاد سيجنتشر	517.50 ج.س
6.2	الرسوم السنوية لبطاقات البلاد سيجنتشر	483 ج.س
7.1	رسوم الاصدار لبطاقات البلاد انفينيت	575 ج.س
7.2	الرسوم السنوية لبطاقات البلاد انفينيت	540.5 ج.س
	رسوم السحب النقدي (السحب من جهاز الصرف الآلي)	3% من مبلغ العملية يضاف لها ضريبة القيمة المضافة بحد أقصى 23 ج.س
	رسوم التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري	مجانا
	رسوم السحب النقدي (شحن المحفظة الإلكترونية)	مجانا
	رسوم الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف الحساب	28.75 ج.س
	رسوم العملية الشرائية الدولية**	1.15%
	رسوم السداد المتأخر	لا يوجد

معلومات مصدر البطاقة الائتمانية وبيانات الاتصال :

الختم

بنك البلاد

8229 حي المؤتمرات

رقم الوحدة 2

الرياض 12711 - 3952

الهاتف المجاني : 8001230000

www.bankalbilad.com